

**PROSEDUR PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI  
DI BANK ANDA CABANG BONGKARAN SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program  
Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :  
**HEVIE ARDINIA PURNAMASARI**  
2009110250

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2011/2012**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**PROSEDUR PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI**  
**DI BANK ANDA CABANG BONGKARAN SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**Hevie Ardinia Purnamasari**

**2009110250**

Telah Siap Dipersentasikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal :



**Hj. Anggraeni, S .E.,M.Si.**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI**  
**DI BANK ANDA CABANG BONGKARAN SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

**Hevie Ardinia Purnamasari**

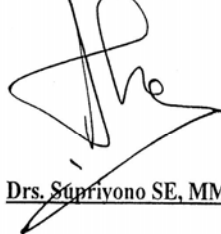
**2009110250**

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal 23 Februari 2012

Tim Evaluasi

Evaluator 1



Drs. Supriyono SE, MM

Evaluator 2

Drs. Ec. Bambang Sutopo, M.Sc

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Hevie Ardinia Puranamasari  
Tempat dan Tanggal Lahir : 22 Januari 1991  
NIM : 2009110250  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Pelaksanaan Transfer dalam Negeri di  
Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya

Disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing



Hj. Anggraeni, S.E., M.Si

Ketua Program Diploma



Kautsar Riza Salman, SE, AK, M, AK, BKP

## **MOTTO**

Janganlah larut dalam satu kesedihan karena masih ada hari esok yang menyongsong dengan sejuta kebahagiaan.

Seseorang yang optimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan.

Orang yang berhasil akan mengambil manfaat dari kesalahan-kesalahan yang ia lakukan, dan akan mencoba kembali untuk melakukan dalam suatu cara yang berbeda.

## PERSEMBAHAN

Allhamdulillah dan puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah menuntun serta membimbing hamba, karena berkat karunia serta rahmat-Nya saya diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan

Tugas Akhir ini

Dengan selesainya penulisan Tugas Akhir ini, semuanya tidak terlepas dari dukungan serta motivasi yang tidak henti-hentinya diberikan kepada saya oleh orang-orang yang saya cintai dan sayangi...

Yang paling pertama saya mengucapkan terima kasih kepada mama dan papa yang sangat saya sayangi, terima kasih telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan menyayangi serta selalu memberikan dukungannya.

Terima kasih untuk cece, dan koko, atas perhatian, masukan dan nasehat yang membimbing saya untuk menjadi adik yang kuat dan menerima segala sesuatu dengan apa adanya.

Buat my IRPH, he is the one love, makasi uda sayang dan selalu support aku, mau nemenin aku sampai subuh waktu pertama kali ospek.. sekarang aku uda lulus yippie ^^..

Seseorang yang tiba – tiba masuk di hatiku.. Terima kasih ya, you  
wonderful guys dan selamanya tetap di hati..

Terima kasih buat Bu Anggraeni dosen wali sekaligus dosen pembimbing,  
yang sangat membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima  
kasih bu..

Makasih juga buat Arum, mahasiswi pertama D3 Managemen 2009 yang  
ngajak ngobrol waktu pembinaan Ospek, sampai ngga jadi ngantuk..hehe.

All my nero gank, Ayu semoga kamu cepet lulus kaya kita ya guys.. Vivi  
horee akhirnya kita ngumpulin tugas akhir bareng sama yang lain..

Makasi buat semua temen sekelas D3 Managemen 2009, kalian teman  
terbaik yang pernah ada dan saya sangat bersyukur pernah mengenal  
kalian.. I miss you so much guys..

Buat pak parkir, pak satpam, semuanya seluruh penghuni kampus STIE  
Perbanas Surabaya.. Terima Kasih

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan bagi saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir di Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran Surabaya.

Maksud dan tujuan saya membuat Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa program Diploma III jurusan manajemen perbankan dan keuangan.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini tidak luput dari bantuan dan partisipasi dari semua pihak, untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Anggraeni, S.E.,M.Si selaku dosen pendamping yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bpk. Kautsar Riza Salman, S.E. AK, MSA. selaku Ketua Program Diploma.
3. Prof, DR, Psi Hj. Tatik Suryani, MM selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
4. Bpk. Rudi selaku pimpinan cabang Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.
5. Bpk. Totok selaku wakil pimpinan cabang Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.
6. Bpk. Fauzi selaku kepala divisi SDM Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.
7. Ibu. Santi selaku Sekertaris Pimpinan Cabang Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.
8. Seluruh staf karyawan/karyawati Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.
9. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan doa serta motivasi bagi saya pada saat proses pemagangan berlangsung maupun saat pembuatan Tugas Akhir.



Laporan yang saya buat ini atas dasar proses penelitian di Bank Antar Daerah. Banyak sekali ilmu dan pengalaman baru yang saya peroleh selama magang disana. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan, pembahasan dan tata bahasa. Oleh karena itu saya akan selalu menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan tugas akhir ini. Akhir kata dari saya, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun bagi STIE Perbanas Surabaya.

Surabaya, Februari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan Lulus .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Motto</b>	<b>v</b>
<b>Persembahan</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Lampiran</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Penjelasan Judul .....	4
1.4. Tujuan dan Kegunaan Pengamatan .....	5
1.4.1. Tujuan Pengamatan.....	5
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	6
1.5. Metode Pengamatan .....	6
1.5.1. Lingkup Pengamatan .....	6
1.5.2. Prosedur Pengumpulan Data .....	7
1.6. Sistematika Tugas Akhir .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Pengertian Bank.....	10
2.2. Fungsi, Tujuan dan Manfaat.....	12
2.2.1 Fungsi Bank .....	12
2.2.2 Tujuan Bank .....	14
2.2.3 Manfaat Bank.....	14
2.3. Usaha Bank.....	15
2.4. Pengertian Transfer .....	17
2.5. Pihak-Pihak yang Terkait dalam Kegiatan Transfer .....	18
2.6. Jenis-Jenis Transfer .....	19

2.7	Jenis-Jenis Transfer dalam Negeri.....	20
2.7.1	Transfer Masuk .....	20
2.7.2	Transfer Keluar .....	22
2.8	Sarana yang Digunakan .....	24
2.9	Manfaat Transfer Dalam Negeri.....	26
<b>BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1.	Sejarah Berdirinya Bank ANDA.....	28
3.2.	Visi dan Misi Bank ANDA .....	29
3.3.	Struktur Organisasi Bank ANDA.....	31
3.4	Job Description.....	32
3.5	Profil Usaha.....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN MASALAH .....</b>		<b>48</b>
4.1	Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank ANDA.....	48
4.1.1	Transfer Masuk .....	48
4.1.2	Transfer Keluar .....	52
4.2	Kemungkinan Pelaksanaan Transfer dalam Negeri di Bank ANDA .....	54
4.3	Biaya-Biaya yang Diperlukan .....	62
4.4	Manfaat yang Diberikan dalam Transfer.....	63
4.5	Hambatan-Hambatan yang Dihadapi dalam Transfer.....	64
4.6	Tindakan Pengamanan dalam Pelaksanaan Transfer .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>66</b>
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	67

## DAFTAR RUJUKAN

## DAFTAR LAMPIRAN

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.7.1.1 .....	21
Gambar 2.7.2.1 .....	22
Gambar 2.7.2.2.....	23
Gambar 3.3.1 .....	31
Gambar 4.1.1 .....	50
Gambar 4.2.1 .....	55
Gambar 4.2.2 .....	56
Gambar 4.2.3 .....	57
Gambar 4.2.4 .....	58
Gambar 4.2.5 .....	61

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Contoh Slip Transfer
- Lampiran 2 : Surat Penelitian Tugas Akhir