

**ANALISIS PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL
PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA BERDASARKAN
*ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEKS***

S K R I P S I

Diajukan Untuk Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh

MERRY ANGGRAHINI
2011310606

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**ANALISIS PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL
PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA BERDASARKAN
ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEKS**

Diajukan oleh:

MERRY ANGGRAHINI

NIM: 2011310606

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 17 JANUARI 2015


(Dra. Nur Suci I Mei Murni, Ak., M.M., CA)

SKRIPSI

**ANALISIS PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL
PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA BERDASARKAN
ISLAMIC SOCIAL REPORTING**

Disusun oleh

MERRY ANGGRAHINI

2011310606

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 18 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : Dr. Diah Ekaningtias, Ak.,MM.,CA

Sekretaris : Dra. Nur Suci I Mei Murni, Ak., M.M., CA

Anggota : Putri Wulanditya, SE., Mak., CPSAK

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Merry Anggrahini
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 19 Maret 1993
N.I.M : 2011310606
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Perbankan
Judul : Analisis Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial
Perbankan Syariah di Indonesia Berdasarkan *Islamic
Social Reporting Indeks*

Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Sarjana Akuntansi
Tanggal :

Dosen Pembimbing
Tanggal :

(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M. Si)

(Dra. Nur Suci I Mei Murni, Ak., M.M., CA)

MOTTO

*“ Tuntutlah ilmu sampai ke negeri Cina, karena
sesungguhnya menuntut ilmu itu wajib atas tiap
– tiap muslim “ (AL - Hadits).*

*“Persembahkan Yang Sangat Terbaik Untuk Agamamu,
Keluargamu, Gurumu Dan Sahabatmu”*

*“ Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak
pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh
“ (Confusius)*

*“ Janganlah larut dalam satu kesedihan karena masih ada
hari esok yang menyongsong dengan sejuta kebahagiaan “*

*“ Intelligence is not the measurement, but
intelligence support all “*

Special Thanks To:

Subhanallah Terimakasih atas segala limpahan rahmat dan kasih sayang-Mu, tidak ada Tuhan yang mampu memberikan kehidupan sempurna kecuali hanya Engkau.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat
Ku persembahkan untuk
Bapak dan Ibu tercinta sebagai motivator semangat terbesarku
Terima kasih atas segala doa dan kasih sayang
Yang selama ini turecurahkan tanpa mengharap balas
Dengan apapun, kasih sayangmu tak akan pernah terbalaskan

Adikku Yulianto. Terimakasih telah membantu serta memberikan semangat dan doanya.

Dosen pembimbing Ibu Inung (Nur Suci). Terima kasih dengan ketulusan hati serta kesabaran dalam membimbing serta mengarahkan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Untuk My Best Be Alip, Vivi, Dewang
Memiliki sahabat, partner bahkan sudah seperti keluarga adalah anugerah yang sangat istimewa dan takkan terlupakan, tergantikan sampai kapanpun dan apapun.

Untuk E-Club Family Mba Rika, Pakmen Agil, Umi Ayu, Kakak Zella, Mba Monica, Yuni, Vinny, Naga, Sisil, Ria, Rizqiyah, Bang Ridho, Ahong, Bento, Joko, Vindo, Syahrul, Dani, Wawa, Zainul, Icha, Ika, Elka, Marry, Anggra, Fadillah, Huzni, Rendi, Fauzan, Jifit, velani, Riswanda, dan pokoknya semuanya e-club family maaf tidak bisa menyebut namanya satu persatu

terima kasih atas support kalian selama ini baik didalam organisasi,
maupun diluar organisasi memiliki kalian adalah keluarga kedua bagiku
terima kasih doanya bantuan serta semangatnya selama ini. E-Club
Dasgat Luar Biasa.

Untuk gang terkasih my jemblung , memilikimu di saat penantian akhir
sekolah ku merupakan kado spesial dan terindah terima kasih atas
supportnya selama ini. Semoga Allah SWT selalu meridhoi langkah kita
kedepan. Amin Ya robbal Alamin.

All my beloved friends! Thank you so much for your love, care, prayers and
for everything we've been through

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan taufik-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perbankan Syariah di Indonesia Berdasarkan *Islamic Social Reporting Indeks*”.

Dalam penyusunan skripsi ini penyusun telah mendapat banyak bantuan dan petunjuk yang sangat berguna dari berbagai pihak. Oleh karena itu disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Lutfi, S.E., M.Fin. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr.Luciana Spica Almilia, S.E., M. Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Ibu Dra. Nur Suci I Mei Murni, Ak., M.M., CA selaku Dosen Pembimbing atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan peneliti.
4. Bapak/Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surabaya yang dengan ikhlas memberika ilmu dan pengalaman kepada penulis selama proses pembelajaran.
5. Bapak/Ibu *civitas* akademik dan seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh staff perpustakaan yang telah memberikan bantuin kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

7. Kepada semua pihak yang telah mendukung terselesainya skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan sangat memerlukan banyak sekali perbaikan. Oleh karena itu diharapkan adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 19 Maret 2015

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK RINGKASAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Pembahasan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Teori Legitimasi	9
2.2.2 Teori Stakeholder	10
2.3 Pengungkapan (<i>Disclosure</i>)	11
2.3.1 Definisi	11
2.3.2 Pengungkapan Wajib (<i>Mandatory Disclosure</i>)	11
2.3.3 Perbankan Syariah	12
2.3.4 <i>Corporate Social Responsibility</i>	13
2.3.5 <i>Islamic Social Reporting</i>	15
2.3.6 Pengungkapan tanggung jawab sosial berdasarkan <i>Islam social reporting</i>	16
2.3.6.1 Pengungkapan enam indikator	16
2.3.6.2 Pengungkapan Item–Item Yang Terdapat Pada Enam Indikator	17
2.4 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan penelitian	23
3.2 Batasan penelitian	23
3.3 Identifikasi Variabel	23
3.4 Teknik Pengukuran variabel	25
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik pengambilan sampel	25
3.5.1 Populasi	25
3.5.2 Teknik Pengambilan sampel	26
3.6 Data dan Metode pengambilan data	26
3.6.1 Sumber data	26

3.6.2 Metode pengumpulan data	26
3.7 Teknik analisis data	27
BAB VI GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran subyek penelitian	28
4.2 Analisis data	29
4.3 Pembahasan	109
4.3.1 Pengungkapan investasi dan keuangan	109
4.3.2 Pengungkapan produk dan jasa	110
4.3.3 Pengungkapan tenaga kerja	111
4.3.4 Pengungkapan sosial	113
4.3.5 Pengungkapan lingkungan	116
4.3.6 Pengungkapan tata kelola	117
Bab V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Keterbatasan Penelitian	119
5.3 Saran	119
DAFTAR RUJUKAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Kriteria Pemilihan Sampel	28
Tabel 4.2 : Hasil Persentase Pengungkapan Berdasarkan ISR	30
Tabel 4.3 : Hasil Pengungkapan Investasi dan Keuangan	31
Tabel 4.4 : Hasil Persentase Pengungkapan Produk dan Jasa	32
Tabel 4.5 : Hasil Persentase Pengungkapan Tenaga Kerja	33
Tabel 4.6 : Hasil Persentase Pengungkapan Sosial	34
Tabel 4.7 : Hasil Persentase Pengungkapan Lingkungan	35
Tabel 4.8 : Hasil Persentase Pengungkapan Tata Kelola Organisasi	36
Tabel 4.9 : Hasil Persentase Pengungkapan Investasi dan Keuangan Bank Muamalat Indonesia	37
Tabel 4.10 : Hasil Persentase Pengungkapan Investasi dan Keuangan Bank Syariah Mandiri	38
Tabel 4.11 : Hasil Persentase Pengungkapan Investasi dan Keuangan Bank Mega Syariah	40
Tabel 4.12 : Hasil Persentase Pengungkapan Investasi dan Keuangan BNI syariah	41
Tabel 4.13 : Hasil Persentase Pengungkapan Investasi dan Keuangan BCA Syariah	43
Tabel 4.14 : Hasil Persentase Pengungkapan Investasi dan Keuangan Bank Bukopin Syariah	45
Tabel 4.15 : Hasil Persentase Pengungkapan Investasi dan Keuangan BRI Syariah	46
Tabel 4.16 : Hasil Persentase Pengungkapan Produk dan Jasa Bank Muamalat Indonesia	47
Tabel 4.17 : Hasil Persentase Pengungkapan Produk dan Jasa Bank Syariah Mandiri	48

Tabel 4.18 :	Hasil Persentase Pengungkapan Produk dan Jasa Bank Mega Syariah	49
Tabel 4.19:	Hasil Persentase Pengungkapan Produk dan Jasa BNI Syariah	50
Tabel 4.20 :	Hasil Persentase Pengungkapan Produk dan Jasa BCA Syariah	51
Tabel 4.21 :	Hasil Persentase Pengungkapan Produk dan Jasa Bank Syariah Bukopin	52
Tabel 4.22 :	Hasil Persentase Pengungkapan Produk dan Jasa BRI Syariah	53
Tabel 4.23 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tenaga Kerja Bank Muamalat Indonesia	54
Tabel 4.24 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tenaga Kerja Bank Syariah Mandiri	55
Tabel 4.25 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tenaga Kerja Bank Mega Syariah	56
Tabel 4.26 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tenaga Kerja BNI Syariah	57
Tabel 4.27 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tenaga Kerja BCA Syariah	58
Tabel 4.28 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tenaga Kerja Bank Syariah Bukopin	59
Tabel 4.29 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tenaga Kerja BRI Syariah	60
Tabel 4.30 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Sosial Bank Muamalat Indonesia	61
Tabel 4.31 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Sosial Bank Syariah Mandiri	62
Tabel 4.32 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Sosial	

	Bank Mega Syariah	63
Tabel 4.33 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Sosial BNI Syariah	64
Tabel 4.34 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Sosial BCA Syariah	65
Tabel 4.35 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Sosial Bank Syariah Bukopin	66
Tabel 4.36 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Sosial BRI Syariah	67
Tabel 4.37 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Lingkungan Bank Muamalat Indonesia	68
Tabel 4.38 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Lingkungan Bank Syariah Mandiri	69
Tabel 4.39 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Lingkungan Bank Mega Syariah	69
Tabel 4.40 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Lingkungan Bank BNI Syariah	70
Tabel 4.41 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Lingkungan BCA Syariah	71
Tabel 4.42 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Lingkungan Bank Syariah Bukopin	72
Tabel 4.43 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Lingkungan BRI Syariah	73
Tabel 4.44 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tata Kelola Organisasi Bank Muamalat Indonesia	74
Tabel 4.45 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tata Kelola Organisasi Bank Syariah Mandiri	75
Tabel 4.46 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tata Kelola Organisasi Bank Mega Syariah	76
Tabel 4.47 :	Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tata Kelola Organisasi BNI Syariah	77

Tabel 4.48 : Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tata Kelola Organisasi BCA Syariah	78
Tabel 4.49 : Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tata Kelola Organisasi Bank Syariah Bukopin	79
Tabel 4.50 : Hasil Persentase Pengungkapan Pada Tata Kelola Organisasi BRI Syariah	80
Tabel 4.51 : Pengungkapan Indikator Investasi dan Keuangan Pada Item Aktivitas Riba	81
Tabel 4.52 : Pengungkapan Indikator Investasi dan Keuangan Pada Item Aktivitas Gharar	81
Tabel 4.53 : Pengungkapan Indikator Investasi dan Keuangan Pada Item Aktivitas Zakat	82
Tabel 4.54 : Pengungkapan Indikator Investasi dan Keuangan Pada Item Aktivitas Kebijakan Dalam Mengatasi Keterlambatan Pembayaran Oleh <i>Insolvent Clients</i>	83
Tabel 4.55 : Pengungkapan Indikator Investasi dan Keuangan Pada Aktivitas <i>Current Value Balance Sheet</i>	84
Tabel 4.56 : Pengungkapan Indikator Investasi dan Keuangan Pada Aktivitas <i>Value Added Statements</i>	84
Tabel 4.57 : Pengungkapan Indikator Produk dan Jasa Pada Aktivitas Status Halal atau Syariah Dalam Produk	85
Tabel 4.58 : Pengungkapan Indikator Produk dan Jasa Pada Aktivitas Pengembangan Produk	85
Tabel 4.59 : Pengungkapan Indikator Produk dan Jasa Pada Aktivitas Peningkatan Layanan	86
Tabel 4.60 : Pengungkapan Indikator Produk dan Jasa Pada Aktivitas Kebijakan Pelanggan/Kejadian Yang Timbul Karena Ketidaktaatan Terhadap Peraturan Yang Berlaku	86
Tabel 4.61 : Pengungkapan Indikator Tenaga Kerja Pada Aktivitas Karakteristik Pekerjaan	87
Tabel 4.62 : Pengungkapan Indikator Tenaga Kerja Pada Aktivitas	

	Pendidikan dan Pelatihan	88
Tabel 4.63 :	Pengungkapan Indikator Tenaga Kerja Pada Aktivitas Kesempatan yang Sama	89
Tabel 4.64 :	Pengungkapan Indikator Tenaga Kerja Pada Aktivitas Kesehatan dan Keselamatan Kerja	89
Tabel 4.65 :	Pengungkapan Indikator Tenaga Kerja Pada Aktivitas Lingkungan Kerja	89
Tabel 4.66 :	Pengungkapan Indikator Tenaga Kerja Pada Aktivitas Perekrutan Khusus	90
Tabel 4.67 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Shodaqoh/Donasi	91
Tabel 4.68 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Wakaf	91
Tabel 4.69 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Qard Hasan	92
Tabel 4.70 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Zakat atau Sumbangan dari Karyawan atau Nasabah	92
Tabel 4.71 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Pendidikan	93
Tabel 4.72 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Bantuan Kesehatan	94
Tabel 4.73 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Pemberdayaan Ekonomi	94
Tabel 4.74 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Kepedulian Terhadap Anak Yatim Piatu	95
Tabel 4.75 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Pembangunan atau Renovasi Masjid	95
Tabel 4.76 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Kegiatan Kepemudaan	96
Tabel 4.77 :	Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Kegiatan Sosial Lainnya	96

Tabel 4.78 : Pengungkapan Indikator Sosial Pada Aktivitas Sponsor Acara Kesehatan	97
Tabel 4.79 : Pengungkapan Indikator Lingkungan Pada Aktivitas Kampanye <i>Go Green</i>	97
Tabel 4.80 : Pengungkapan Indikator Lingkungan Pada Aktivitas Konservasi Lingkungan	98
Tabel 4.81 : Pengungkapan Indikator Lingkungan Pada Aktivitas Perlindungan Terhadap Flora dan Fauna yang Liar atau Terancam Punah	98
Tabel 4.82 : Pengungkapan Indikator Lingkungan Pada Aktivitas Polusi	99
Tabel 4.83 : Pengungkapan Indikator Lingkungan Pada Aktivitas Perbaikan dan Pembuatan Sarana Umum	99
Tabel 4.84 : Pengungkapan Indikator Lingkungan Pada Aktivitas Audit Lingkungan	100
Tabel 4.85 : Pengungkapan Indikator Lingkungan Pada Aktivitas Kebijakan Manajemen Lingkungan	100
Tabel 4.86 : Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Profil dan Strategi Organisasi	101
Tabel 4.87 : Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Struktur Organisasi	101
Tabel 4.88 : Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris	102
Tabel 4.89 : Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab Direksi	102
Tabel 4.90 : Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Kelengkapan dan Pelaksanaan Tugas Komite	103
Tabel 4.91 : Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab	

	Dewan Pengawas Syariah	103
Tabel 4.92 :	Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Pelaksanaan Prinsip Syariah Dalam Penghimpunan dan Penyaluran Dana Serta Pelayanan Jasa	104
Tabel 4.93 :	Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Penanganan Benturan Kepentingan	104
Tabel 4.94 :	Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Penerapan Fungsi Kepatuhan Bank	105
Tabel 4.95 :	Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Penerapan Fungsi Audit Ekstern	105
Tabel 4.96 :	Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Penerapan Fungsi Audit Intern	106
Tabel 4.97 :	Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Batas Maksimum Penyaluran Dana	106
Tabel 4.98 :	Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Transparansi Kondisi Keuangan dan Non Keuangan	107
Tabel 4.99 :	Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Kebijakan Anti Pencucian Uang dan Praktik Menyimpang Lainnya	107
Tabel 4.100:	Pengungkapan Indikator Tata Kelola Organisasi Pada Aktivitas Etika Perusahaan	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Nama Perusahaan Sampel

Lampiran II : Tabel Perhitungan Data

Lampiran III : Tabel *Check List* Pengungkapan Data Per Item

**ANALYSIS OF SOCIAL RESPONSIBILITY DISCLOSURE OF
ISLAMIC BANKING IN INDONESIA BASED ON
ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX**

Merry Anggrahini
Student Of Banking Accounting
STIE Perbanas Surabaya
Email : merryanggrahini@gmail.com

ABSTRACT

The main purpose of this study was to compare the social responsibility disclosure in Islamic banking in Indonesia by Islamic Social Reporting Index (ISR). The population in this study using the entire Islamic banks registered in Bank Indonesia and banks selected samples using sensuss based on predetermined criteria. The object of this study is seven Islamic banks in Indonesia. This study uses the 2012 annual report published on each bank. This study uses content analysis techniques scoring method based Islamic Reporting Index. The results showed the highest scores IRS index is Bank Muamalat Indonesia with a score of 73% and the lowest scores are BRI Syariah with scores of 49%.

Keyword : *Disclosure; Social Responsibility; Islamic Banking; ISR*