

**ANALISIS PERBANDINGAN *INTERNET FINANCIAL REPORTING*  
PADA PERBANKAN YANG GO PUBLIK DI INDONESIA DAN  
PERBANKAN YANG GO PUBLIK DI MALAYSIA**

**SKRIPSI**

Ditujukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**HENDI APRIYANTO**

**2010310580**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2014**

**ANALISIS PERBANDINGAN INTERNET FINANCIAL REPORTING  
PADA PERANKAN YANG GO PUBLIK DI INDONESIA DAN  
PERANKAN YANG GO PUBLIK DI MALAYSIA**

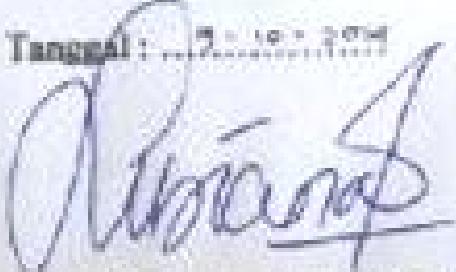
Ditujukan oleh :

**HENDI APRIYANTO**  
2010310589

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing.

Tanggal : .../.../2014



**(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si.)**

# SKRIPSI

## ANALISIS PERBANDINGAN *INTERNET FINANCIAL REPORTING* PADA PERBANKAN YANG GO PUBLIK DI INDONESIA DAN PERBANKAN YANG GO PUBLIK DI MALAYSIA

Disusun oleh :

HENDI APRIYANTO

NIM : 2010310580

Dipertahankan di depan Tim Pengaji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 15 Agustus 2014

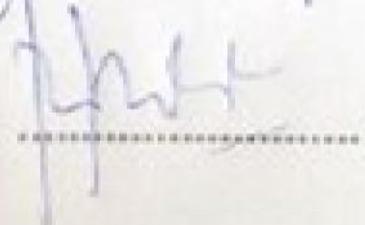
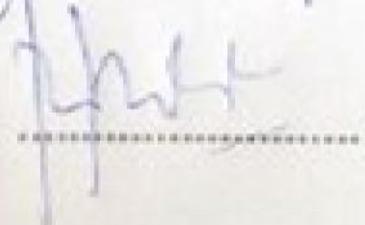
Tim Pengaji

Ketua : Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak.,M.Si



Sekretaris : Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si

Anggota : Nurul Hasanah Uwati Dewi SE., M.Si

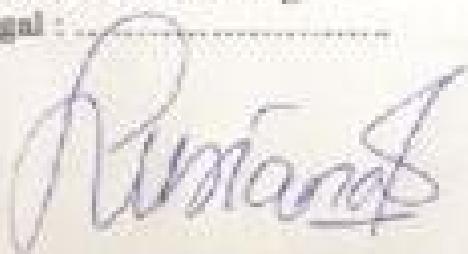


## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hendi Apriyanto  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 April 1992  
NIM : 2010310580  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan  
Judul : Analisis Perbandingan *Internet Financial Reporting* Pada Perbankan Yang Go Publik Di Indonesia Dan Perbankan Yang Go Publik Di Malaysia.

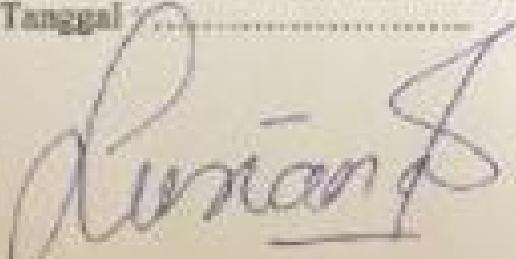
Disestujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : .....



(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si)

Kena Program Studi S1 Akuntansi,  
Tanggal .....



(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si)

## **“MOTO”**

Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya.

Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkaninya. Kegagalan di setiap langkahmu adalah pengawetnya.

Maka dari itu, bersabarlah! Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan

## **“PERSEMPAHAN”**

*Skripsi ini khusus saya persembahkan untuk keluarga dan semua orang yang telah mendoakan dan memberi dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, terima kasih atas segalanya yaa Allah.*

1. *Terima kasih Alhamdulillah saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan, kesedihan, kecerdasan, kesempatan, kelancaran dan kemudahan dalam segala hal apapun yang hamba lakukan selama ini dan sampai saat ini.*
2. *Terima kasih untuk kedua orang tuaku atas segala yang kalian berikan untuk anak kecilmu ini. Untuk ayah, terima kasih atas segala tenaga dan biaya yang telah ayah keluarkan untuk aku dari bayi sampai saat ini, terima kasih atas kasih sayang dan segala materi yang telah ayah berikan selama ini. Untuk ibu, terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang tanpa batas yang telah ibu berikan dari aku bayi sampai nanti kapanpun, terima kasih sudah mengurus rumah untuk anak-anak dan suaminya, belain anak-anaknya, pokonya ibu adalah wanita terhebat dalam kehidupanku. Love you*
3. *Terima kasih untuk kedua kakakku, yaitu Murni Agustina (Oneng) dan Siska Dwi Ningtyas, terima kasih sudah menjadi kakak yang baik buat adekmu ini hehehe.*

#### 4. Big Thanks for my BEST FRIEND “ANDUBAIO”

For my Andra : terima kasih joo sudah jadi sahabat yang baik, sudah jadi bagian dari keluarga besarku di kampus hijau mungil, jadi sahabat yang paling bisa bikin ketawa ngakak dimanapun kita semua berada hahaha yang kemana-mana selalu bareng, tapi yang bikin males dari kamu itu apa “gak bisa diomongin” wkwkwk tp gak masalah you are the best boy. Love you

For my Duro : terima kasih moo sudah pernah jadi sahabat dan bagian keluarga yang baik, sudah jadi teman gym bareng, sudah meminjamkan kos buat istirahat hehehe, terima kasih juga sudah jadi teman nongkrong di taman kampus hijau mungil dan kemana-mana selalu bareng hehehehe. Love you

For my Lobet Akbar : terima kasih bet sudah jadi sahabat dan bagian keluarga yang baik, sudah jadi teman dari semester 1 sampai semester 8 yang kemana-mana selalu barengan, yang susah sedih juga bareng, yang sering rame dikelas hakhakhak. Love you

For my Aceh Thio : terima kasih sudah jadi sahabat dan bagian keluarga yang baik, nongkrong bareng di taman maupun diluar hehehe kuliah yang rajin biar bisa nyusul kita ya sob hehehehe. Love you

Pokonya makasih ya Andra, Duro, Akbar, Thio kalian semua sahabat sekaligus keluarga besar di kampus hijau nan mungil, jangan pernah lupa kelakuan malam-malam keluyuran di cangar yaaa lek gak kelakuane andra sopo maneh wkwkwk. Love you all.

5. Terima kasih untuk Astrid Della♥ yang sudah kasi semangat buat aku, yang perhatian sama aku, yang selalu nemenin aku ngerjain skripsi dan yang nemenin aku sidang, tapi kadang sering mangkelno juga hehehe. Love you sayang♥
6. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan satu bimbingan untuk Kukuh Fertion, Anisa Amalia, Ali Maksum Harahap, Akbar Abdi Negara, Andra Arditya Medianto, Muzakki, Agnes Viana Putri dan Malia Anggrainy. Terima kasih atas dukungan dan kekompakannya.
7. Terima kasih untuk Bu Luciana yang sudah membimbing saya dan teman-teman seperjuangan dalam proses skripsi ini. Terima kasih ya Bu sukses selalu.
8. Terima kasih buat UKM Tenis Lapangan, disanalah kejadian tikung menikung di adakan dan disahkan oleh kita semua seperjuangan wkwkwk.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya ucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Perbandingan Internet Financial Reporting Pada Perbankan Yang Go Publik Di Indonesia Dan Perbankan Yang Go Publik Di Malaysia.**” Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat penyelesaian Program Studi Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini telah melalui banyak hambatan dan rintangan, namun berkat banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan sehingga skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., MM, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Supriyati, SE., Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
4. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
5. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh Ak., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan saran dan mendampingi selama ini.
6. Prof.Dr.Drs. R. Wilopo, Ak.,M.Si selaku dosen penguji.
7. Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi SE., M.Si., Ak selaku dosen penguji.
8. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas akademia STIE Perbanas Surabaya.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu penyusun baik dalam pelaksanaan kerja praktik maupun dalam penyusunan laporan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Surabaya, 20 September 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DI UJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sitematika Penulisan .....	9
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	24
2.2.1 Teori Sinyal ( <i>Signalling Theory</i> ) .....	24
2.2.2 Pengungkapan Laporan Keuangan .....	25
2.2.3. <i>Internet Financial Reporting</i> .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian .....	32
2.4.1 Indeks <i>Internet Financial Reporting</i> .....	32
2.4.2 Isi/ <i>Content</i> .....	33
2.4.3 Ketepatwaktuan .....	34
2.4.4 Teknologi .....	35
2.2.5 <i>User Support</i> .....	36
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	 38
3.1 Rancangan Penelitian .....	38
3.2 Batasan Penelitian .....	39
3.3 Identifikasi Variabel .....	39

3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	50
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	51
3.7 Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV... GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN &amp; ANALISIS DATA</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	56
4.2 Teknik Analisis Data .....	58
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	59
4.2.2 Uji Normalitas .....	94
4.2.3 Uji <i>Independent Sample T-Test</i> .....	97
4.2.4 Uji <i>Mann Witney Test</i> .....	105
4.3 Pembahasan .....	107
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>116</b>
5.1 Kesimpulan .....	116
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	117
5.3 Saran .....	117

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 : Seleksi Sample Di Indonesia	57
Tabel 4.2 : Seleksi Sample Di Malaysia	58
Tabel 4.3 : Analisis Deskriptif perusahaan di Indonesia	59
Tabel 4.4 : Analisis Deskriptif perusahaan di Malaysia	60
Tabel 4.5 : Deskriptif untuk Komponen <i>Content</i>	63
Tabel 4.6 : Deskriptif untuk Komponen <i>Timeliness</i>	81
Tabel 4.7 : Deskriptif untuk Komponen <i>Technology</i>	87
Tabel 4.8 : Deskriptif untuk Komponen <i>User Support</i>	90
Tabel 4.9 : Uji Normalitas	94
Tabel 4.10 : Uji <i>Independent Sample T-Test</i> untuk Total IFR	97
Perbandingan Rata-rata untuk Total IFR	97
Tabel 4.11 : Uji <i>Independent Sample T-Test</i> untuk Total <i>Content</i>	99
Perbandingan Rata-rata untuk Total <i>Content</i>	99
Tabel 4.12 : Uji <i>Independent Sample T-Test</i> untuk Total <i>Timeliness</i>	101
Perbandingan Rata-rata untuk Total <i>Timeliness</i>	101
Tabel 4.13 : Uji <i>Independent Sample T-Test</i> untuk Total <i>User Support</i>	103
Perbandingan Rata-rata untuk Total <i>User Support</i>	103
Tabel 4.14 : Uji Mann Whitney Test untuk Komponen <i>Technology</i>	105
Perbandingan Rata-rata untuk Komponen <i>Technology</i>	105

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Indeks *Internet Financial Reporting*

Lampiran 2 : Data Sampel Perbankan Yang Go Publik Di Indonesia Dan Di Malaysia

Lampiran 3 : Penilaian *Internet Financial Reporting*

Lampiran 4 : Analisis Deskriptif Variabel Penelitian

Lampiran 5 : Uji Normalitas

Lampiran 6 : Uji *Independent Sample T-Test* Dan Uji *Mann Whitney Test*

**ANALYZE INTERNET FINANCIAL REPORTING OF THE BANKING  
THAT GO PUBLIC IN INDONESIA AND THE BANKING THAT GO  
PUBLIC IN MALAYSIA.**

**Hendi Apriyanto**

2010310580

Email : hecil9222@gmail.com

**ABSTRACT**

*Purpose of this research was to analyze internet financial reporting of the banking that go public in Indonesia and the banking that go public in Malaysia. Sample of this research is website banking that go public in Indonesia and banking that go public in Malaysia. The research methods was using index internet financial reporting.*

*The methods of data analysis using descriptive analysis, independent sample t-test and Mann-Whitney test. The methods of data analysis using descriptive analysis, independent sample t-test and Mann-Whitney test. One of the survey findings was that the banking that go public in Indonesia have index financial reporting same with the Malaysian. Another major finding is the banking that go public in Indonesia and the banking that go public in Malaysia have the same index is the content, timeliness, technology and user support.*

**Keywords:** Internet Financial Reporting, Malaysia, Indonesia, Content, Timeliness, Technology, User Support