

BAB V

PENUTUP

Bab ini akan memberikan simpulan, saran, serta implikasi penelitian berdasarkan hasil dari penelitian mengenai dampak penggunaan Agen BRILink untuk meningkatkan layanan pada BRI Cabang Ende Unit Nusantara.

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, dapat diambil kesimpulan, sebagai berikut:

1. Penerapan BRILink di Kabupaten Ende merupakan pelunasan layanan BRI dimana BRI menjalin kerja sama dengan nasabah Bank BRI dalam bentuk Agen. Sistem operasionalnya ialah agen BRILink melayani transaksi perbankan bagi masyarakat secara *real time online* dengan menggunakan mesin EDC. Selain itu juga Agen BRILink akan memperoleh *sharing fee* pada setiap kali melakukan transaksi yang dilakukan. Banyak Agen BRILink di Kabupaten Ende telah sesuai dengan hal yang diatur dalam peraturan yang sudah ada.
1. Dampak dari Penggunaan Agen BRILink di kabupaten Ende diantaranya adalah mempermudah masyarakat yang berada di Kabupaten Ende khususnya yang berada di pedesaan, meningkatkan layanan perbankan tanpa kantor dalam rangkan keuangan inklusif atau biasa disebut laku pandai, memberikan keuntungan baik untuk para Agen BRILink tetapi juga untuk Bank BRI sendiri berupa *sharing fee*, dan memberikan Sistem

pengawasan dan pengendalian yang bersifat mendidik untuk para Agen BRILink di Kabupaten Ende

1.2 Saran dan Implikasi Penelitian

1.2.1 Saran

Dari hasil penelitian diatas, peneliti memberikan beberapa saran untuk dapat dijadikan masukan, yaitu sebagai berikut :

1. Apabila peneliti selanjutnya menggunakan objek penelitian yang sama, yaitu mengenai penggunaan Agen BRILink dalam peningkatan layanan BRI cabang Ende Unit Nusantara bisa menggunakan metode yang belum pernah digunakan agar hasil yang didapatkan bisa lebih bervariasi.
2. Bagi peneliti selanjutnya bisa melakukan penelitian di Bank yang berbeda dengan topik atau pembahasan yang sama tentang BRILink, sehingga hal tersebut dapat menambah wawasan tentang BRILink yang ada pada setiap Bank.

1.2.2 Implikasi Penelitian

Masukan dari peneliti untuk Bank BRI Cabang Ende Unit Nusantara dan Agen BRILink yang ada di Kabupaten Ende terhadap penggunaan Agen BRILink kedepannya yaitu, sebagai berikut:

1. Agen BRILink Kabupaten Ende agar terus memberikan pelayanan yang baik dan harus sesuai dengan arahan yang telah didapatkan dari Bank BRI sehingga nasabah benar-benar merasakan manfaat dari adanya Agen BRILink.
2. Bank BRI diharapkan terus memberikan arahan dan pembelajaran untuk

para Agen BRILink, dalam hal ini dikarenakan dengan adanya Agen BRILink bukan hanya memberikan dampak yang baik untuk para Agen tetapi juga memberikan dampak yang baik untuk pihak Bank BRI sendiri.



DAFTAR PUSTAKA

- Amita, & Nindyalinggar. (2018). *Pengaruh Presepsi Kemudahan, Presepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Layanan Produk BRILink (Studi pada Masyarakat di Kota Kediri)*.
<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article>.
- Atik, S. W., & Ratminto. (2008). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu, J. S., & Sultan, Z. M. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Hafidhuddin, D. (2009). *Solusi Berasuransi*. Bandung: Karya kita.
- Handayaniinggrat, & Soewarno. (2006). *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.
- Kasmir. (2000). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Raja Grafindo Persaja.
- Lukman, & Sampara. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Monier, S. A. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara.
- Priyono, A. (2019). *Evektivitas Agen BRILink dalam Meningkatkan Pelayanan di BRI Panca Rijang Kabupaten Sirdap (Analisis Ekonomi Islam)*.
repository.iainpare.ac.id/1200: Diakses pada tanggal 10 juni 2022.
- Purwati, & Nurainiretno. (2018). *"Analisis Penerapan BRILink di Bank BRI Marthadinata Kota Malang sebagai Upaya Mendorong Financial Inclusion"*.
<http://karya-ilmiah.um.ac.id/index.php/ekonomi-pembangunan/article>.
- Rachmadi, Muhammad, & Muslim. (2019). *Produk BRILink sebagai Sarana Bisnis Pandai pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Kantor Unit Jaten*.
<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/54040/Produk-brilinks-sebagai-sarana-bisnis-laku-pandai-pada-pt-bank-rakyat-indonesia-persero-tbk-kantor-unit-jaten>: Diakses pada Tanggal 22 Juli 2022.
- Sinambela, & Poltak. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Analisis Deskriptif Kualitatif*. Diakses Pada tanggal 11 Juli

2022: Artikel .

Sugiyono. (2018). *Analisis Deskriptif Kualitatif*. Diakses Pada tanggal 11 Juli 2022: Artikel

Sugiyono. (2019). *Pengertian Agen*. Diakses Pada tanggal 11 Juli 2022: Artike

<http://repository.uin-suska.ac.id.pdf>

<https://www.bank-bri-bca-mandiri.info/2016/03/penjelasan-lengkap-mengenai-BRILink-dan-html>.

<http://www.bri.co.id>

[http://id.m.wikipedia.org/wiki/Bank Rakyat Indonesia](http://id.m.wikipedia.org/wiki/Bank_Rakyat_Indonesia)

<http://bri.co.id/tentang-BRILink> (Diakses pada tanggal 17 Juni 2022)

<http://www-simulasi-kredit-agen-brilink>