

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian dan hasil pembahasan pada bab yang telah dibahas sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian pengaruh kualitas pelayanan pajak, insentif pajak, tarif pajak, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM adalah :

1. Kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
2. Insentif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
3. Tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
4. Sosialisasi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
5. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini masih terdapat keterbatasan yang mempengaruhi hasil penelitian. Keterbatasan tersebut, antara lain :

1. Terdapat beberapa kendala yang dialami responden pada saat pengisian kuesioner online, contohnya link tidak bisa diakses.
2. Beberapa responden yang menolak mengisi kuesioner karena kurangnya pemahaman di bidang perpajakan.
3. Sulitnya menunggu konfirmasi pengisian kuesioner dari responden terkait.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran yaitu :

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih teliti dalam pembuatan link *g-form* sebelum dibagikan kepada responden.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian lanjutan dengan menambahkan variabel lainnya lagi atau menambah variabel moderating untuk mengetahui variabel variabel independen lain yang mempengaruhi dan memperkuat atau memperlemah variabel kepatuhan wajib pajak UMKM. sehingga penelitiannya semakin lengkap.
3. Diharapkan peneliti selanjutnya untuk melakukan penyebaran kuesioner secara langsung supaya bisa mengetahui lebih jelas, pengetahuan dan latar belakang responden dengan tetap menggunakan protokol keseghat yang baik dan benar.

DAFTAR RUJUKAN

- Ajzen, Icek. 1991. "Theory Of Planned Behavior, Organizational Behavior And Human Decision Process." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* 50:179–211.
- Amirudin & Sudirman. 2012. *Perpajakan Pendekatan Teori Dan Praktik Di Indonesia*.
- Ananda, Pasca Rizki Dwi, Srikandi Kumadji, And Achmad Husaini. 2015. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Jurnal Perpajakan (Jejak)* Vol. 6 No.
- As'ari, Nur Ghailina. 2018. "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop)." *Jurnal Ekobis Dewantara* Vol. 1 No.
- Atarwaman, Rita J. D. 2020. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi." *Jurnal Akuntansi • Vol. 6 No. 1, Hal: 39-51 • Juli 2020* 6(1):39–51.
- Ayu Try Setiyoningrum, Jantje Tinangon, Dan Heinze R. N. Wokas. N.D. "Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado."
- Basalamah, Anies S. 2004. "Perilaku Organisasi Memahami Dan Mengelola Aspek Humniora Dalam Organisasi."
- Dessy Putri Romansyah, Fidiana. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Dan Tarif Pajak Terhadap Keptuhan Wajib Pajak." *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*.
- Dewi Syanti, Widyasari, Nataherwin. 2020. "Pengaruh Insentif Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak Dan." *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen* 9(2):108–24.
- Hamsi Abdulhamid Jawa, Afifudin, Siti Aminah Anwar,. 2021. "Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak.” *E-Jra* 10(07):13–24.

Handayani, Resi Tri. 2020. “Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki Pekerjaan Bebas.” *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)* 1(3):22–32.

Herryanto M. 2009. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Di KPP Pratama Surabaya Sawahan.” *Jurnal Ukp Tax & Accounting* 1.

Lubis, Reza Hanafi. 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Medan Belawan.” *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen* 4(1):31–41.

Nuskha, Dhuratun, And Dwiyani Sudaryanti Nur Diana. 2021. “Pengaruh Pemberian Insentif Pajak Di Tengah Pandemi Corona Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).” *E-Jra* Vol. 10 No.

Pratama, Remy Anugerah, And Erly Mulyani. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Padang.” *Jurnal Eksplorasi Akuntansi* 1(3):1293–1306. Doi: 10.24036/Jea.V1i3.143.

Raharjo, Nabilla Karlinda, Majidah Majidah, And Kurnia Kurnia. 2020. “Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Di KPP Pratama Cibinong Periode 2020).” *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 7:671. Doi: 10.24843/Eeb.2020.V09.I07.P05.

Rara Susmita, Putu, And Ni Supadmi. 2016. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak.” *E-Jurnal Akuntansi* 14(2):1239–69.

Saragih S. F. 2013. . “. Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas

Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur.” *Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara, Medan. Skripsi Usu* 1–65.

Siti Masruroh, Zulaikha. 2013. “Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.” *Diponegoro Journal Of Accounting* Volume 2,;1–15.

Soemitro, Rahmat. 2004. *Hukum Pajak International Indonesia. Perkembangan Dan Pengaruhnya*. Jakarta : Pt Eresco.

Tawas, Viktor Billi Josua, Agus T. Poputra, And Robert Lambey. 2016. “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bitung).” *Jurnal Emba, Issn 2303-1174* 4(4):912–21.

Winerungan, Lidya Oktaviane. 2013. “Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Di KPP Manado Dan Kpp Blitung.” *Jurnal Emba* 1 No 3.