

BAB IV

PENUTUP

Pada bab 5 ini terdapat Simpulan, Saran dan Implikasi Penelitian. Kesimpulan disusun berdasarkan tujuan penelitian serta hasil penelitian yang telah penulis peroleh. Saran dan Implikasi penelitian ditujukan kepada perusahaan yang dijadikan sebagai objek untuk melakukan penelitian oleh penulis.

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya, maka dapat disampaikan kesimpulan dari Tugas Akhir. adapun tujuan yang sudah dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut:

Tujuan penelitian yang pertama adalah untuk mengetahui prosedur dan langkah apa saja untuk mengajukan kartu kredit pada BRI Kantor Wilayah Surabaya.. Prosedur untuk mengajukan Kartu Kredit di BRI Kantor Wilayah Surabaya adalah melengkapi berkas yang sudah di isi di kantor cabang terdekat dengan syarat Fotocopy KTP, Slip Gaji kurang lebih 3 bulan kebelakang dan apabila memiliki usaha harus menyertakan SIUP

Tujuan penelitian yang kedua adalah untuk mengetahui kendala yang terjadi ketika pengajuan kartu kredit pada BRI Kantor Wilayah Surabaya. Kendala tersebut adalah masih banyak terdapat nomor yang tidak dapat dihubungi atau nomor emergency contact nya tinggal serumah jadi mengharuskan untuk mengisi nomor emergency contact ulang yang tiak tinggal serumah, kemudian kendala selanjutnya

adalah masih ada beberapa persyaratan yang tidak sesuai aturan pengajuan kartu kredit misalnya slip gaji melampaui 3 bulan.

Tujuan penelitian yang ketiga yaitu untuk mengetahui cara mengatasi kendala saat proses penyaluran kartu kredit pada BRI Kantor Wilayah Surabaya. Terdapat 3 cara mengatasi kendala yaitu yang pertama, menelfon langsung nasabah yang bersangkutan untuk mengkonfirmasi apakah data data tersebut sudah benar adanya, kedua menelfon nasabah dengan menanyakan nomor telepon saudara yang tidak serumah untuk kendala jika *emergency contact* tidak di isi atau yang serumah dan yang ketiga cara mengatasi jika persyaratan misalnya slip gaji lebih dari tiga bulan BRI Kantor Wilayah Surabaya akan mengembalikan ke kantor cabang yang dituju nasabah.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

5.2.1 Saran

Dalam tugas akhir ini penulis memberikan saran yang diharapkan dapat dijadikan masukan yang ditujukan kepada penelitian yang selanjutnya supaya dapat menghasilkan penelitian yang jauh lebih baik. Berikut saran yang diberikan :

1. Bagi peneliti berikutnya yang akan melakukan penelitian pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya sebaiknya menanyakan waktu magang dan harus sudah menyiapkan pertanyaan sesuai dengan judul tugas akhir, sehingga setelah magang sudah tidak mengganggu pegawai bank tersebut.

2. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya apabila ingin mengambil topic judul yang sama nantinya, lebih baik menggunakan kebijakan terbaru yang berlaku pada saat melakukan penelitian
3. Bagi peneliti berikutnya apabila nantinya mencari objek penelitian sebaiknya banyak mencari referensi tempat penelitian dan tempat penelitian lebih dari satu, karena akan mempermudah ketika di satu sisi ada yang menolak atau tidak menerima penelitian, sehingga bisa menggunakan objek yang selanjutnya, karena dengan adanya Covid-19 semua jadi terbatas.

5.2.2 Implikasi Penelitian

Masukan yang ditujukan kepada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya supaya dapat melakukan perubahan yang baik dari sebelumnya yaitu sebagai berikut :

1. Sebaiknya bagian kartu kredit selalu melakukan komunikasi dengan debiturnya secara berkelanjutan untuk menginfokan adanya produk produk baru dari kartu kredit BRI Kantor Wilayah Surabaya sehingga nasabah bisa terus loyal kepada BRI Kantor Wilayah Surabaya.
2. Untuk kantor cabang pembantu sebelum menyetorkan ke kantor wilayah sebaiknya diperiksa terlebih dahulu sehingga ketika ada persyaratan yang kurang langsung dikembalikan sehingga tidak memakan waktu terlalu lama.

3. Untuk nasabah ketika mengajukan kartu kredit sebaiknya di baca persyaratan terlebih dahulu di lengkapi sampai sesuai kemudian diisi form pendaftaran kartu kredit dengan lengkap dan sesuai juga sehingga ketika di proses tidak terjadi banyak kekurangan dan dapat mempersingkat waktu.



DAFTAR PUSTAKA

- AR, B. (2020). *Laporan Tahunan*. Jakarta: PT Bank Rakyat Indonesia.
- BRI. (n.d.). Retrieved July 11, 2021, from Ebook Reader Portlet CP: https://bri.co.id/documents/20123/56789/CP_Bank_BRI_27Juni.pdf
- J.R.Raco. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Kasmir. (2012). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Kasmir. (2012). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Grafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Analisa Laporan Keuangan* . Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Moloeng. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Perbanas, U. H. (2021). *Buku Pedoman Penulisan dan Penilaian Tugas Akhir Diploma*. Surabaya: UWH Perbanas.
- Perbankan, U. -U. (1998). *Indonesia Patent No. 10*.
- Sholica. (2016). *Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (Kpr) Pada Pt.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Waru Sidoarjo*. Surabaya. Surabaya: STIE Perbanas .
- Simonangkir. (2014). *Pengantar kebanksentralan Teori dan Praktik di Indonesia*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif ,R&D*. Yogyakarta: Alfabeta.
- www.bri.co.id diakses pada tanggal 24 April 2021
- www.ojk.go.id diakses pada tanggal 5 Juli 2021