

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil analisis yang dilakukan dengan menggunakan *software* SmartPLS 3.0, maka pada kesimpulan ini berisikan jawaban mengenai rumusan masalah dan pembuktian hipotesis melalui pengujian hipotesis. Berikut ini merupakan kesimpulan pada penelitian ini:

1. Hasil pengujian dalam hipotesis pertama pada penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Hasil pengujian dalam hipotesis kedua pada penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Hasil pengujian dalam hipotesis ketiga pada penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
4. Hasil pengujian dalam hipotesis keempat pada penelitian ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

#### **5.2 Keterbatasan Peneliti**

Adapun keterbatasan yang ada pada penelitian ini adalah dari hasil statistik yang terdapat pada uji R-Square yaitu sebesar 0,749. Ini memiliki arti bahwa variabel

kinerja SIA dipengaruhi oleh variabel keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan adanya program pendidikan dan pelatihan sebesar 74,9% dan sisanya sebesar 25,1% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model dari penelitian.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang diberikan agar dapat memberikan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya. Berikut adalah saran yang diberikan oleh peneliti:

#### **A. Bagi peneliti selanjutnya**

Sebaiknya peneliti berikutnya perlu dilakukan penelitian dengan objek yang lebih luas dengan menambahkan variabel lain seperti: pengalaman pengguna, pengaruh teknologi informasi, kecanggihan teknologi, pengaruh fasilitas, dan lain lain dimana dengan adanya variable tersebut mampu untuk mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

#### **B. Bagi Perusahaan**

Kepada karyawan diharapkan pro-aktif dalam mendukung pengembangan sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh perusahaan dengan dapat menyampaikan kendala atau keluhan yang dirasakan saat menggunakan sistem agar menjadi bahan pertimbangan manajemen dalam meningkatkan kinerja SIA yang semakin efektif. Kepada manajemen puncak diharapkan dapat lebih memberikan petunjuk yang jelas sehingga kinerja sistem informasi akuntansi menjadi lebih efektif dan efisien agar mendapatkan hasil informasi yang lebih berkualitas. Kepada pihak perusahaan sebaiknya agar tetap mempertahankan pencapaian hasil kinerja

karyawan agar selalu menghasilkan informasi yang mampu memenuhi kebutuhan penggunanya.



## DAFTAR RUJUKAN

- Abhimantra, W. P. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 3, 1782–1809. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/15022>
- Aditya, I. G. M. (2018). Pengaruh Keterlibatan, Kemampuan Teknis, dan Pelatihan Kerja Pemakai pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 25.2(4), 1418–1447.
- Al-Eqab, M., & Adel, D. (2013). The Impact of IT Sophistications on the Perceived Usefulness of Accounting Information Characteristics among Jordanian Listed Companies Mahmoud Al-Eqab College of Bussiness Adminstration Prince Sultan University Riyadh , Kingdome of Saudi Arabia College o. *International Journal of Business and Social Science*, 4(3), 145–155.
- Ananda, R. marisa. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perbankan di Kota Pekanbaru. *JOM FEKON*.
- Ayustina, N. M. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) DPK Perbarindo Bali Timur. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 1(1), 8–14.
- Chen, I. J., & Paulraj, A. (2004). Towards a theory of supply chain management: The constructs and measurements. *Journal of Operations Management*, 22(2), 119–150. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2003.12.007>
- Danang, S. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. CAPS.
- Dwijayanti, F. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Simpan Pinjam Udara Jawa Timur Di Sidoarjo. *Skripsi FE Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur*.
- Eka S, W. (2019). *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sisitem I Akuntansi Di PT PERTANI (PERSERO) Wilayah Jawa Tengah dan dan Daerah Istimewa Yogyakarta*. 46, 56–67.
- Feri sya, P. (2019). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT Paragon Technology and Innovation and PT Parama Global Inspira Jakarta 2019)*. 8719(2006), 3012–3019.

- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustiyan, H. (2014). *ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DITANJUNGPINANG*. c, 1–43.
- Haryono, S. (2015). *Petunjuk Praktikum Smart-PLS Bagian I. MI*, 1–13. <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/2639/ModulPelatihanPLS.Bag.1.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Informasi, S., Sia, A., & Rusdi, D. (2007). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA*. 1986.
- Kurniawan, L. (2021). *Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan IlmuOne Data Jakarta*. 3, 103–111.
- Latifah, S. W., & Abitama, W. (2021). *Keterlibatan Pemakai , Pelatihan Dan Pendidikan , Serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. 5(2). <https://doi.org/10.21070/jas.v5i2.1332>
- Lingga, I. S. (2019). *Analyzing the Importance of User Competency to the Effectiveness of Accounting Information System in Banking Sector*. 149(Apmrc 2019), 117–122. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200812.021>
- Mahagrita, S. (2020). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem ( Studi pada PT . Kereta Api Indonesia ( Persero ) DAOP 2 Kota Bandung 2020 )*. 7(2), 2564–2570.
- Mahardika, I. B. G. A., & Suardhika, I. M. S. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Di Kota Denpasar*. *E-Jurnal Akuntansi*, 24, 2073.
- Maryono, W. T. (2019). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja SIA pada Pt Gst Indonesia Cabang Surabaya*. 1, 105–112.
- Mkonya, V. L., Jintian, Y., Nanthuru, S. B., & Jinyevu, S. A. (2018). *Analysis of Top Management Support and Individual Factors Influence on Accounting Information System and its Impact on the Accounting Information Quality for Projects*. *International Journal of Management Science and Business Administration*, 4(3), 19–29. <https://doi.org/10.18775/ijmsba.1849-5664-5419.2014.43.1003>

- Nursalam, & Fallis, A. . (2013). Teknik Analisis Data PLS. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Ralph, S. (2012). *International Journal of and e-Service Science and Technology*. Cengage Learning, 5.
- Rigawan, G., & Afriyeni, A. (2019). *PENERAPAN SISTEM INFORMASI BANK PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk (BCA)*. 1–9. <https://doi.org/10.31219/osf.io/yhx7v>
- Robbins. (2014). *Perilaku Organisasi, Konsep, Konteroversi, Aplikasi*.
- Romney, S. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 13*. Salemba Empat.
- Rudi. (2021). *Strategi SDM BCA Mempertahankan Standar Pelayanan*. Hr Note Asia. <https://id.hrnote.asia/intervie/strategi-sdm-bca-mempertahankan-standar-pelayanan-1-210712/>
- Satria, P. A. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi: Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Gianyar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(1), 81.
- Spica, L., & Brilliantien, I. (2007). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah Di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo. *ResearchGate*, 4(February), 43–54.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tiara, S. (2018). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Perbankan Syariah Di Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 3(4), 703–711.
- Utama, I. dewa G. (2014). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa. *EJurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 3(9), 728–746.
- Widjajanto. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Erlangga.
- Wilkison, J. (2010). *Accounting Information System, Fourth Edition*.