

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pada jaman yang semakin modern ini peranan bank sangat diperlukan, karena sebagai lembaga penghimpun dana yang utama dari masyarakat dan menyalurkan kembali pada pihak ketiga lainnya, bank juga berperan sebagai media perantara (lembaga intermediasi). Dalam persaingan era globalisasi ini perekonomian di Indonesia semakin mengalami krisis. Maka bank – bank di Indonesia berlomba – lomba meningkatkan pelayanan dan kualitas agar dapat menghasilkan produk serta *image* yang baik di mata masyarakat. Bisnis perbankan pada umumnya berbeda dengan bisnis – bisnis lainnya, di dalam perbankan asset utama adalah uang pihak ketiga (nasabah) yang disimpan pada bank yang bersangkutan karena mereka menaruh kepercayaan penuh pada bank tersebut. Kepercayaan inilah yang harus dikelola dengan hati – hati dengan dasar etika moral dan undang – undang perbankan.

Dalam praktiknya bank juga menyediakan jasa – jasa yang sangat membantu masyarakat, salah satunya adalah Transfer. Sebelum adanya jasa Transfer ini, pengiriman uang dari satu tempat ke tempat yang lain dilakukan melalui Jasa Pos, selain memerlukan biaya yang banyak, Pos/Wesel biasanya memakan waktu yang cukup lama dengan resiko yang tinggi pula. Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan

teknologi, serta meningkatnya kebutuhan masyarakat maka pengiriman uang dapat menggunakan media surat, telex, maupun komputer yang dapat dilakukan dengan cara mengirimkan berita saja. Dengan cara – cara tersebut efektifitas dan efesiensi pengiriman uang dapat ditingkatkan.

Adanya unit kerja Transfer ini dimaksudkan untuk memperlancar arus perputaran dana, baik untuk keperluan bisnis maupun non bisnis dari nasabah bank tersebut. Selain itu image bank di mata masyarakat, dipandang sebagai lembaga kepercayaan masyarakat dan bagian sistem moneter yang mempunyai kedudukan strategis sebagai penunjang pembangunan perekonomian suatu negara. Ditinjau dari segi pelayanannya, Transfer tidak memakan banyak waktu, berbiaya lebih murah dan lebih aman.

Maka kesimpulannya adalah bahwa perbankan mempunyai peranan yang sangat penting dalam pemindahan uang antar rekening dalam bank berupa penagihan uang atau pengiriman uang untuk kepentingan nasabah perorangan maupun nasabah perusahaan dalam penyelesaian transaksi keuangan. Transfer sudah sangat dibutuhkan oleh masyarakat luas, maka dari itu banyak pihak – pihak bank yang berlomba meningkatkan keefektifan waktunya dalam bertransaksi transfer, ada beberapa media/alur yang dipakai dalam pelaksanaan transaksi transfer itu sendiri yaitu SKNBI, BI – RTGS, dan Remittance (transfer luar negeri).

Keuntungan – keuntungan lainnya juga dirasakan oleh pihak bank, yaitu memperoleh pendapatan dari jasa transfer tersebut dan dana yang

mengendap (apabila penerima belum mengambil) bisa digunakan dahulu oleh pihak bank untuk memutar dana tersebut agar mendapatkan keuntungan . Jadi bukan nasabah atau masyarakat saja yang memperoleh keuntungan dalam memindahkan dananya, pihak bank juga mendapatkan keuntungan. Setelah memperhatikan berbagai hal – hal yang telah dijabarkan di atas, penyusun tertarik untuk menulis Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya”. Agar mengetahui pihak – pihak yang terkait, bagaimana proses pelaksanaannya, manfaat dan tujuan transfer dalam negeri, keuntungan – keuntungan lainnya, hambatan – hambatan yang memengaruhi proses transfer dalam negeri.

## 1.2. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat disampaikan beberapa perumusan masalah antara lain :

1. Bagaimana mekanisme pelaksanaan Transfer di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya
2. Pihak – pihak yang terkait dengan pelaksanaan Transfer di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya
3. Media yang berkaitan dengan pelaksanaan Transfer di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya
4. Keuntungan atau manfaat Transfer baik bagi Nasabah maupun bagi Bank pelaksana.

5. Permasalahan atau kendala – kendala yang dihadapi dari pelaksanaan Transfer di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya
6. Biaya – biaya yang terdapat pada pelaksanaan Transfer di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya

### 1.3. **Penjelasan Judul**

Agar penulisan Tugas Akhir ini lebih mudah untuk dipahami bagi para pembaca mengenai judul di atas, maka akan dijelaskan kata demi kata secara keseluruhan dari Tugas Akhir ini sebagai berikut :

#### 1. Prosedur

Suatu proses atau tata cara yang dilakukan untuk melakukan suatu kegiatan tertentu.

#### 2. Pelaksanaan

Suatu kegiatan yang dilakukan berdasarkan peraturan dan ketentuan yang berlaku di suatu tempat.

#### 3. Transfer

Pemindahan dana antar rekening di suatu tempat ke tempat yang lain, baik untuk kepentingan nasabah (debitur/non debitur) dan atau untuk kepentingan Bank itu sendiri, baik di wilayah kliring atau luar wilayah kliring. Atas transaksi tersebut dikenakan biaya transfer.

#### 4. Di

Kata depan yang menunjukkan suatu tempat.

## 5. Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya

Lembaga keuangan yang ada di daerah Surabaya, yang merupakan tempat dimana penyusun melakukan penelitian untuk mendapatkan data – data yang digunakan dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir ini.

Jadi secara keseluruhan penjelasan judul di atas adalah Proses pengiriman uang dalam jumlah tertentu yang dilakukan oleh sebuah bank atas permintaan pihak ketiga, untuk membayarkan sejumlah uang tersebut kepada pihak yang ditunjuk oleh pihak ketiga melalui cabang bank itu sendiri atau bank lain, baik di wilayah kliring maupun wilayah luar kliring, dalam Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya

### 1.4. Tujuan dan Kegunaan Pengamatan

#### 1.4.1. Tujuan Pengamatan

Tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya
2. Untuk mengetahui manfaat transfer baik bagi nasabah maupun bank itu sendiri
3. Untuk mengetahui pihak – pihak yang terlibat dalam pelaksanaan transfer

4. Untuk mengetahui hambatan – hambatan yang dialami dalam pelaksanaan transfer dalam negeri.

#### **1.4.2. Kegunaan Penelitian**

- a. Bagi Penyusun

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih dalam mengenai jasa dan alur transfer.

- b. Bagi Bank

Dapat dipakai sebagai masukan/saran untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas pelayanan Transfer guna memenuhi kebutuhan nasabah

- c. Bagi Nasabah

Dapat menambah wawasan atau pengetahuan tentang transfer , selain itu sebagai informasi kepada masyarakat luas agar lebih mengetahui manfaat transfer.

### **1.5. Metode Pengamatan**

#### **1.5.1. Lingkup Pengamatan**

Ruang lingkup pengamatan masalah mencakup :

1. Prosedur pelaksanaan Transfer
2. Manfaat yang diberikan Transfer
3. Pihak – pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Transfer
4. Hambatan – hambatan yang dialami dalam pelaksanaan Transfer

### **1.5.2. Prosedur Pengumpulan Data**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, metode pengumpulan data yang dipakai adalah sebagai berikut :

#### 1. Metode Wawancara

Metode ini dipakai dengan cara melakukan wawancara secara langsung kepada pihak – pihak yang terkait dengan pelaksanaan transfer.

#### 2. Metode Data Sekunder

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data – data dengan cara memberikan daftar pertanyaan kepada pihak – pihak yang terkait dengan pelaksanaan transfer dalam negeri.

#### 3. Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data yang diambil dari buku – buku yang terdapat di perpustakaan dan diktat LOB.

### **1.6. Sistimatika Tugas Akhir**

Sistimatika penyusunan Tugas Akhir ini dijelaskan dalam beberapa sub bab yang diuraikan secara sistematis sebagai berikut :

#### **BAB I           PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan dan kegunaan

pengamatan, metode pengamatan, dan sistematika Tugas akhir

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian, jenis transfer, media yang digunakan, serta manfaat yang diperoleh dalam pelaksanaan transfer di Bank “X” cabang Surabaya

## BAB III GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Bank “X” cabang Surabaya, tugas dan tanggung jawab dari masing – masing bagian pada struktur organisasi, produk dan jasa bank yang ditawarkan.

## BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini akan diuraikan mengenai prosedur pelaksanaan transfer, manfaat yang diberikan dari transaksi tersebut, baik bagi nasabah maupun bank yang bersangkutan, cara penyampaian transfer kepada penerima, pihak – pihak yang terlibat dalam pelaksanaan transfer, serta beberapa faktor yang dapat menghambat pelaksanaan transfer dalam negeri.



## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengamatan dan beberapa saran yang diharapkan untuk dapat meningkatkan pelayanan bank “X” cabang Surabaya.