

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan menurut (B.Romney and Steinbart, 2019:7) merupakan tempat terjadinya suatu proses bisnis yang mana menghasilkan barang atau jasa dari kegiatan usahanya. Proses bisnis yaitu serangkaian kegiatan dan tugas yang saling terkait, terkoordinasi, dan terstruktur yang dilakukan oleh manusia, komputer, atau mesin yang dapat membantu mencapai suatu tujuan dalam organisasi. Perusahaan yang melakukan proses bisnis akan membutuhkan informasi yang efektif dan relevan untuk pengambilan keputusan. Informasi yang di maksud ialah bagaimana cara menemukan data dan melakukan pengolahan data untuk menghasilkan suatu informasi. Pengumpulan data dan pengolahan data sering terjadi dalam suatu proses bisnis. Serangkaian dua atau lebih komponen yang terkait data dan dikelola yang akan dilakukan pemrosesan untuk menghasilkan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan merupakan definisi dari sistem informasi. Sedangkan sistem informasi akuntansi menurut (Mulyadi, 2018:3) yaitu organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasikan seperti itu untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen dan berguna untuk memudahkan pengelolaan perusahaan.

Sistem informasi akuntansi ialah sebuah sistem yang digunakan untuk mengumpulkan data serta, data tersebut dilakukan pencatatan data akuntansi yang

sesuai dengan ketentuan perusahaan. Perusahaan melakukan penyimpanan data akuntansi untuk dilakukan pemrosesan data selanjutnya, secara terperinci dengan mengidentifikasi, merangkum dan mengkombinasikan serta melaporkan data akuntansi untuk keperluan perusahaannya sendiri ataupun para investor. Sistem informasi akuntansi akan menghasilkan data akuntansi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk melakukan pengambilan keputusan. Semakin baik sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan, maka semakin baik pula pengelolaan laporan keuangan. Dengan demikian informasi yang dihasilkan dapat dipercaya dan dipertanggungjawabkan. Sistem informasi akuntansi tidak dapat menjamin terjadinya kesalahan ataupun kecurangan suatu laporan keuangan perusahaan. Kesalahan atau kecurangan yang disebabkan oleh manusia dapat diatasi dengan adanya pengendalian intern oleh manajemen. Pengendalian intern akan meminimalisir terjadinya kesalahan dan melancarkan serta meningkatkan kinerja perusahaan menjadi lebih baik dan *akuntabilitas*.

Suatu perusahaan didirikan untuk memperoleh keuntungan dari kegiatan usahanya. Berdasarkan kegiatan usaha yang dilakukan oleh perusahaan, maka perusahaan memerlukan sumber daya manusia atau manusia yang dipekerjakan. Berdasarkan hal tersebut pentingnya melakukan pemberdayaan sumber daya manusia di suatu perusahaan. Pemberdayaan sumber daya manusia yang terpenting yaitu pengupahan atau penggajian tepat waktu dan memberikan bonus atau hadiah untuk pegawai yang berprestasi. PT Cipta Nirmala merupakan suatu perusahaan yang dimiliki oleh SMI Foundation dan sebagai lembaga penunjang Semen Indonesia Group. PT Cipta Nirmala mengelola kegiatan usaha pusat laba

dan pusat biaya. Kegiatan usaha yang menjadi pusat laba perusahaan ialah seluruh pegawai di Rumah Sakit Semen Gresik. Sedangkan, kegiatan usaha yang menjadi pusat biaya perusahaan adalah seluruh karyawan atau pegawai yang tidak berada di Rumah Sakit Semen Gresik seperti; bagian akuntansi, bagian sumber daya manusia, bagian umum dan lain sebagainya.

Proses penggajian PT Cipta Nirmala hampir seluruhnya sudah dilakukan secara terkomputerisasi dan menggunakan sistem digital dalam pencatatan waktunya. Proses penginputan data penggajian telah dibantu dengan media aplikasi akuntansi yaitu *Foxbase* yang dimiliki perusahaan. Gaji atau upah pegawai yang telah diterima sudah sesuai dengan ketentuan penggajian. Pelaksanaan penginputan data telah dilakukan secara terkomputerisasi akan tetapi, perusahaan masih membutuhkan sumber daya manusia untuk melakukan penginputan data-data tertentu. Data tersebut yaitu data yang berasal dari menu lembur pegawai.

Proses penginputan gaji lembur pada perusahaan masih dilakukan secara manual yang artinya masih membutuhkan sumber daya manusia untuk melakukan kegiatannya. Penginputan data lembur dilakukan secara manual dengan melakukan perhitungan rekapitulasi hasil lembur selama satu bulan, dengan cara mengklasifikasikan jam lembur ke dalam tarif *Overtime*, *Doubletime*, dan *Triplettime*. Selain hal tersebut, terdapat juga jumlah uang makan yang dihitung selama satu bulan, untuk dikonversikan ke dalam rupiah yang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kalkulator untuk di input ke dalam menu lembur pada aplikasi *foxebase*.

Berdasarkan hal tersebut, proses penginputan gaji lembur seluruh pegawai tidak akan luput dari kesalahan manusia. Apabila terjadi kesalahan penginputan data lembur, maka data lembur yang terproses akan dilakukan verifikasi ulang secara manual. Dalam praktiknya di perusahaan telah dilakukan verifikasi ulang kurang lebih secara dua kali sebelum dilakukannya validasi oleh bagian akuntansi. Berdasarkan uraian permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap sistem informasi akuntansi atas penggajian di perusahaan tersebut. Peneliti mengambil judul untuk Tugas Akhir yaitu “**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi pada Proses Penggajian dan Pengupahan di PT Cipta Nirmala**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang tersebut diatas maka peneliti dapat merumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana proses sistem penggajian dan pengupahan yang diimplementasikan oleh PT Cipta Nirmala?
2. Apakah kelebihan dan kekurangan dari proses penggajian dan pengupahan di PT Cipta Nirmala?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian dari rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini, sebagai berikut:

1. Untuk melihat bagaimana proses penggajian dan pengupahan di PT Cipta Nirmala.

2. Untuk melihat kelebihan dan kekurangan dari penerapan proses sistem penggajian serta membandingkan dengan teori-teori yang terkait dengan sistem informasi akuntansi atas penggajian dan pengupahan yang dilakukan oleh PT Cipta Nirmala.

Diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi kinerja dari sistem informasi akuntansi atas penggajian dan pengupahan.

1.4 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan atau instansi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan oleh perusahaan dalam melakukan evaluasi kinerja terhadap sistem informasi akuntansi yang diberlakukan di perusahaan. Serta diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas kinerja dari sistem informasi akuntansi atas penggajian.

2. Bagi Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi, informasi tambahan dan sebagai bahan rujukan dalam penelitian selanjutnya di Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya terkait dengan program Tugas Akhir yang akan ditempuh oleh mahasiswa yang akan mengambil topik Sistem Informasi Akuntansi atas Penggajian.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan atau pengembangan literatur serta dapat digunakan sebagai sumber dalam mencari bahan referensi dan dapat dikembangkan menjadi lebih baik oleh penelitian selanjutnya.

4. Bagi Peneliti

Penelitian ini dilakukan sebagai suatu bentuk penerapan teori-teori yang telah di pelajari selama perkuliahan. Dan dapat meningkatkan ilmu pengetahuan atau pengembangan literatur peneliti dan pembaca terhadap bidang yang ingin diteliti.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut ini merupakan sistematika penulisan atau rangkaian metode yang dilakukan untuk penulisan Tugas Akhir, sebagai berikut:

1. Bagian Awal Penelitian

Bagian awal berisi halaman *cover*, kata pengantar, daftar isi, dan halaman daftar tabel.

2. Bagian Inti Penelitian

3. Bagian inti penelitian terbagi menjadi beberapa bab dan sub bab sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah dari penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori dan konsep-konsep yang mendasari dan mendukung penelitian. Pokok bahasannya terdiri dari pengertian sistem informasi akuntansi, penjelasan penggajian dan pengupahan, aktivitas siklus penggajian, ancaman dan pengendalian yang timbul, dokumen terkait, fungsi-fungsi sistem informasi akuntansi, PSAK 24 tentang imbalan kerja dan *Flowchart*.

BAB 3 METODE PENULISAN

Bab ini memuat tentang metode penelitian yang dilakukan penulis. Bab metode penulisan ini terdiri dari : desain penelitian, batasan penelitian, data dan metode pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat gambaran subyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan. Adapun rincian dari subyek penelitian, maka peneliti menyertakan sejarah singkat perusahaan, visi & misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, *job description*, dan profil usaha. Adapun rincian dari hasil penelitian, dalam rangka meminimalisir terjadinya ketidakakuratan data, peneliti membatasi akses terhadap data dan melakukan penginputan data sesuai dengan prosedur-prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan. Sebagai hasil sub bab

pembahasan, peneliti memperbandingkan antara teori-teori umum yang mendukung penelitian dengan hasil penelitian.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan, saran dan implikasi dari penelitian. Saran dari penelitian ini ditujukan kepada penelitian selanjutnya yang akan meneliti topik dan perusahaan lain yang sejenis. Pada implikasi penelitian, akan membahas tentang masukan yang dapat dilakukan pegawai untuk lebih teliti dalam pencocokan data, pemrosesan *database*, pengendalian *integritas* dan pengendalian *entry* data secara otomatis guna keperluan verifikasi dan validitas data yang di-input.

4. Bagian Akhir Penelitian

Pada bagian ini memuat tentang daftar pustaka serta lampiran.