

**PELAKSAAN TRANSFER DALAM NEGERI PADA PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh:
SEPTIAN HADI CHANDRA HERMAWAN
NIM : 2009110713

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Septian Hadi Chandra Hermawan
Tempat, Tanggal Lahir : Pamekasan, 01 September 1990
NIM : 2009110713
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Pada
PT.Bank Tabungan Negara (Persero)
Cabang Surabaya

D isetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal :



Drs. Ec. Bambang Sutopo, M.Sc

Ketua Program Diploma
Tanggal :



Kautsar R. Salman, SE., MSA.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam sejarah perkembangan perbankan Indonesia, dunia perbankan Indonesia telah mengalami perubahan orientasi. Sebelumnya tahun 1980-an, bank-bank masih merupakan lembaga yang berorientasi pada produk. Masyarakat yang membutuhkan pelayanan bank harus datang mencari bank. Pelayanan bank belum sebaik sekarang karena bank komersial masih menganut konsep menjual produk ataupun jasa.

1.2 Penjelasan Judul

Untuk menghindari penafsiran yang berbeda dan memudahkan dalam pemahaman dari judul yang dipilih, maka akan diberikan pengertian dan batasan mengenai judul tugas akhir dapat dijelaskan sebagai berikut:

Pelaksanaan

Adalah suatu proses kegiatan atau tata cara yang harus dilakukan sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang dibuat untuk mencapai suatu tujuan.

Transfer Dalam Negeri

Merupakan layanan yang diberikan kepada nasabah dalam bentuk pengiriman atau pemindahan sejumlah dana yang dilakukan oleh sebuah bank atas perintah dari pihak ketiga untuk membayarkan uang tersebut kepada pihak yang ditunjuk melalui cabang bank itu sendiri ataupun bank lain, baik wilayah atau di luar wilayah kliring dalam satu wilayah Negara.

1.3 Rumusan masalah

1. Bagaimana mekanisme pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.
2. Apa saja langkah pengaman, hambatan serta penyelesaiannya dalam pelaksanaan transfer di Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.
3. Berapa biaya yang dibebankan kepada nasabah atas jasa transfer dalam negeri pada Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.
4. Apa saja manfaat yang diperoleh dari jasa transfer baik dari pihak bank maupun pihak nasabah pada Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.

1.4 Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana mekanisme pelaksanaan transfer dalam negeri pada Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.

2. Untuk mengetahui langkah pengamanan, hambatan serta penyelesaiannya dalam pelaksanaan transfer Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian dan Fungsi Usaha Bank

Peranan bank sangat dibutuhkan masyarakat untuk menunjang kebutuhan sehari-hari yang menuntut masyarakat untuk menggunakan jasa-jasa bank. Para ahli ekonomi mendefinisikan bank secara berbeda-beda, tetapi pada dasarnya tetap sama, walaupun ada perbedaan mungkin hanya nampak pada tugas atau usaha banknya saja. Sedangkan dalam pembicaraan sehari-hari, bank dikenal sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menerima simpanan dari masyarakat dan menyalurkan kembali ke berbagai alternative investasi.

2.2 Fungsi Bank

Berdasarkan Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan bahwa kegiatan perbankan Indonesia memiliki fungsi utama sebagai penghimpun dan penyalur dana masyarakat.

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan

Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Tbk melalui beberapa tahap yaitu masa pemerintahan Hindia Belanda, masa pendudukan Jepang, dan masa proklamasi kemerdekaan. Masa pemerintahan Hindia Belanda Bank Tabungan Negara dalam perkembangannya telah melalui beberapa fase. Pada 16 Oktober 1897 berdasarkan Koninklijk Besluit No. 27 bahwa di Hindia Belanda didirikan *Postspaarbank* yang berkedudukan di Batavia (Jakarta). Tujuannya adalah mendidik masyarakat agar gemar menabung, sekaligus memperkenalkan lembaga perbankan pada masyarakat.

3.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk

Menjadi bank yang terkemuka dalam pembiayaan perumahan dan mengutamakan kepuasan nasabah.

Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk

Memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industri yang terkait, serta menyediakan produk dan jasa perbankan.

BAB IV
PEMBAHASAN MASALAH

4.1 Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Di Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Surabaya

Pelaksanaan Transfer dalam negeri Di Bank Tabungan Negara (persero) cabang Surabaya berdasarkan Mekanisme dibedakan menjadi dua jenis transfer yaitu :

1. Transfer Masuk (Incoming Transfer)
2. Transfer Keluar (Outgoing Transfer)

4.1.1 Transfer Masuk (incoming Transfer)

Pengertian Transfer Masuk adalah senua jenis transfer yang diterima oleh bank pembayar (Paying Bank) dari bank pengirim (Remitting Bank) atas permintaannya untuk dibayarkan kepada pihak (Benefeciary) yaitu nasabah Bank, Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya maupun non Nasabah. Dalam konteks ini Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya bertindak sebagai bank pembayar (Paying Bank).

4.1.2 Transfer Keluar (outgoing transfer)

Pengertian transfer keluar adalah semua jenis pengiriman uang yang dikirim dari bank pengirim (Remitting Bank) atas permintaan pengirim (Remitter) kepada bank pembayar (Paying Bank) untuk dibayarkan kepada penerima (Beneficiary).

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada pembahasan ini, penulis akan memberikan kesimpulan mengenai bab-bab sebelumnya yang meliputi isi dari uraian – uraian yang ada serta dari pengamatan secara umum di bank tempat dimana penulis melakukan penelitian. Penelitian difokuskan pada Pelaksanaan dalam negeri di Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya.

5.2 Saran

Agar pelaksanaan transfer dapat berjalan dengan lancar, sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh bank pada umumnya dan Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya pada khususnya maka penulis memberikan saran – saran yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan pelaksanaan transfer dalam negeri.

DAFTAR RUJUKAN

Kasmir.2011,*Manajemen Perbankan Jakarta PT RajaGrafindo persada*

Ir.Drs. Lukman Dendawijaya..2005, *Manajemen Perbankan Jakarta ghalia Indonesia*

Kasmir.2008 ,*Dasar Perbankan Jakarta PT RajaGrafindo persada*

Julius R. latumaerissa.2011, *Produk dan Jasa perbankan Jakarta Indonesia*

Totok Budisantoso dan Sigit Triandru 2006, *account officer Yogyakarta : UPP AMP*

YKPN

UU RI No. 10 tahun 1998 perbankan Indonesia

Webside Bank BTN : www.bankbtn.co.id diakses tanggal 3 februari 2012

Modul dan catatan Manajemen Bank dan Laboratorium Operasi Bank