

**PELAKSANAAN TABUNGAN BTN BATARA DI  
BANK BTN KANTOR CABANG SIDOARJO**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh :

**HASANAWATI PAKARTIWI**

**NIM : 2010110361**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PEBANAS**

**SURABAYA**

**2013**

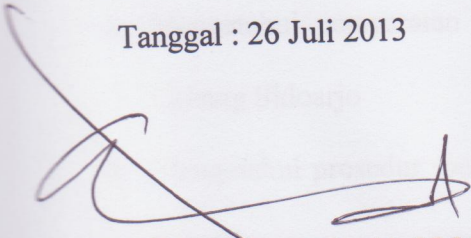
# PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Hasanawati Pakartiwi  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Desember 1990  
NIM : 2010110361  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Tabungan BTN Batara Di  
Bank BTN Kantor Cabang Sidoarjo

Disetujui dan Diterima baik oleh:

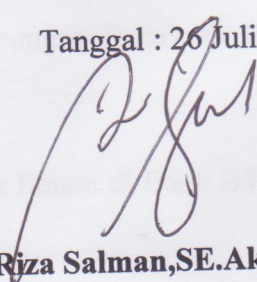
Dosen Pembimbing

Tanggal : 26 Juli 2013

  
Drs. Ec. Mochamad Farid, M.M

Ketua Program Diploma

Tanggal : 26 Juli 2013

  
Kautsar Riza Salman, SE. Ak., MSA., BKP., SAS

## **Latar Belakang**

Persaingan dunia perbankan pada saat ini semakin ketat untuk berlomba-lomba dalam memenuhi kebutuhan nasabahnya, dimana setiap nasabah selalu menginginkan berbagai kemudahan dan keuntungan. Bank merupakan lembaga keuangan yang berperan penting dalam meningkatkan tingkat perekonomian untuk kegiatan perbankan yaitu, dimulai dari jasa penukaran uang. Pendirian bank ini bertujuan untuk mendidik masyarakat agar gemar menabung.

Menurut Undang-Undang perbankan No.10 tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang di sepakati,tetapi tidak dapat ditarik dengan cek,bilyet giro atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Maka penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul “PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK BTN CABANG SIDOARJO “.

## **Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan pengamatan yang dilakukan adalah untuk :

1. Mengetahui persyaratan dan ketentuan Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Sidoarjo
2. Mengetahui prosedur pembukaan Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Sidoarjo.
3. Mengetahui bagaimana mekanisme perhitungan bunga yang akan diperoleh nasabah dari Tabungan Batara Cabang Sidoarjo.

4. Mengetahui lebih mendalam tentang keunggulan dari Tabungan Batara di bandingkan dengan produk Tabungan yang lain.
5. Mengetahui manfaat dan fasilitas yang dapat di nikmati nasabah Tabungan Batara Cabang Sidoarjo.
6. Mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Batara dan penyelesaiannya.
7. Mengetahui cara Bank BTN cabang Sidoarjo untuk menarik minat masyarakat terhadap tabungan Batara.

### **Kegunaan Pengamatan**

#### **Bagi Penulis**

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pelaksanaan Tabungan Batara

#### **Bagi Pembaca**

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN, Khususnya pada cabang Sidoarjo.

### **Metode Pengamatan**

Adapun metode yang digunakan dalam memperoleh data-data yang diperlukan guna menyusun tugas akhir ini adalah:

1. Metode wawancara yaitu mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara melakukan wawancara dengan pihak – pihak yang terkait secara langsung tentang permasalahan yang di bahas.

2. Metode pemanfaatan data sekunder yaitu mengambil data-data, catatan-catatan, dokumen-dokumen dari bank BTN cabang Sidoarjo yang berhubungan dengan permasalahan yang di bahas.Studi pustaka yaitu mengambil data dari buku-buku perbankan yang berhubungan dengan permasalahan yang di bahas.

### **Subyek Pengamatan**

### **Sejarah Berdirinya Perusahaan**

BTN adalah perusahaan milik pemerintah (BUMN) yang berbentuk perseroaan terbatas. Bank BTPN berdiri pada 1897 dengan nama Bank Postpaar dan diresmi menjadi Perbankan BUMN tahun 1968. 2000 sampai sekarang di ganti dan di beri nama BTN(Bank Tabungan Negara).

### **Pembahasan Masalah**

Tabungan BTN Batara di peruntukan untuk nasabah usia >17 tahun

1. Setoran awal minimal sebesar Rp 200.000
2. Setoran lanjutan minimal sebesar Rp 10.000
3. Saldo minimum sebesar Rp 50.000
4. Apabila buku tabungan hilang, penabung harus melaporkan ke tempat BTN awal(yaitu tempat pembukaan rekening)dengan menyerahkan surat pernyataan kehilangan dan bukti laporan kehilangan dari kepolisian setempat kemudian rekening,tabungan tersebut di tutup dan di terbitkan rekening tabungan yang baru.

### **Hambatan-hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Batara**

1. Dalam pemberian bunga. Bunga yang di berikan Bank BTN kepada nasabah relatife kecil dibandingkan dengan bunga yang diberikan oleh bank lain . hal ini menjadi hambatan dalam pelaksanaan tabungan BTN batara.
2. Adanya persaingan dengan pihak bank lain yang cukup banyak dan produk tabungan yang ditawarkan ke masyarakat pun cukup beragam.

### **Kesimpulan dan Saran**

#### **Kesimpulan**

1. hambatan- hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Batara ada dua, pertama Dalam pemberian bunga. Bunga yang di berikan Bank BTN kepada nasabah relatife kecil dibandingkan dengan bunga yang diberikan oleh bank lain. Penyelesaiannya adalah nasabah yang menyimpan dana dalam bentuk tabungan sampai dengan ketentuan yang di tetapkan oleh pihak bank maka, nasabah bisa mendapatkan cinderamata ataupun juga bisa mendapatkan kesempatan untuk mendapatkan undian. Kedua, adanya persaingan dengan pihak bank lain yang cukup banyak dan produk tabungan yang ditawarkan ke masyarakat pun cukup beragam. Penyelesaiannya adalah memberikan tingkat suku bunga tabungan yang lebih menarik dari pada bank-bank lainnya tetapi mempertimbangkan faktor biaya yang timbul akibat dari peningkatan suku bunga tersebut.

2. Usaha-usaha yang dilakukan Bank BTN cabang Sidoarjo untuk menarik minat masyarakat terhadap Tabungan Batara adalah Mempromosikan Tabungan batara dengan cara pemasangan papan reklame di tempat yang strategis, menjalin kerja sama dengan perusahaan-perusahaan sehingga seluruh karyawan dalam perusahaan tersebut memilikirekening tabungan Batara, mempromosikan Tabungan Batara lewat media cetak, radio, dan

### **Saran**

1. BTN seharusnya dapat memberikan bonus-bonus atau reward yang dapat menarik nasabah untuk menyimpan dananya dalam bentuk tabungan Batara. Seperti mendapatkan undian berupa mobil atau paket liburan. Agar nasabah yang berminat atau tertarik menempatkan uangnya dalam bentuk tabungan BTN Batara.
2. Karena banyaknya persaingan antar bank lain mengenai berbagai macam produk unggulan bank masing-masing, sebaiknya BTN melakukan berbagai macam promosi baik dari iklan di televise, radio, majalah, tabloid, Koran, internet, dan media-media informasi lainnya. Kemudian BTN disarankan juga memebrikan tambahan fasilitas kenyamanan bagi nasabah yang memiliki tabungan BTN Batara untuk mendapatkan kemudahan dalam berbelanja dengan menggunakan kartu debit dari tabungan tersebut. Misalkan seperti diskon belanja dan lainnya.