

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada setiap perusahaan tentunya terdapat permasalahan yang berhubungan dengan karyawannya. Permasalahan yang sering terjadi di perusahaan biasanya berhubungan dengan kinerja karyawan. Menurut Rachmadi Usman dalam Permana (2019:317) perusahaan adalah badan usaha yang melakukan suatu kegiatan operasional di bidang ekonomi yang dilakukan secara terus menerus atau secara teratur dan konsisten serta memiliki tujuan supaya mendapatkan penghasilan ekonomi. Pada setiap perusahaan tentunya memiliki suatu permasalahan di dalamnya, salah satunya yaitu permasalahan dengan karyawan. Karyawan sangat memiliki peran yang penting bagi perusahaan, karena bila tidak ada karyawan dan susunan organisasi di dalam perusahaan maka perusahaan tidak bisa berjalan dengan baik. Perusahaan harus memiliki cara supaya karyawannya tetap produktif, dan memiliki kinerja yang baik.

Permasalahan yang terjadi di perusahaan seringkali tidak memiliki titik temu permasalahan dalam melakukan penelitian terhadap kinerja karyawan. Seperti pada perusahaan yang dipilih oleh peneliti yaitu PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk yang berlokasi di Jl. Raya Masangan Wetan Kecamatan Gedangan, Kabupaten Sidoarjo. PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan yang dioperasikan melalui minimarket bernama Alfamart. Pada perusahaan tersebut memiliki permasalahan yang berhubungan dengan kinerja karyawan yang menurun. Informasi mengenai PT.

Sumber Alfaria Trijaya, Tbk didapatkan dari bapak Ary Setiono yang bekerja pada perusahaan tersebut di bagian staff administrasi. Terdapat informasi dari bapak Ary Setiono bahwa pada bagian *helper progress* terdapat permasalahan yang terjadi yang menyebabkan penurunan kinerja karyawannya seperti adanya masalah pribadi, dan karyawan merasa kurang puas dengan fasilitas yang diberikan oleh perusahaan. *Helper proggres* merupakan salah satu bagian di perusahaan yang memiliki tugas diantaranya yaitu untuk memindahkan barang yang telah di cek oleh *checker* dari area transit ke rak – rak display dan ke area penyimpanan barang, dan membantu operator *forklift* dalam proses mutasi barang dari *storage* ke area *picking*.

Peneliti memilih variabel utama yaitu kinerja karyawan untuk dilakukan penelitian karena kinerja karyawan dapat mempengaruhi variabel lain. Kinerja karyawan sangat perlu diperhatikan oleh perusahaan, supaya karyawan memiliki kinerja yang baik. Karyawan yang memiliki kinerja baik akan membuat keuntungan sendiri bagi perusahaan. Keuntungan tersebut seperti karyawan bisa melakukan pekerjaannya dengan maksimal, tidak meninggalkan perusahaan, dan berkontribusi supaya perusahaan bisa selalu berkembang.

Kinerja karyawan merupakan salah satu hal yang penting untuk dimiliki setiap karyawan. Menurut Mathis and Jackson (2006) dalam Pangastuti et al., (2020:293) kinerja karyawan adalah suatu tindakan yang dilakukan karyawan pada suatu pekerjaannya. Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk sendiri melakukan penilaian terhadap kinerja karyawannya setiap satu tahun sekali. Penelitian dari perusahaan tersebut dilakukan supaya perusahaan mengetahui

kinerja karyawannya meningkat atau menurun. Kinerja karyawan juga dapat dipengaruhi oleh variabel lain seperti kompetensi yang diterima oleh karyawan.

Perusahaan yang mengetahui kompetensi karyawannya dengan baik akan mudah dalam memberi jabatan yang tepat untuk karyawan tersebut. Menurut Muhammad Busro (2018:26) dalam Anwar & Aima (2019:184) kompetensi adalah segala sesuatu yang dimiliki seseorang seperti keterampilan, pengetahuan, dan faktor internal lainnya untuk melakukan suatu pekerjaan berdasarkan keterampilan dan pengetahuan seseorang. Informasi yang didapat dari bapak Ary Setiono, pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk sendiri selalu memperhatikan karyawan dengan kompetensi yang baik supaya karyawan tersebut tidak berpindah ke perusahaan lain. Oleh karena itu ketika di dalam suatu perusahaan memiliki banyak karyawan yang kompetensinya baik, maka perusahaan bisa berjalan dengan lancar hingga waktu yang akan mendatang. Selain kompetensi terdapat juga pendidikan dan pelatihan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Pendidikan dan pelatihan yang diberikan oleh perusahaan terhadap karyawan sangat mempengaruhi karyawan pada saat bekerja. Menurut Deni M (2014) dalam Mukminin et al., (2020:20) pendidikan dan pelatihan adalah suatu upaya dalam mengembangkan sumber daya manusia, pengembangan sumber daya manusia ini untuk mengembangkan kepribadian manusia dan kemampuan intelektual. Pendidikan dan pelatihan yang diberikan oleh perusahaan dapat membantu para karyawan untuk terbiasa dalam mengerjakan tugas atau pekerjaannya. Karyawan yang telah diberikan pendidikan dan pelatihan memiliki

sikap dalam bekerja yang baik, karena karyawan tersebut telah dilatih dalam melaksanakan tugasnya. Selain pendidikan dan pelatihan, ada juga pengembangan karir yang bisa memicu kinerja karyawan dengan baik.

Peran perusahaan dalam pengembangan karir karyawan sangatlah penting, karena hal tersebut dapat memicu para karyawan untuk selalu ingin mengembangkan dirinya dalam bekerja. Menurut Siagian (2011:98) dalam Najiah et al., (2020:432) menyatakan bahwa pengembangan karir adalah seorang karyawan yang menginginkan bekerja di suatu organisasi tempat karyawan bekerja dalam jangka waktu yang lama hingga usia pensiun karyawan. Karyawan yang memiliki pengembangan karir yang baik tentunya memiliki kinerja yang baik juga. Para karyawan tentunya ingin selalu berusaha untuk mengembangkan karir sesuai dengan tujuannya. Pada perusahaan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk selalu mendukung pengembangan karir yang dilakukan oleh perusahaan, cara tersebut dilakukan perusahaan dengan memotivasi karyawan supaya memiliki keinginan untuk mengembangkan karirnya serta mencapai karir yang diinginkan. Selain hal tersebut pengembangan karir juga harus didorong dengan keinginan diri sendiri, tidak hanya dari dorongan orang lain.

Peneliti sangat tertarik untuk melakukan penelitian terhadap PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk karena permasalahan yang ada di perusahaan sama dengan permasalahan yang diangkat oleh peneliti sekarang. Supaya dapat mengetahui apakah terdapat pengaruh dari variabel yang dipilih maka peneliti melakukan penelitian terhadap **"Pengaruh Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan, dan**

## **Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk”.**

Penelitian yang dilakukan ini merupakan penelitian kuantitatif, dimana penelitian ini digunakan untuk meneliti suatu sampel atau populasi tertentu. Sampel dan populasi dari penelitian ini yaitu merupakan karyawan di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk pada bagian *helper progress*. Pengolahan data yang digunakan pada penelitian ini akan menggunakan aplikasi SPSS.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berikut merupakan rumusan masalah yang diangkat dari permasalahan peneliti :

1. Apakah kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk?
2. Apakah pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk?
3. Apakah pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk?
4. Apakah kompetensi, pendidikan dan pelatihan, dan pengembangan karir secara bersama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berikut merupakan tujuan penelitian berdasarkan uraian rumusan masalah :

1. Untuk menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.

2. Untuk menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.
3. Untuk menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.
4. Untuk menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh kompetensi, pendidikan dan pelatihan, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian yang dibuat oleh peneliti sekarang ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak – pihak diantaranya yaitu :

##### 1. Manfaat bagi penulis

Manfaat bagi penulis yaitu untuk menambah pengetahuan dan wawasan baru, serta memberikan informasi terkait dengan pengaruh kompetensi, pendidikan dan pelatihan, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Selain itu penulis juga mendapatkan pengalaman untuk melakukan penelitian terhadap permasalahan di suatu perusahaan yang dipilih.

##### 2. Manfaat Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan untuk memberikan informasi mengenai pengaruh kompetensi, pendidikan dan pelatihan, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Selain itu, diharapkan penelitian ini bisa digunakan sebagai acuan perusahaan saat

melaksanakan penelitian terhadap karyawan di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.

3. Manfaat Bagi Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya

Penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat bagi mahasiswa atau mahasiswi yang berada di Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya sebagai media pembelajaran dalam melakukan penelitian. Penelitian ini juga diharapkan supaya pembaca bisa memperoleh informasi baru yang sangat bermanfaat, dan memperluas wawasan.

**1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini disajikan dalam tiga bab, yaitu pendahuluan, tinjauan pustaka, dan metode penelitian. Pada sistematika penulisan kelima bab tersebut saling berkaitan satu sama lain mengenai penelitian.

**BAB I : Pendahuluan**

Pada pendahuluan ini berisi pembahasan secara inti atau garis besar mengenai isi dalam penelitian yang disusun oleh peneliti, apa saja permasalahan yang diambil, apa saja tujuan dari penulisan, apa saja manfaat penulisan, dan mengenai sistematika penulisan.

**BAB II : Tinjauan Pustaka**

Pada tinjauan pustaka ini menjelaskan mengenai apa saja yang terdapat pada penelitian terdahulu yang menjadi acuan dari penulis sekarang, kerangka pemikiran mengenai variabel yang dipilih oleh penulis sekarang, dan hipotesis dari penelitian.

**BAB III : Metode Penelitian**

Pada metode penelitian ini menjelaskan mengenai rencana dari penelitian, identifikasi variabel yang dipilih oleh peneliti, definisi operasional dari peneliti terdahulu dan pengukuran variabel, populasi sampel dan teknik pengambilan sampel, data dan metode pengumpulan data, serta teknik analisis data dari variabel yang dipilih.

**BAB IV : Gambaran Subyek Penelitian dan Analisis Data**

Gambaran subyek penelitian dan analisis data dalam penelitian ini berisi mengenai subyek penelitian, analisis dan pengolahan data berdasarkan uji validitas, reliabilitas, analisis statistik deskriptif, regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji asumsi klasik.

**BAB V : Penutup**

Penutup pada penelitian ini membahas mengenai kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.