

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dunia perbankan pada saat ini semakin ketat untuk berlomba-lomba dalam memenuhi kebutuhan nasabahnya, dimana setiap nasabah selalu menginginkan berbagai kemudahan dan keuntungan. Oleh karena itu, setiap bank saling bersaing untuk menawarkan berbagai jenis produk yang mana produk yang di tawarkan yaitu produk funding, lending dan jasa. Dalam menawarkan produknya bank berusaha sebaik mungkin untuk memberikan pelayanan yang terbaik agar nasabah dapat tertarik terhadap produk yang di tawarkan oleh bank.

Bank merupakan lembaga keuangan yang berperan penting dalam meningkatkan tingkat perekonomian. Dimana dalam hal ini bank berfungsi sebagai lembaga keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat kemudian menyalurkan kembali kepada masyarakat. Seluruh bank ataupun lembaga keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat kemudian menyalurkan kembali kepada masyarakat. Seluruh bank atau lembaga keuangan yang bukan bank saat ini saling bersaing dalam meningkatkan efisiensi operasi, kualitas pelayanan kepada nasabah, peningkatan kualitas terhadap masing-masing produk yang di tawarkan kepada nasabah. Peningkatan ini bertujuan agar masyarakat tertarik dan dapat ikut andil dalam kegiatan dunia perbankan.

Kegiatan perbankan dimulai dari jasa penukaran uang. Oleh karena itu bank di kenal sebagai tempat menukar uang. Pendirian bank ini bertujuan untuk

mendidik masyarakat agar gemar menabung. dengan segala usahanya maka Bank BTN mengambil peran dalam usaha pembangunan di segala bidang di seluruh Indonesia. Langkah-langkah yang di ambil dalam rangka meningkatkan usahanya yaitu dengan cara perluasan jaringan keuangan dan perbankan keseluruh wilayah Indonesia. Upaya lain yaitu Bank BTN merupakan pelopor dalam pemberian kredit untuk kepemilikan rumah.

Menurut Undang-Undang perbankan No.10 tahun 1998 bank adalah Badan Usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Salah satu contoh produk yang berfungsi untuk menghimpun dana dari masyarakat yaitu tabungan.

Menurut Undang-Undang perbankan No.10 tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang di sepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Tabungan dapat di tarik dengan menggunakan beberapa alat penarikan yaitu buku tabungan, slip penarikan ATM.

Bank BTN cabang Sidoarjo merupakan lembaga keuangan yang kegiatannya yaitu menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Dengan meningkatnya persaingan antar bank yang semakin ketat untuk menarik nasabah sebanyak-banyaknya, untuk itu setiap bank harus mampu menciptakan berbagai produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat serta berusaha agar nasabah merasa puas terhadap layanan yang di

berikan oleh bank dan membuat nasabah merasa aman untuk memakai salah satu produk yang dimiliki bank tersebut.

Penulis memilih Bank BTN Cabang Sidoarjo sebagai tempat penelitian untuk menyusun tugas akhir, hal ini dikarenakan BTN Cabang Sidoarjo juga sekaligus tempat penulis melakukan kegiatan magang. Produk funding yang ditawarkan Bank BTN kepada nasabahnya yaitu tabungan BTN Batara, Tabungan BTN Prima, Tabungan Juara, Tabungan Junior Tabungan BTN Haji, Tabungan e-Batara Pos

Diantara produksi tersebut nasabah lebih menyukai dan memilih tabungan Batara dibandingkan dengan produk funding yang lain. Hal ini disebabkan tabungan Batara merupakan produk tabungan yang serba bisa. Yang mana tabungan ini dapat digunakan sebagai salah satu persyaratan kredit, dapat melakukan pembayaran tagihan angsuran KPR, Telkom, PLN.

Tabungan sampai saat ini sangat digemari oleh lapisan masyarakat, hal ini dikarenakan :

1. Adanya kemudahan nasabah dalam pelaksanaan tabungan misalnya dalam proses pembukaan tabungan, penyetoran, penarikan dan penutupan tabungan.
2. Nasabah akan mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan berkesempatan mengikuti program undian berhadiah apabila bank menyelenggarakannya. Sebaliknya, bagi kepentingan bank tabungan merupakan salah satu sumber dana bank.
3. Dengan adanya produk tabungan maka dana masyarakat akan aman. Maksudnya dana yang disimpan terhindar dari bahaya-bahaya yang tak

aman. Maksudnya dana yang disimpan terhindar dari bahaya-bahaya yang tak terduga misalnya pencurian.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir. Hal ini merupakan inisiatif dari penulis serta tawaran dari teman. Selain itu, tempat penelitian untuk menyusun Tugas Akhir ini. Penulis juga tertarik untuk melakukan penelitian di Bank BTN ini karena penulis ingin membedakan Bank BTN dengan Bank-Bank umum lainnya dalam hal Tabungan. Untuk itu penulis merasa tertarik untuk mengambil judul “PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK BTN CABANG SIDOARJO “.

Uraian dalam permasalahan dalam Tugas Akhir ini adalah Pelaksanaan Tabungan Batara Di Bank BTN Cabang Sidoarjo. Dan untuk mengetahui informasi apa saja tentang jenis-jenis Tabungan yang ada di Bank BTN Cabang Sidoarjo, syarat-syarat yang harus dipenuhi nasabah pemohon pada Bank BTN Cabang Sidoarjo. Disamping itu juga untuk mengetahui kendala apa saja yang ditemui dan cara mengatasi kendala dalam Pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Cabang. Sidoarjo.

1.2 Penjelasan Judul

Agar tidak terjadi salah tafsir terhadap judul dalam laporan kerja praktek, maka penyusun akan memberikan pengertian dan batasan mengenai judul tersebut sebagai berikut:

Pelaksanaan

Proses atau cara kegiatan yang sedang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan prosedur guna mencapai tujuan sesuai yang di rencanakan.

Tabungan Batara

Adalah simpanan pihak ketiga kepada bank yang penarikanya hanya dapat dilakukan melalui media dan syarat-syarat yang telah ditentukan oleh bank.

Di

Adalah kata preposisi yang menunjukkan keterangan

Bank BTN Cabang Sidoarjo

Adalah tempat di mana penyusunan memperoleh data dalam penyusunan Tugas Akhir.

1.3 Rumusan Masalah

Untuk memberikan batasan tentang tugas akhir ini, maka penulis menuliskan beberapa masalah beberapa masalah yang perlu di angkat serta di kaji memberikan solusi bersama yang bermanfaat bagi pembaca antara lain sebagai berikut:

1. Apa saja persyaratan dan ketentuan tabungan batara di bank BTN Cabang Sidoarjo?
2. Bagaimana Prosedur pembukaan Tabungan Batara di bank BTN Cabang Sidoarjo?
3. Bagaimana cara perhitungan bunga yang akan diperoleh nasabah dan Tabungan Batara Cabang Sidoarjo?

4. Apa saja keunggulan dari Tabungan Batara di bandingkan dengan produk tabungan-tabungan lain?
5. Bagaimana manfaat dan fasilitas yang dapat dinikmati nasabah tabungan Batara di Bank BTN Cabang Sidoarjo?
6. Adakah hambatan- hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Batara dan bagaimana penyelesaiannya?
7. Usaha-usaha yang dilakukan Bank BTN cabang Sidoarjo untuk menarik minat masyarakat terhadap Tabungan Batara?

1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang apa yang ingin di capai penulis dalam tugas akhir ini maka penulis menjabarkan tujuan dari pengamatan yang akan dilakukan. adapun tujuannya adalah untuk :

1. Mengetahui persyaratan dan ketentuan Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Sidoarjo
2. Mengetahui prosedur pembukaan Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Sidoarjo.
3. Mengetahui bagaimana mekanisme perhitungan bunga yang akan diperoleh nasabah dari Tabungan Batara Cabang Sidoarjo.
4. Mengetahui lebih mendalam tentang keunggulan dari Tabungan Batara di bandingkan dengan produk Tabungan yang lain.
5. Mengetahui manfaat dan fasilitas yang dapat di nikmati nasabah Tabungan Batara Cabang Sidoarjo.

6. Mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Batara dan penyelesaiannya.
7. Mengetahui cara Bank BTN cabang Sidoarjo untuk menarik minat masyarakat terhadap tabungan Batara.

1.4.2 Kegunaan Penelitian

Kegunaan yang dapat di peroleh dari ini bagi beberapa pihak antara lain:

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pelaksanaan Tabungan Batara

2. Bagi Bank BTN Cabang Sidoarjo

Dapat di jadikan sebagai motivasi dalam meningkatkan layanan nasabah pemilik rekening tabungan Batara

3. Bagi Pembaca

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN, Khususnya pada cabang Sidoarjo.

1.5 Metode Pengamatan

Adapun metode yang digunakan dalam memperoleh data-data yang diperlukan guna menyusun tugas akhir ini adalah:

1. Metode wawancara yaitu mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara melakukan wawancara dengan pihak – pihak yang terkait secara langsung tentang permasalahan yang di bahas.

2. Metode pemanfaatan data sekunder yaitu mengambil data-data, catatan-catatan, dokumen-dokumen dari bank BTN cabang Sidoarjo yang berhubungan dengan permasalahan yang di bahas.Studi pustaka yaitu mengambil data dari buku-buku perbankan yang berhubungan dengan permasalahan yang di bahas.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika dalam penulisan Tugas Akhir ini digunakan dalam 5(Lima)bab secara terperinci dengan tujuan untuk mempermudah penyusunanya,maka di susun sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan di jelaskan tentang latar belakang, penjelasan judul tujuan dan kegunaan pengamatan,metodologi yang mencakup lingkup pembahasan dan prosedur pengumpulan data serta sistematika penyusunan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan di jelaskan tentang teori-teori yang relevan dengan kajian penulis tentang pengertian Bank, jenis-jenis tabungan, tujuan dan manfaat tabungan,syarat-syarat umum tabungan dan perhitungan bunga.

BAB III : PEMBAHASAN SUBYEK PENGAMATAN

Pada bab ini akan di uraikan tentang sejarah berdirinya Bank BTN cabang Sidoarjo,struktur organisasi bank, produk dan jasa yang di tawarkan oleh Bank BTN Cabang Sidoarjo

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini di jelaskan mengenai ketentuan & syarat-syarat pembukaan tabungan, Manfaat dari tabungan, prosedur pembukaan tabungan, prosedur pembukaan tabungan, prosedur pembukaan tabungan, prosedur penyetoran tabungan, perhitungan bunga tabungan, biaya administrasi, hambatan - hambatan dan alternative penyelesaiannya, cara-cara yang di lakukan untuk menarik masyarakat agar tertarik dengan produk tabungan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini di simpulkan dari seluruh ulasan pada bab diatas serta di kemukakan saran-saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan, terutama yang berkaitan dengan Pelaksanaan Produk tabungan di bank BTN Cabang Sidoarjo.