

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SIKLUS
PENDAPATAN JASA OUTGOING PERUSAHAAN CARGO
PT POWER EXPRESS INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III

Jurusan Akuntansi



Oleh :

EKA PUTRI ENDARYANTI

2013411047

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SIKLUS PENDAPATAN JASA OUTGOING PERUSAHAAN CARGO PT POWER EXPRESS INDONESIA

Diajukan oleh :

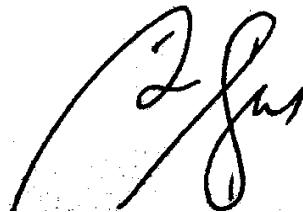
EKA PUTRI ENDARYANTI

NIM : 2013411047

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 18/01'16



Kautsar Riza Salman, SE., AK., MSA., CA., BKP., SAS

TUGAS AKHIR

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SIKLUS
PENDAPATAN JASA OUTGOING PERUSAHAAN CARGO
PT POWER EXPRESS INDONESIA**

Dipresentasikan Oleh :

EKA PUTRI ENDARYANTI

NIM : 2013411047

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

pada tanggal 13-02-2016

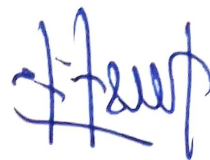
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Supriyati, S.E., Ak., M.Si., CA., CTA

Evaluator II



Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd, MSA


PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Eka Putri Endaryanti
Tempat , Tanggal Lahir : Sidoarjo, 29 Juli 1995
NIM : 2013411047
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Sistem Pengendalian Internal Pada Siklus
Pendapatan Jasa Outgoing Perusahaan Cargo
PT Power Express Indonesia

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

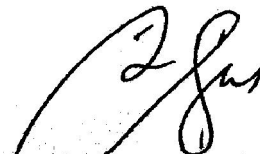
Tanggal : 18-03-2016



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal : 18-03-2016



Kautsar Riza Salman, SE., AK., MSA., CA., BKP., SAS

MOTTO

Gak semua yg kalian pikir tentang saya itu buruk, dan gak semua yg kalian tau tentang saya itu baik
Kenali saya seperti yg anda kenal bukan seperti yg anda dengar :)

PERSEMBAHAN

Makasih banyak buat do'a dan dukungan dari orang tua dan keluarga besar ku

Terimakasih sangat kembali khusus buat ibu ku tercinta untuk segala fasilitas yang diberikan dalam menunjang penyelesaian Tugas Akhir ini..

Love you (o ~ ~)♥(~ ~ c)

Untuk sahabat ku tercinta NoChill (elita, firda, nadia, lintang, rizong) semoga sampai tua komunikasi dan persahabatan kita langgeng AMINNNN (ノノ)

Untuk keluarga besar D3 Akuntansi Angkatan 2013 terimakasih atas segala kebersamaan semoga pertemanan kita abadi AMINNNN ♥♥

Untuk para dosen dan staf STQF Perbanas Surabaya yang sangaaaat saya hormati, Terimakasih sangat untuk segalanya....

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir **“ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SIKLUS PENDAPATAN JASA OUTGOING PERUSAHAAN CARGO PT POWER EXPRES INDONESIA”**. Tugas Akhir ini merupakan bahan pertimbangan dalam rangka penyusunan Tugas Akhir. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lutfi, SE M.FIN selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, MM Selaku Ketua Program Studi Diploma III.
3. Kautsar Riza Salman, S.E., Ak., M.S.A., B.KP. S.A.S selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Supriyati, S.E., Ak., M.Si., CA., CTA dan Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd, MSA selaku Dosen Penguji dan Evaluator Tugas Akhir ini.
5. Bapak Eri Nurul S dan Nanang Ashari selaku Komisaris PT Power Expres Indonesia, serta seluruh karyawan kantor dan karyawan bagian operasional PT Power Expres Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di PT Power Expres Indonesia selama satu bulan penuh.
6. Kepada Kedua Orang Tua dan keluarga besar saya tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat dan memberikan fasilitas penunjang untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

7. Serta semua sahabat dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu, atas dukungan, doa, dan semangatnya serta atas segala masukan, saran, dan diskusi bersama.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembimbing untuk memperbaiki isi Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, Januari 2016

(Eka Putri Endaryanti)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Penjelasan Judul	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metode Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	7
2.2 Siklus Pendapatan.....	8
2.3 Sistem Pengendalian Internal	11
2.4 Komponen Pengendalian Internal.....	11

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	16
3.2	Visi Dan Misi Perusahaan	18
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan	19
3.4	<i>Job Description</i>	19
3.5	Profil Usaha	21

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Siklus Pendapatan Jasa <i>Outgoing</i>	23
4.1.1	Prosedur Pendapatan Kredit PT Power Expres Indonesia	24
4.1.2	Prosedur Pendapatan Tunai PT Power Expres Indonesia	28
4.1.3	Prosedur Penerimaan Kas Pendapatan Kredit	32
4.1.4	Prosedur Penerimaan Kas Pendapatan Tunai	33
4.1.5	<i>Data Flow Diagram</i> Pendapatan Jasa <i>Outgoing</i>	34
4.2	Sistem Pengendalian Internal Atas Siklus Pendapatan Jasa <i>Outgoing</i> Menggunakan Lima Komponen Pengendalian <i>COSO</i>	39
4.3	Analisis Pengendalian Internal Siklus Pendapatan Jasa <i>Outgoing</i>	48

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

4.4	Pengendalian atas Siklus Pendapatan Jasa <i>Outgoing</i>	46
-----	--	----

DAFTAR GAMBAR

2.2	Diagram Arus Data Siklus Pendapatan.....	9
3.3	Struktur Organisasi	19
4.1.5.1	<i>Flow Diagram</i> Pendapatan Kredit	35
4.1.5.1	<i>Flow Diagram</i> Pendapatan Tunai	36
4.1.5.1	<i>Flow Diagram</i> Penerimaan Pendapatan Tunai	37
4.1.5.1	<i>Flow Diagram</i> Penerimaan Pendapatan Kredit	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Timbangan PT Power Expres Indonesia (max=150 kg)
- Lampiran 2 : *Invoice* All In PT Power Expres Indonesia
- Lampiran 3 : *Invoice* Lintas Gudang PT Power Expres Indonesia
- Lampiran 4 : Proses *Booking* SMU dengan mengisikan nama petugas yang bertanggung jawab pada *Shipper Information*
- Lampiran 5 : Bukti Timbang Barang (BTB)
- Lampiran 6 : Dokumen Pemberitahuan Tentang Isi (PTI)
- Lampiran 7 : Surat Muat Udara (SMU)
- Lampiran 8 : SOP Jasa Outgoing PT Power Expres Indonesia
- Lampiran 9 : Hasil wawancara
- Lampiran 10 : Kartu Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 12 : Surat Pernyataan
- Lampiran 13 : Lembar Evaluator

***ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL SYSTEM REVENUE
CYCLE OUTGOING SERVICE ON COMPANIES CARGO
PT POWER EXPRES INDONESIA***

EKA PUTRI ENDARYANTI

2013411047

2013411047@students.perbanas.ac.id

STIE PERBANAS SURABAYA

ABSTRACT

Revenue cycle consisting of several types of transactions are credit sales, cash sales, cash receipts fo sales, cash receipts for receivables. This course requires revenue cycle internal control system because of the large transactions done and the risks of each transaction. Internal control system is to maintain and protect company assets and prevent the risks that arise in a company, this is the background of the research done. The purpose of this study is to identify the internal control systems and the revenue cycle and to determine whether the internal control system of the company revenue cycle is adequate or not. The data used in this study is primary data obtained through interviews and observations, and secondary data consisting of a Standar Operating Prosedure Outgoing Service, sales order invoice, Air unloading letter. The results of this study can be concluded that the internal control system in the revenue cycle PT. Power Expres Indonesia has fulfilled the principles of internal control and adequate but still have the disadvantage of some of the elements of internal control in the absence of separation of positions and companies need to improve performance according to Standar Operating Prosedure.

Key Words: Internal Control Systems, Revenue Cycle, Outgoing Service.