

**PELAKSANAAN TABUNGAN BTN BATARA DI
BANK BTN KANTOR CABANG SIDOARJO**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen
Keuangan dan Perbankan**



Oleh :

HASANAWATI PAKARTIWI

NIM : 2010110361

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PEBANAS

SURABAYA

2013

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN BTN BATARA DI BANK BTN KANTOR CABANG SIDOARJO

Diajukan oleh :

HASANAWATI PAKARTIWI

NIM : 2010110361

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing : **DRS. Ec. MOCHAMMAD FARID, M.M.**

Tanggal : **30 Agustus 2013**



DRS. Ec. MOCHAMMAD FARID, M.M.

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN BTN BATARA DI BANK BTN

KANTOR CABANG SIDOARJO

NIM : 2010110361

Kelompok : Manajemen

Program Pendidikan : Diploma III

Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan

Judul : Pelaksanaan Tabungan BTN Batara Di

Dipresentasikan Oleh :

HASANAWATI PAKARTIWI

NIM : 2010110361

Dianjurkan dan Diterima oleh:

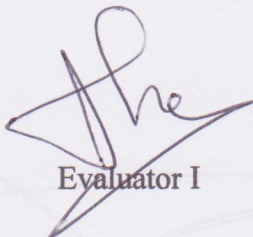
Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal:

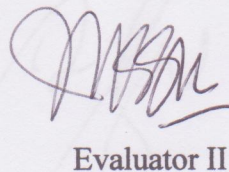
Tanggal : 26 Juli 2013

Tanggal : 26 Juli 2013

Tim Evaluasi:



Evaluators I



Evaluators II

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Hasanawati Pakartiwi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Desember 1990
NIM : 2010110361
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan BTN Batara Di
Bank BTN Kantor Cabang Sidoarjo

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

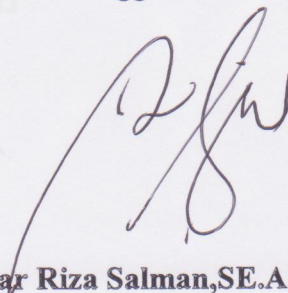
Tanggal : 26 Juli 2013



DRS.Ec.Mochammad Farid.M.M

Ketua Program Diploma

Tanggal : 26 Juli 2013



Kautsar Riza Salman,SE.Ak.,MSA.,BKP.,SAS

MOTTO

“Be your self selalu semangat dalam menghadapi masalah karena setiap masalah pasti ada jalan keluar, maju terus pantang mundur.

selalu optimis dalam segala tindakan yang dilakukan , selalu tegar dalam menghadapi rintangan yang menghadang.

*Perlu kesabaran dan ketelatenan untuk merawatnya
Agar mereka bersemangat untuk menjalani masa tuanya
Semangat, senyuman dan ungkapan rasa senang dari mereka*

Merupakan suatu pamrih yang tidak ternilai harganya

PERSEMBAHAN

PELAKSANAAN TABUNGAN BTN BATARA DI BANK BTN KANTOR CABANG SIDOARJO ini saya Persembahkan untuk :

1. Alhamdulillah robbil' alamin. Segala puji dan syukur bagi Allah atas rahmat dan petunjuk-nya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya "Usman Gahari dan Sakdia", Terima Kasih selama ini selalu mendoakanku dan memberikan support.
3. Untuk adik-adikku Ilham Pambudi dan abdi, semua keluarga dan kerabat dekat aku terima kasih atas semua dukungan kalian.
4. Terima Kasih untuk pacar aku Ahmad Zaenal Arifin yang selalu menemaniku, mendukungku dalam segala hal.
5. Terimah kasih Untuk Dosen DIII Manajemen yang sudah mengajari saya dari tahun 2010 s/d 2013.
6. Untuk sahabat-sahabat terhebat saya Kepompong : Annisa Triana Putri, Sahara Samsah, Anggita Krisiana. Thank You.
7. Untuk sahabat aku SMA yuyun alfiah, Hotmah(Butet) . Thank you kalian udah bantuin aku.
8. Untuk semua Teman-Teman seperjuangan D3 Manajemen, terima kasih sudah berjuang bersama-sama.

Salam Semangat dan Sukses Selalu

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur pada Tuhan Yang Maha Esa karena atas Berkat dan Kuasa-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan Judul “**Pelaksanaan Tabungan BTN Juara di Bank BTN Kantor Cabang Sidoarjo**” di Bank BTN Kantor Cabang Sidoarjo dapat berjalan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini merupakan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Dra. Psi. Hj. Tatik Suryani, M.M selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE, MSA. Ak.,BKP selaku ketua program Diploma STIE Perbanas Surabaya yang sudah memberikan arahan bagi mahasiswa Diploma.
3. Drs.Sudjarno Eko Supriyono M.M selaku Dosen wali.
4. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

5. Kepada Orang tua, Adik, Keponakan yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat baik melalui DOA, Moral dan Materiil dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.
6. Teman-teman yang telah membantu dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang selama ini telah memberikan bantuan moral maupun material kepada penulis.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu, segala bentuk saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap, Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Siap Dipresentasikan.....	ii
Halaman Pernyataan Lulus Evaluasi.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Pengamatan	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Bank	10
2.2	Jenis Bank	11
2.3	Produk dan Jasa Bank	15
2.4	Fungsi, tujuan dan Usaha Bank	17
	2.4.1 Fungsi Bank.....	17
	2.4.2 Tujuan Bank	17
	2.4.3 Usaha Bank	18
2.5	Sumber Dana Bank.....	19
2.6	Pengertian Tabungan.....	22
2.7	Alat Penarikan dalam Tabungan	23
2.8	Jenis-Jenis Tabungan.....	24
2.9	Tujuan dan manfaat tabungan	26
	2.9.1 Tujuan Tabungan.....	26
	2.9.2 Manfaat Tabungan.....	26
2.10	Ketentuan Umum Mengenai Rekening Tabungan.....	27
2.11	Perhitungan Bunga Tabungan	30

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	36
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	41
3.3	Struktur Organisme Perusahaan	42
3.4	Job Description.....	43
3.5	Profil Usaha.....	47

3.5.1 Etika Perorangan dan Pedoman Pegawai	47
3.5.2 Kerja	49
3.5.3 Produk	50

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

4.1 Syarat dan Ketentuan serta Prosedur Pembukaan Tabungan BTN Batara	57
4.1.1 Ketentuan Umum Tabungan Batara.....	57
4.1.2 Syarat-syarat tabungan batara.....	58
4.2 Prosedur pembukaan Tabungan Batara di bank BTN Cabang Sidoarjo	59
4.2.1 Prosedur Pembukaan Tabungan BTN Batara	59
4.3 Cara perhitungan bunga yang akan diperoleh nasabah dan Tabungan Batara Cabang Sidoarjo.....	60
4.4 Apa saja keunggulan dari Tabungan Batara di bandingkan dengan produk tabungan-tabungan lain.....	64
4.4.1 Adapun keunggulan yang di miliki tabungan batara di bandingkan tabungan lainnya	64
4.4.2 Prosedur Penutupan Tabungan BTN Batara.....	64
4.3.3 Alur Penutupan Rekening Tabungan BTN Batara.....	66
4.5 Bagaimana manfaat dan fasilitas yang dapat dinikmati nasabah tabungan Batara di Bank BTN Cabang Sidoarjo	67
4.6 Adakah hambatan- hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Batara dan bagaimana penyelesaiannya.....	70

4.6.1 Hambatan pelaksanaan Tabungan BTN Batara.....	70
4.6.2 Penyelesaian hambatan prosedur pelaksanaan tabungan Batara	70
4.7 Usaha-usaha yang dilakukan Bank BTN cabang Sidoarjo untuk menarik minat masyarakat terhadap Tabungan Batara	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	76

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Transaksi Nasabah	31
Tabel 2.2 Perhitungan Suku Bunga Tabungan	34
Tabel 4.3 Suku Bunga	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank BTN KC Sidoarjo	42
Gambar 4.2	Prosedur Pembukaan Tabungan BTN Juara	59
Gambar 4.3	Alur penutupan rekening tabungan BTN Batara.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Lampiran 3 : Daftar Perbaikan Tugas Akhir