

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Pembayaran Non Tunai pada PT. BMC Logistics Surabaya”, maka terdapat kesimpulan yang penulis dapatkan adalah di PT. BMC Logistics Surabaya sistem pembayaran non tunai menggunakan kartu debit dan kartu kredit saat menggunakan mesin *EDC* serta transaksi *transfer*.

PT. BMC Logistics Surabaya menggunakan mesin *EDC* Bank Mandiri. Biaya admin mesin *EDC* pun berkisar antara 0,15% (*on-us*) - 1% (*off-us*). Dari biaya admin mesin *EDC* yang dibebankan kepada PT. BMC Logistics dapat mengurangi pendapatan yang sudah diterima perusahaan. Maka dari itu PT. BMC Logistics seharusnya menggunakan alat pembayaran non tunai lainnya, misalnya bisa dengan menggunakan mesin *EDC* dari Bank lainnya atau menggunakan *e-money* berupa OVO, Dana dan lainnya.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

1. Saran bagi Peneliti berikutnya

Saran bagi penulis berikutnya, jika mengangkat topik selanjutnya dapat membedakan topik yang akan dibahas atau menggunakan perusahaan yang lainnya.

2. Saran bagi Perusahaan

Saran bagi PT. BMC Logistics Surabaya yaitu menggunakan mesin *EDC* selain Bank Mandiri misalnya dari ATM Bersama, Bank BCA, menggunakan *QR* ataupun bisa juga menggunakan *e-money* misalnya OVO, Dana dan lainnya. PT. BMC Logistics juga bisa menyediakan aplikasi bagi para pelanggannya dan mengeluarkan member card agar proses transaksi dapat lebih mudah hanya dengan membawa member card saja, pelanggan bisa melakukan transaksi.

Dimasa pandemi ini pembayaran non tunai memang sangat dianjurkan karena juga dapat mengurangi penyebaran virus Covid-19. Adapun implikasi bagi PT. BMC Logistics Surabaya adalah jika menggunakan mesin *EDC* dari berbagai macam Bank dan juga menyediakan pembayaran *e-money* untuk transaksi pembayaran non tunai maka laba yang diperoleh dapat naik sedikit demi sedikit karena biaya admin dari mesin *EDC* tidak terlalu banyak.

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah dan Djam'an Satori, (2010) *Metodelogi Penelitian Kualitatif* , Bandung; Alfabeta
- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bambang Riyanto. 2010. *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan, ed. 4*, BPFE-YOGYAKARTA.
- Bowersox, (1986). *Manajemen Logistik*. Jakarta.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2017). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong, (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran. Jilid 1. Edisi Keduabelas*. Erlangga. Jakarta.
- Lovelock, Christopher H. dan Lauren K. Wright. (2007). *Manajemen Pemasaran Jasa. Cetakan II. Indeks*. Jakarta.
- Mangani, K. S. (2009). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/12/PBI/2009 Tentang Uang Elektronik (*Electronic Money*)
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2/PBI/2012 Tentang *Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu*
- Pohan, A. (2011). *Sistem pembayaran: strategi dan implementasi di Indonesia*. Rajawali Pers.
- Pramono, B. Dkk. (2006). *Dampak Pembayaran Non Tunai Terhadap Perekonomian Dan Kebijakan Moneter*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Prihantoro, C.R., (2012), *Konsep Pengendalian Mutu*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Republik Indonesia. Undang – undang Nomor 23 Tahun 1999 pasal 1 ayat 6

tentang Bank Indonesia

Sugiyono.(2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta

Syaiful Bahri, S.E., MSA, Erang Risanto. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis: Lengkap dengan teknik pengolahan data SPSS* . Yogyakarta: Andi.

Widoyoko, Eko Putro. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Yolanda, M. S. (2005). *Aplikasi Supply Chain Management dalam Dunia Bisnis*. Jakarta: Grasindo Cikal Sakti.