

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan tujuan yang telah di bahas pada bab sebelumnya,dapat di ambil kesimpulan Sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini dapat diambil kesimpulan akhir dari penelitian yang dilakukan penulis dengan meminta bantuan pada pihak Bank BTN Cabang Sidoarjo. Yang mana karyawan dapat memberikan informasi yang diinginkan oleh penulis, yaitu tentang hal-hal yang berhubungan dengan penerbitan Bank Garansi. Berikut dapat diuraikan beberapa kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil pembahasan sebelumnya, yaitu penulis menjadi tahu akan :

1. Persyaratan dan ketentuan tabungan batara di bank BTN Cabang Sidoarjo adalah nasabah perorangan atau lembaga, yang pertama tabungan Batara yang di peruntukan bagi perorangan baik WNI maupun Warga Negara Asing. Kedua penabung harus melampirkan foto copy KTP atau identitas diri lainnya. Ketiga penabung Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening. Yang keempat penabung menyatakan tunduk pada segala ketentuan yang berlaku di bank,
2. Prosedur pembukaan Tabungan Batara di bank BTN Cabang Sidoarjo yaitu nasabah diwajibkan membawa Identitas yang masih berlaku, nasabah mengisi aplikasi pembukaan tabungan, CS melakukan penginputan data sesuai denagn identitas nasabah (CIF), menerbitkan buku rekening dan kartu ATM, nasabah

melakukan setoran minimum Rp 200.000 ke bagian Teller , dan aktifasi kartu ATM.

3. Cara perhitungan bunga yang akan diperoleh nasabah dan Tabungan Batara Cabang Sidoarjo menggunakan perhitungan menurut perhitungan bunga harian (berdasarkan saldo terakhir dalam bulan tersebut).
4. Keunggulan dari Tabungan Batara di bandingkan dengan produk tabungan-tabungan lain adalah fasilitas ATM, fasilitas kredit swadana, penarikan dan penyetoran dapat dilakukan di semua outlet Bank BTN atau kantor pos *online*, setoran awal minimal Rp 200.000,- agar tabungan batara dapat menjangkau seluruh kalangan, nasabah tidak dikenakan biaya administrasi, dan otomatis dilindungi asuransi jiwa bebas premi.
5. Manfaat dan fasilitas yang dapat dinikmati nasabah tabungan Batara di Bank BTN Cabang Sidoarjo adalah dana aman di bank, mendapatkan kesempatan mengikuti program undian “HOMEBASTIS” sesuai ketentuan bank, dan dapat melakukan pembayaran tagihan angsuran KPR, Telkom, Telkomsel dan PLN melalui fasilitas ATM, *iMobile* BTN, Auto Debet.
6. hambatan- hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Batara ada dua, pertama Dalam pemberian bunga. Bunga yang di berikan Bank BTN kepada nasabah relatife kecil dibandingkan dengan bunga yang diberikan oleh bank lain. Penyelesaiannya adalah nasabah yang menyimpan dana dalam bentuk tabungan sampai dengan ketentuan yang di tetapkan oleh pihak bank maka, nasabah bisa mendapatkan cinder mata ataupun juga bisa mendapatkan kesempatan untuk mendapatkan undian. Kedua, adanya persaingan dengan

pihak bank lain yang cukup banyak dan produk tabungan yang ditawarkan ke masyarakat pun cukup beragam. Penyelesaiannya adalah memberikan tingkat suku bunga tabungan yang lebih menarik dari pada bank-bank lainnya tetapi mempertimbangkan faktor biaya yang timbul akibat dari peningkatan suku bunga tersebut.

7. Usaha-usaha yang dilakukan Bank BTN cabang Sidoarjo untuk menarik minat masyarakat terhadap Tabungan Batara adalah Mempromosikan Tabungan batara dengan cara pemasangan papan reklame di tempat yang strategis, menjalin kerja sama dengan perusahaan-perusahaan sehingga seluruh karyawan dalam perusahaan tersebut memilikirekening tabungan Batara, mempromosikan Tabungan Batara lewat media cetak, radio, dan televise, pihak bank membuat program baru.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian mengenai pelaksanaan “Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Sidoarjo”. Maka penulis juga berkeinginan untuk memberikan saran kepada Bank BTN Cabang Sidoarjo dalam mhal meningkatkan pelayanan nasabahnya. Saran yang dapat saya berikan antara lain sebagai berikut:

1. BTN seharusnya dapat memberikan bonus-bonus atau reward yang dapat menarik nasabah untuk menyimpan dananya dalam bentuk tabungan Batara. Seperti mendapatkan undian berupa mobil atau paket liburan. Agar nasabah yang berminat atau tertarik menempatkan uangnya dalam bentuk tabungan BTN Batara.

2. Karena banyaknya persaingan antar bank lain mengenai berbagai macam produk unggulan bank masing-masing, sebaiknya BTN melakukan berbagai macam promosi baik dari iklan di televisi, radio, majalah, tabloid, Koran, internet, dan media-media informasi lainnya. Kemudian BTN disarankan juga memberikan tambahan fasilitas kenyamanan bagi nasabah yang memiliki tabungan BTN Batara untuk mendapatkan kemudahan dalam berbelanja dengan menggunakan kartu debit dari tabungan tersebut. Misalkan seperti diskon belanja dan lainnya.

DAFTAR RUJUKAN

DRS. ISMAIL., MBA., AK. Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi.
Jakarta: Kencana 2011

Jopie Jusuf. 2007. Panduan dasar untuk Account Officer Versi 3.0. Yogyakarta :
UPP AMP YKPN

Kasmir. 2010. Dasar-dasar Perbankan. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

_____. Dasar-dasar Perbankan.-Ed.1,-6-Jakarta:PT RajaGrafindo Persada, 2007.

_____. Bank dan Lembaga Keuangan lainnya.-Ed. Revisi-8.-Jakarta:PT Raja
Grafindo Persada, 2008

Modul dan Catatan Kuliah PPB I,AO,CS dan Etika Perbankan,Manajemen Bank,
LOB

Totok Budisantoso dan Sigit Triandaru. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan
Lain*. Jakarta: Salemba Empat

Taswan. 2010. Manajemen Perbankan. Yogyakarta: UPPN STIM YKPN
Yogyakarta

*Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan
Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan*. Jakarta:
Bumi Aksara, 2004

Website Bank BTN <http://www.btn.co.id/> Di akses pada tanggal 09 Maret 2013