

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada pembahasan ini, penulis akan memberikan kesimpulan mengenai bab-bab sebelumnya yang meliputi isi dari uraian – uraian yang ada serta dari pengamatan secara umum di bank tempat dimana penulis melakukan penelitian. Penelitian difokuskan pada Pelaksaaan dalam negeri di Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya.

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pada umumnya pelaksanaan transfer dalam negeri di semua bank di Indonesia adalah sama, mengenai penyetoran dana yang dapat dilakukan dengan beberapa cara, yaitu dengan setoran tunai, debet rekening, maupun menggunakan warkat bank lain.
2. Pelaksanaan transfer pada dasarnya dapat dilakukan melalui beberapa cara, yaitu dengan media telex, telepon, faximile sesuai dengan permintaan pengirim, akan tetapi karena kemajuan teknologi maka pelaksanaan transfer dilakukan secara on line (SKN atau RTGS) yang langsung berhubungan dengan Bank Indonesia di Jakarta pusat.

3. Atas transaksi uang dilakukan oleh pengirim, keuntungan bagi bank yang terbesar adalah mendapatkan dana cash selama uang yang dikirim belum dicairkan oleh penerima dana dan bank juga mendapatkan keuntungan berupa *fee based income* dari transaksi tersebut.
4. Bagi pemakai jasa transfer (nasabah) akan mendapatkan keuntungan berupa keamanan, kecepatan dan efisiensi biaya transfer. Transfer dapat dilakukan oleh siapa saja baik nasabah bank sendiri maupun bukan nasabah, akan tetapi harus memenuhi syarat – syarat yang telah ditetapkan oleh pihak yang bersangkutan.

#### **4.2 Saran**

Agar pelaksanaan transfer dapat berjalan dengan lancar, sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh bank pada umumnya dan Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya pada khususnya maka penulis memberikan saran – saran yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan pelaksanaan transfer dalam negeri.

Adapun saran yang dapat di berikan demi kemajuan pelaksanaan transfer dalam negeri adalah sebagai berikut :

1. Pihak bank diharapkan lebih teliti dan berhati-hati dengan segala sesuatu yang berhubungan dengan kegiatan transfer mulai dari nasabah melakukan pengisian aplikasi transfer sampai input *test key* agar tidak terjadi kesalahan dalam kegiatan transfer.

2. Untuk mengantisipasi terjadinya kerusakan fasilitas pendukung, seperti computer, sebaiknya dilakukan pengecekan ataupun perawatan agar transaksi transfer dapat berjalan dengan lancar sehingga computer dalam keadaan siap untuk dipakai bertransaksi.
3. Jika ada saran atau keluhan yang berhubungan dengan kegiatan transfer sesegera mungkin ditangani dan mengkomunikasikannya secara langsung kepada pihak yang terkait.
4. Jika ada transfer masuk, sebaiknya nasabah penerima langsung dikonfirmasi sesuai dengan pemberitaan yang ada dalam aplikasi transfer karena hal merupakan suatu bentuk pelayanan yang baik terhadap nasabah.

## DAFTAR RUJUKAN

Kasmir.2011,*Manajemen Perbankan Jakarta PT RajaGrafindo persada*

Ir.Drs. Lukman Dendawijaya..2005, *Manajemen Perbankan Jakarta ghalia Indonesia*

Kasmir.2008 ,*Dasar Perbankan Jakarta PT RajaGrafindo persada*

Julius R. latumaerissa.2011, *Produk dan Jasa perbankan Jakarta Indonesia*

Totok Budisantoso dan Sigit Triandru 2006, *account officer Yogyakarta : UPP AMP  
YKPN*

UU RI No. 10 tahun 1998 perbankan Indonesia

Webside Bank BTN : [www.bankbtn.co.id](http://www.bankbtn.co.id) diakses tanggal 3 februari 2012

Modul dan catatan Manajemen Bank dan Laboratorium Operasi Bank