

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh variabel independen yaitu kesadaran wajib pajak, sistem administrasi pajak, tarif pajak, dan sanksi pajak terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan 77 kuisisioner kepada UMKM yang berada di Kota Surabaya yang memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan menggunakan e-filing. Dari kuisisioner yang tersebar diperoleh 46 kuisisioner yang dapat diolah. Penelitian ini menggunakan data primer dimana data diperoleh langsung dari responden. Data diolah menggunakan SPSS 23. Dari penelitian yang sudah dilakukan maka menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Surabaya, hal ini menunjukkan bahwa tingkat kesadaran pajak belum mampu mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di kota Surabaya.
2. Variabel sistem administrasi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di kota Surabaya, hal ini menunjukkan apabila semakin tinggi sistem administrasi pajak maka

akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Surabaya pula.

3. Variabel tarif pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di kota Surabaya, hal ini menunjukkan apabila semakin tinggi tarif pajak maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Surabaya pula.
4. Variabel sanksi pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Surabaya, hal ini menunjukkan bahwa sanksi pajak belum mampu mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di kota Surabaya.

## **5.2 Keterbatasan**

Penelitian ini masih banyak kekurangan yang menjadi sebuah keterbatasan dalam penelitian, diantaranya adalah:

1. Data yang didapatkan dari Kecamatan belum data terbaru, yaitu Bulan September. Sehingga terdapat beberapa UMKM yang sudah tidak aktif berjualan.
2. Kurangnya responden pada penelitian ini karena kurangnya responden sesuai dengan kriteria.

### 5.3 **Saran**

Saran untuk penelitian yang akan dilakukan pada masa yang akan datang dengan topik yang sama, yaitu:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, peneliti dapat menambahkan jumlah sampel penelitian.
2. Diharapkan penelitian selanjutnya tetap menggunakan kriteria sistem e-filing untuk variabel sistem administrasi pajak untuk mengetahui perkembangan sistem pajak di masyarakat di tengah pandemi yang terjadi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, K.A. (2016) 'Pengaruh Tingkat Pendidikan, Tingkat Penghasilan, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Studi Empiris Pelaku Umkm di Kabupaten Buleleng)', *Jurnal Akuntansi Profesi*, 6(1), pp. 1–11. Available at: <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JAP/article/view/21078>.
- Ajzen, I. (1991) 'The theory of planned behavior', *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), pp. 179–211.
- Ardyaksa, T.K. (2014) 'Pengaruh Keadilan, Tarif Pajak, Ketepatan Pengalokasian, Kecurangan, Teknologi dan Informasi Perpajakan Terhadap Tax Evasion', *Accounting Analysis Journal*, 3(4).
- Ariyanto, D. and Nuswantara, D.A. (2020) 'Pengaruh Persepsi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM', *Jurnal Akuntansi Unesa*, 8(3), pp. 1–9. Available at: <http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/>.
- Cahyani, L.P.G. and Noviari, N. (2019) 'Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM', *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 26(3), pp. 1885–1911. doi:10.24843/eja.2019.v26.i03.p08.
- Dewi, R.C. *et al.* (2020) 'Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Umkm Padang Kota', *Journal of Accounting and Finance Management*, 1(November), pp. 355–373.
- Fuadi, A.O. and Mangoting, Y. (2013) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM', *Tax & Accounting Review*, 1(1), pp. 19–27. doi:10.2307/j.ctt6wq448.53.
- Ghouri, A. M., Khan, N. R., & Abdul Kareem, O.B. (2016) 'Improving Employees Behavior through Extension in Theory of Planned Behavior: A Theoretical Perspective for SMEs', *International Journal of Business and Management*, 11(11), p. 196.

- Ghozali, I. (2016) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Huda, A. (2015) 'Pengaruh Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kepercayaan, Tarif Pajak Dan Kemanfaatan Npwp Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Umkm Makanan Di Kpp Pratama Pekanbaru Senapelan)', *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi (JOMFEKON)*, 2(2), pp. 1–15.
- Imaniati, Z.Z. and Isroah (2016) 'Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Penerapan Pp No. 46 Tahun 2013, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Kota Yogyakarta', *Jurnal Nominal*, 5(2), p. 123.
- Jatmiko, A.N. (2006) *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Tesis e-prints UNDIP*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Lestari, S.M. and Daito, A. (2020) 'Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Penataan Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayar Pajak (Studi Empiris Pada Usaha Kecil Danmedium Mikro (Umkm) Desa Tobat, Kecamatan Balaraja, Kabupaten Tangerang, Program Banten)', *Dinasti International Journal of Management Science*, 1(5), pp. 732–739.
- Listyaningsih, D. *et al.* (2019) 'Implementasi Pp No 23 Tahun 2018, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Kota Surakarta', *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 3(01), p. 176. doi:10.29040/jie.v3i01.473.
- Ma'ruf, M.H. and Supatminingsih, S. (2020) 'Pengaruh Persepsi Tarif Pajak, Pemahaman Pajak, Dan Pajak Sanksi Terhadap Pemenuhan Pajak Andmedium Kecil Usaha (UMKM) Di Sukoharjo', *Jurnal Internasional Riset Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi (IJEBAR)*, 4(4), pp. 363–370.
- Mardiasmo (2003) *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi offset.
- Mardiasmo (2016a) *Perpajakan Edisi Revisi*. 1st edn. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo (2016b) *Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Andi.
- Mintje, M.S. (2016) 'Pengaruh Sikap, Kesadaran, Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (Umkm) Dalam Memiliki (Npwp) (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM Yang Terdaftar Di KPP Pratama Manado)', *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(1), pp. 1031–1043. doi:10.35794/emba.v4i1.11851.

- Muliari, N.K. and Setiawan, P.E. (2011) 'Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur', *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 6(1).
- Negara, H.K.S. and Purnamasari, D.I. (2018) 'Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayar Pajak UMKM Di Provinsi Khusus Yogyakarta', *Penelitian Pengelolaan dan Akuntansi*, 1(2), pp. 85–91.
- Pandiangan, L. (2014) *Administrasi perpajakan*. Erlangga.
- Prajogo, J.N. and Widuri, R. (2013) 'Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak dan Persepsi atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Wilayah Sidoarjo', *Tax & Accounting Review*, 3(2), pp. 1–12.
- Prawagis, F.D. *et al.* (2016) 'Pengaruh Pemahaman Atas Mekanisme Pembayaran Pajak, Persepsi Tarif Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm', *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 10(1), pp. 1–8.
- Puspitasari, L. (2015) 'Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Pengusaha UMKM di KPP Pratama Senapelan)', *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi (JOM FEKON)*, 2(2), pp. 1–15.
- Rahayu, S. and Lingga, I.S. (2009) 'Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung)', *Jurnal Akuntansi*, 1(2), pp. 119–138.
- Rahayu, S.K. (2010) *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, S.K. (2013) *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratnasari, D. (2020) 'Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP UMKM', *Platform Riset Mahasiswa Akuntansi (PRISMA)*, 01(03), pp. 11–21.
- Resmi, S. (2008) *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rutyaningsih, S. (2011) 'Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan WP', *Widya Warta: Jurnal Ilmiah Universitas Katolik Widya Mandala Madiun*, 35(2), pp. 44–54.

- Sarasawati, Z.E. *et al.* (2018) 'Pengaruh Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Umkm Di Surakarta', *Jurnal Studi Kasus Inovasi Ekonomi*, 2(02), pp. 45–52. doi:10.22219/skie.v2i02.6513.
- Sekaran, U. (2003) *Research Method for Business*. 4th edn. New York: John Willey.
- Simanjuntak and Mukhlis (2012) *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sitinjak, T.J. and Sugiarto (2006) *LISREL*. Graha Ilmu.
- Soemitro, R. (2011) *Asas dan Dasar Perpajakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sri Rahayu and Lingga, I.S. (2009) 'Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Atas Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Bandung"X")', *Jurnal Akuntansi Maranetha*, 1(2), pp. 119–138.
- Sugiyono (2011) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono (2016) *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Supromono and Theresia (2010) *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi.
- Suwardi and Utomo, J. (2011) 'Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai (Study Pada Pegawai Setda Kabupaten Pati)', *Analisis Manajemen*, 5(1), pp. 75–86.
- Tarjo and Sawarjuno (2015) 'Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Pentingnya membayar Pajak, Rekayasa Akuntansi dan Kepatuhan Wajib Pajak', *Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Bisnis (EMBA)*, 3(2), pp. 119–136.
- Walgito, B. (1987) *Psikologi Sosial*. UGM Press.
- Wardani, D.K. and Rumiayatun, R. (2017) 'Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor', *Jurnal Akuntansi*, 5(1), pp. 15–24.
- Widiyanto, J. (2010) *SPSS for Windows untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian*. BP-FKIP UMS.
- Wujarso, R. *et al.* (2020) 'Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Jakarta', *Jurnal STEI Ekonomi*, 29(02), pp. 44–56. Available at: <http://eprints.kwikkiangie.ac.id/id/eprint/1036>.

Yusro, H.W. and Kiswanto (2014) 'Pengaruh Tarif Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak Dan Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kabupen Jepara', *Accounting Analysis Journal*, 3(4), pp. 429–436. doi:10.15294/aaj.v3i4.4201.

