

**STRATEGI PEMASARAN DALAM PERSPEKTIF BISNIS  
ISLAM : STUDI KASUS PADA KELOMPOK UMKM SEPATU  
DI WILAYAH PRAJURIT KULON MOJOKERTO**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Progam Pendidikan Sarjana  
Progam Studi Ekonomi Syariah



Oleh :

**DOVAN WAHYU MAHENDRA**  
**NIM : 2017710289**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
S U R A B A Y A  
2021**

**STRATEGI PEMASARAN DALAM PERSPEKTIF BISNIS  
ISLAM : STUDI KASUS PADA KELOMPOK UMKM SEPATU  
DI WILAYAH PRAJURIT KULON MOJOKERTO**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Progam Pendidikan Sarjana  
Progam Studi Ekonomi Syariah



Oleh:

**DOVAN WAHYU MAHENDRA**  
**NIM : 2017710289**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
S U R A B A Y A  
2021**

**STRATEGI PEMASARAN DALAM PERSPEKTIF BISNIS  
ISLAM : STUDI KASUS PADA KELOMPOK UMKM SEPATU  
DI WILAYAH PRAJURIT KULON MOJOKERTO**

Diajukan oleh:

**DOVAN WAHYU MAHENDRA**

**2017710289**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing  
Tanggal :

(Dra. Lindiawati, M.M.)

NIDN : 0704086902

## S K R I P S I

### STRATEGI PEMASARAN DALAM PERSPEKTIF BISNIS ISLAM : STUDI KASUS PADA KELOMPOK UMKM SEPATU DI WILAYAH PRAJURIT KULON MOJOKERTO

Disusun oleh:

DOVAN WAHYU MAHENDRA

2017710289

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 23 Februari 2021

Tim Penguji

Ketua : (Dr. Herizon, M.Si)

Sekretaris : (Dra. Lindiawati, M.M)

Anggota : (Dr. Tjahjani Prawitowati)

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dovan Wahyu Mahendra  
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 20 Mei 1999  
N.I.M : 2017710289  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Ekonomi Syariah  
Judul : Strategi Pemasaran dalam Perspektif Bisnis Islam: Studi Kasus pada Kelompok UMKM Sepatu di Wilayah Prajurit Kulon Mojokerto

**Disetujui baik dan diterima baik oleh:**

Ketua Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah

Tanggal :



(Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si)

NIDN: 0705056502

Dosen Pembimbing.

Tanggal :



(Dra. Lindiawati, M.M.)

NIDN: 0704086902

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya Skripsi dengan judul Strategi Pemasaran dalam Perspektif Bisnis Islam : Studi Kasus pada Kelompok UMKM Sepatu di Wilayah Prajurit Kulon Mojokerto ”.ini dapat diselesaikan dengan baik.‘

Terselesaikannya skripsinya ini tidak terlepas dari peran beberapa pihak baik langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, ucapan terimakasih yang takterhingga saya sampaikan kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Dra. Lindiawati M.M sebagai dosen pembimbing yang telah menyampaikan materi dan memberikan bimbingan dan waktu kepada peneliti dan,
2. Dr. Dra. Wiwiek Lestari, M.Si selaku Ketua Program Sarjana Ekonomi Syariah STIE Perbanas Surabaya.
3. Selain itu, semua orang yang tidak saya sebutkan satu persatu. Penulis mengharapkan bahwa penelitian ini akan berguna dan bermanfaat untuk semua pembaca.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya dukungan berupa kritik dan saran demi perbaikan skripsi bagi peneliti, akhir kata semoga proposal ini dapat dipahami dan berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 19 Februari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRACT .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori .....	15
2.3. Kerangka Pemikiran .....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
3.1 Rancangan Penelitian .....	20
3.2 Batasan Penelitian .....	21
3.3 Informan .....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.5 Daftar Pertanyaan .....	23
3.6. Teknik Analisis.....	26
3.7. Triangulasi Data .....	27

BAB IV GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	29
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	30
 BAB V PENUTUP .....	 59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	59
5.3 Saran.....	60

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1. Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat ini	13
Tabel 3.1. Daftar Pertanyaan	21
Tabel 3.2. Daftar Informan Untuk Triangulasi Sumber Data	27
Tabel 4.1. Data Informan	27
Tabel 4.2. Jawaban Informan Atas Pendekatan Rabbaniyah	33
Tabel 4.3. Triangulasi Pendekatan Rabbaniyah	34
Tabel 4.4. Rangkuman Implementasi Aspek Rabbaniyah	35
Tabel 4.5. Jawaban Informan Atas Pendekatan Akhlakiyah	38
Tabel 4.6. Triangulasi Pendekatan Akhlakiyah	40
Tabel 4.7. Rangkuman Implementasi Aspek Akhlakiyah	42
Tabel 4.8. Jawaban Informan Atas Pendekatan Al-Waqi'iyyah	45
Tabel 4.9. Triangulasi Pendekatan Al-Waqi'iyyah	47
Tabel 4.10. Rangkuman Implementasi Aspek Al-Waqi'iyyah	48
Tabel 4.11. Jawaban Informan Atas Pendekatan Insaniyah	51
Tabel 4.12. Triangulasi Pendekatan Insaniyah	53
Tabel 4.13. Rangkuman Implementasi Aspek Insaniyah	55

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1.1.	Grafik Penjualan Pada Masa Pandemi di UMKM Prajurit Kulon Mojokerto
Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran
Gambar 4.1.	Aspek Syariah Konsep Rabbaniyah
Gambar 4.2.	Aspek Syariah Konsep Akhlakiyyah
Gambar 4.3.	Aspek Syariah Konsep Al-Waqi'iyyah
Gambar 4.4.	Aspek Syariah Konsep Insaniyyah



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Hasil Wawancara
- Lampiran 2 : Hasil Dokumentasi
- Lampiran 3 : Formulir Wawancara Dengan Informan
- Lampiran 4 : Jadwal Penulisan Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 6 : Berita Acara Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Berita Acara Perbaikan Skripsi
- Lampiran 8 : Hasil Turnitin



# STRATEGI PEMASARAN DALAM PERSPEKTIF BISNIS ISLAM : STUDI KASUS PADA KELOMPOK UMKM SEPATU DI WILAYAH PRAJURIT KULON MOJOKERTO

Dovan Wahyu Mahendra  
STIE Perbanas Surabaya  
Email: [2017710289@students.perbanas.ac.id](mailto:2017710289@students.perbanas.ac.id)

## ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) are trading businesses managed by individuals or business entities that refer to productive economic enterprises. These Micro, Small and Medium Enterprises have a very important role for the economy in Indonesia. Apart from that, this business group has also been able to withstand the various economic turmoil that has been experienced by Indonesia so far. This study aims to determine the Marketing Strategy in the Perspective of Islamic Business in the SME Shoes Group in the area of Pra Soldier Kulon Mojokerto. Based on the four characteristics of sharia marketing, namely: Rabbaniyah, Akhlakiyah, Al-Waqi'iyyah, and Insaniyah. This study uses a qualitative method based on a direct approach from the results of interviews and documentation. The results of this study discuss that shoe MSMEs in the Prasatria Kulon Mojokerto area have implemented four aspects of sharia marketing, namely: Divinity (Rabbaniyah), Ethical (Akhlaqiyah), Realistic (Al-Waqi'iyyah), and Humanistic (Al-Insaniyyah).

Keywords: Islamic Business, Sharia Marketing Strategy

# **STRATEGI PEMASARAN DALAM PERSPEKTIF BISNIS ISLAM : STUDI KASUS PADA KELOMPOK UMKM SEPATU DI WILAYAH PRAJURIT KULON MOJOKERTO**

Dovan Wahyu Mahendra  
STIE Perbanas Surabaya  
Email: [2017710289@students.perbanas.ac.id](mailto:2017710289@students.perbanas.ac.id)

## **ABSTRAK**

Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) adalah usaha perdagangan yang dikelola oleh perorangan atau badan usaha yang merujuk pada usaha ekonomi produktif. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah ini mempunyai peranan yang sangat penting bagi perekonomian di Indonesia. Selain itu, kelompok usaha ini juga dapat bertahan dalam berbagai gejolak ekonomi yang pernah dialami oleh Indonesia selama ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Pemasaran dalam Perspektif Bisnis Islam pada Kelompok UMKM sepatu di Wilayah Prajurit Kulon Mojokerto. Berdasarkan empat karakteristik pemasaran syariah yaitu: Rabbaniyah, Akhlakiyah, Al-Waqi'iyyah, dan Insaniyah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif berdasarkan pendekatan secara langsung dari hasil wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini membahas UMKM sepatu di wilayah Prajurit Kulon Mojokerto sudah menerapkan empat aspek pemasaran syariah yaitu: Ketuhanan (*Rabbaniyah*), Etis (*Akhlaqiyah*), Realistik (*Al-Waqi'iyyah*), dan Humanitis (*Al-Insaniyyah*).

Kata Kunci: Bisnis Islam, Strategi Pemasaran Syariah