

**PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN  
HOTEL BINTANG EMPAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Manajemen



Oleh:

**AINUN INDAH SUSILOWATI**  
**NIM : 2011.210.410**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

# **PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN HOTEL BINTANG EMPAT**

Diajukan oleh:

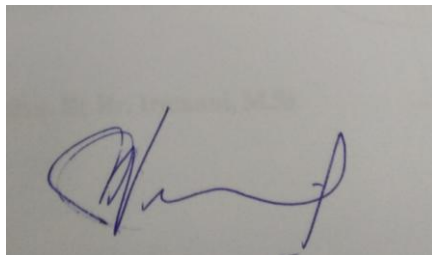
**AINUN INDAH SUSILOWATI**

**NIM: 2011.210.410**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal :

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature is stylized and appears to be 'Wiwik Lestari'.

**(Dr. Dra.Ec.Wiwik Lestari, M.Si)**

**S K R I P S I**  
**PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN**  
**HOTEL BINTANG EMPAT**

Disusun oleh :

**AINUN INDAH SUSILOWATI**  
**N.I.M : 2011210410**

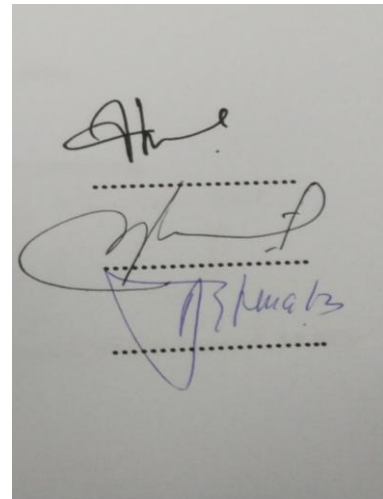
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal.....

**Tim Penguji**

**Ketua : Dr Muazaroh, S.E, M.T.**

**Sekretaris : Dr. Dra.Ec.Wiwik Lestari, M.Si**

**Anggota : Dr. Dra. Ec Rr. Iramani, M.Si**



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : AINUN INDAH SUSILOWATI  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 4 JULI 1993  
N.I.M : 2011210410  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Judul : Perbandingan Kinerja Keuangan Hotel Bintang Empat

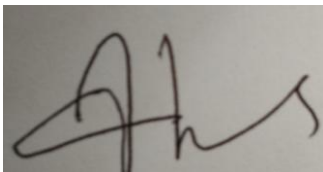
**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Sarjana Manajemen,

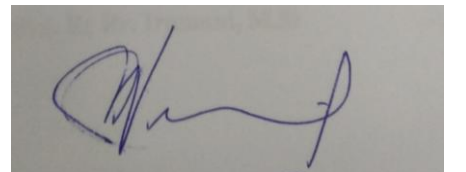
Dosen Pembimbing,

Tanggal :

Tanggal :



(Dr. Muazaroh, S.E., M.T.)



(Dr. Dra.Ec.Wiwik Lestari, M.Si.)

## **Motto**

*Intelligence is not the determinant of success, but hard work is the real determinant of your success*

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*“Dan setelah cukup umurnya dan sempurna akal nya,  
Kami menganugerahkan kepadanya hikmah dan ilmu.  
Dan demikianlah Kami memberikan balasan kepada  
orang-orang yang berbuat kebaikan.”*

*(Q.S Al Qashash : 14)*

*Kupersembahkan rasa syukurku kepada Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang. Terima kasih atas segala berkah dan nikmatmu serta atas izin dan ridho-Mu yang telah membimbing, melancarkan dan memudahkan segala urusanku sehingga aku dapat memberikan hasil yang terbaik dan membuat kedua orang tuaku bangga akan usaha serta pengorbanan mereka dalam memberikan pendidikan yang terbaik untukku selama ini. Dengan memohon ridho-Mu, bimbing dan tuntunlah aku, kedua orang tuaku, keluarga besarku, calon imamku kelak, serta sahabat dan kerabatku agar selalu berada dalam lindungan-Mu dan selalu berada di jalan-Mu. Tempatkanlah kami dengan rahmat-Mu ke dalam golongan hamba-hamba-Mu yang beriman dan saleh. Amin Allahuma Amin...*

*Dear my Lovely Bapak, "Sutrisno". Terima kasih telah menyayangiku selama ini, menjadi semangat serta alasan utamaku hingga aku kuat melewati segala ujian, rintangan dan cobaan menuju kesuksesanku. Dalam diam mu, aku percaya engkau selalu mendoakanku dalam hatimu. Dalam diam mu, aku tau perhatian serta kekhawatiranmu padaku. Semoga Allah selalu melindungi mu dan memberikan mu kesembuhan, kesehatan serta umur yang panjang. Amin.. i love you more than anything my super hero...*

*Dear Ibu, “**Martini**” Terima kasih atas segala dukungan, kesabaran dan doa yang tiada henti engkau panjatkan untukku dalam setiap sholatmu. Terima kasih telah menjadi ibu serta istri terbaik, terkuat dan terhebat untuk keluarga ini. Aku sadar tanpa ridho-mu, semangat darimu, doa-doa mu aku bukanlah apa-apa. Maafkan atas segala kesalahan yang pernah aku lakukan serta apabila aku pernah menyakiti hatimu ibu. Semoga Allah selalu melindungi mu dan memberikanmu kesehatan serta umur yang panjang. Amin.. i love you so much mom...*

*Dear my best Hubby, “**Ferry Oktaviyanto**” Terima kasih telah menjadi bagian dalam hidupku baik suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi seseorang yang lebih dari sekedar suami tetapi juga sebagai sahabat, tempat curhatku, tempat pelampiasan kebuntuanku selama ini. Terima kasih juga untuk segala bantuan demi kelancaran skripsiku, support yang tiada henti untukku, relanangerin kesana kemari biarpun hujan ataupun panas. Maafkan aku sudah merepotkanmu selama ini, maafkan aku sering buat kesel kalo aku lagi sumpek hehehe. Pokoknya terima kasih banyak untuk segala nya selama ini, semoga Allah SWT selalu melindungimu, melancarkan dan mempermudah rejekimu serta segala urusanmu. Jadi Imam yg selalu jd menuntunku menuju Ridho-NYA. Doaku menyertaimu... Love you always My Hubby ♥*

*Dear my wonderwoman, "**Trimasti Nurdia Rahmi**", "**Neny Tri Wahyuni**", "**Novia Dwi Asteria**", "**Ulif Meinar Kinasih**". Pertama yang harus kalian tau aku bersyukur punya kalian, aku beruntung bgt di pertemukan sama kalian. Biarpun susah ketemu, biarpun sering salah paham, sibuk dengan urusan nya masing-masing, sering berbeda pendapat, berbeda pemikiran, ngilang salah satu tapi buatku kalian segalanya lebih dari sekedar seorang temen atau bahkan sahabat, kalian semangatku. Aku yakin apapun ujian kehidupan yang kita alami kelak akan membuat kita menjadi wanita tangguh. apapun yang terjadi semoga persahabatan dan persaudaraan ini tetep bisa terjaga. Akan ada hari dimana kita bisa berkumpul kembali dengan kesuksesan*

*masing-masing. Terima kasih sudah menjadi bagian terpenting dalam hidupku, terima kasih untuk segala nya, aku sayang kalian, aku bangga punya kalian yang nggak cuma sebagai sahabat tetapi juga kakak, partner dan tempat menyampaikan keluh kesahku dalam suka maupun duka. Love you gaesss and i proud to have you..*

*Dear temen-temen seperjuangan, “**Damie Kusuma Putri**”, “**Putri Mayank Sari**”, “**Danar Larasati**”, “**Khuzaimatur Rohma**”, “**Yusuf Nur Isnain**”, terima kasih untuk segala bantuan dan dukungan nya, akhirnyaaa selesai sudah perjuangan kita selama ini demi gelar “S.E” . Semoga kalian semua selalu dalam lindungan Allah SWT, sukses terus kedepan nya and welcome the real jungle....*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah S.W.T atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Perbandingan Kinerja Keuangan Hotel Bintang Empat”.

Kemudian tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk menempuh dan memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan sarjana strata satu (S1) Jurusan Manajemen Keuangan STIE PERBANAS SURABAYA.

Pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan hati, perkenanlah saya untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang mendukung dan membantu selama penulis menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, yaitu :

1. Ibu Dr. Dra.Ec. Wiwik Lestari, M.Si selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritikan, masukan, nasehat, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Muazaroh, S.E, M.T selaku Ketua Jurusan Manajemen STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu penulis dalam memperlancar keberhasilan proses menurus keperluan skripsi ini.
3. Bapak Lutfi S.E M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu di STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak / Ibu Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di STIE Perbanas Surabaya.
5. Seluruh staff perpustakaan dan karyawan STIE Perbanas Surabaya atas kerjasamanya.
6. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam seluruh proses penyusunan skripsi.

Surabaya, Oktober 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	10
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	34
3.2 Batasan Penelitian .....	34
3.3 Identifikasi Variabel .....	35
3.4 Definisi Operasional & Pengukuran Variabel .....	35
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.7 Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA 40</b>	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	40
4.2 Analisis Data .....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.2 Saran .....	52
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1: Data <i>Net Profit Margin</i> tahun 2010-2013 .....	48
Tabel 4.2: Data <i>Return on Assets</i> tahun 2010-2013 .....	49
Tabel 4.3: Data <i>Return on Equity</i> tahun 2010-2013 .....	51
Tabel 4.4: Data <i>Revenue per Available Room</i> tahun 2010-2013 .....	53
Tabel 4.5: Data <i>Revenue Gross Operational per available room</i> tahun 2010-2013 .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Output SPSS
- Lampiran 2 Data Keuangan Hotel

# COMPARISON OF THE FINANCIAL PERFORMANCE FOUR STAR HOTELS

Ainun Indah Susilowati  
2011210410  
STIE Perbanas Surabaya  
Email : [ainunindah88@gmail.com](mailto:ainunindah88@gmail.com)

## ABSTRACT

*In this study, the authors used secondary data from the annual financial statements for the period of 4 (four) years from 2010 to 2013. The results show a comparison of ability or performance of the company after the visits of the changes that occur in the accounts of the respective financial statements. From this comparison can be determined which company is better and more stable than others. Based on data and analysis, it can generally be concluded that the ratio of financial performance which consists of net profit margin (NPM), return on assets (ROA), return on equity (ROE), Revenue per available room (REVPAR), and the Gross Operational Revenue per available room (GOPAR) is not experiencing the difference between the Hotel Sahid Jaya International and Hotel JP. It is based on competition both have a certain segment and target customers. The hotel management can achieve both financial performance defined budget. It can be seen from the revenue and net profit were balanced between the two hotel.*

**Keywords : NPM, ROA, ROE, REVPAR, GOPPAR**