

**PENGARUH PROMOSI, LOKASI, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH
DI BANK BNI DI SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Manajemen



Oleh :

**RIRIES MIA RESHITA
2011210145**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**PENGARUH PROMOSI, LOKASI, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH
DI BANK BNI DI SIDOARJO**

Diajukan oleh :

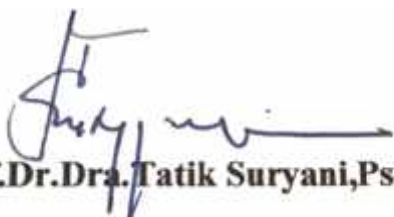
RIRIES MIA RESHITA

NIM : 2011210145

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 27 April 2015


(**Prof.Dr.Dra.Tatik Suryani, Psi., M.M**)

SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI, LOKASI, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH
DI BANK BNI DI SIDOARJO**

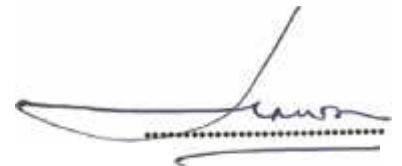
Disusun oleh :

RIRIES MIA RESHITA
NIM : 201121145

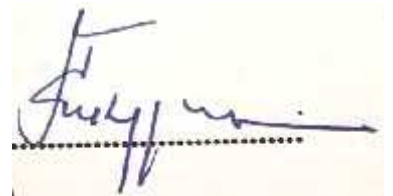
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 06 Februari 2015

Tim Penguji

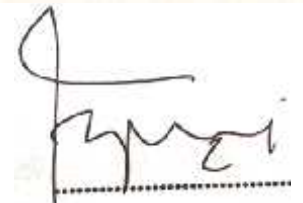
Ketua : Drs. Irawan, M.M.



Sekretaris : Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M



Anggota : Emma Yulianti, SE, M.M



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riries Mia Reshita

Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Mei 1993

N.I.M : 2011210145

Jurusan : Manajemen

Program Pendidikan : Strata 1

Konsentrasi : Manajemen Perbankan

Judul : Pengaruh Promosi, Lokasi, Dan Kualitas Pelayanan
Terhadap Minat Menabung Nasabah Di Bank Bni Di
Sidoarjo

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Manajemen,

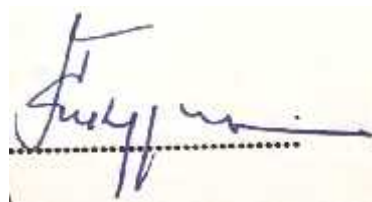
Dosen Pembimbing,

Tanggal: 27 April 2015

Tanggal: 27 April 2015



(Dr. Muazaroh, SE.,MT)



(Prof.Dr.Dra.Tatik Suryani, Psi.,M.M)

MOTTO:

Orang Sukses bukan berasal dari
orang yang **HEBAT**, melainkan Orang
yang **TEPAT!**

- Riries M.R.-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang terkasih yang berarti dalam kehidupan saya dan selalu mendukung menyelesaikan skripsi ini.

Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan hidayahNya, saya dapat mengerjakan Skripsi ini dengan lancar dan Allah selalu permudah jalannya skripsi ini.

Dan juga terima kasih ditujukan kepada semua pihak-pihak yang telah memberikan inspirasi dan motifasi sehingga tersusunlah skripsi ini.

➤ Prof.Dr.Dra.Tatik Suryani, Psi., M.M

Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing selama proses pembuatan skripsi.

➤ Almarhumah Mama

Terima Kasih mama untuk segala doa yang tak pernah henti terucap dari mama, dan kasih sayang yang tulus yang selalu mengalir setiap waktu. riris yakin mama pasti bangga dan bahagia di Surga lihat riris sudah lulus kuliah lebih cepat dari waktu yang riris janjikan. I LOVE YOU MOM

➤ Papa

Thaks a lot dad, Alhamdulillah tugas dan kewajiban Riris sudah selesai untuk menjadi Sarjana. Semoga papa bangga atas hasil yang sudah riris raih, terima kasih untuk segala didikan, nasihat, dan segala yang sudah papa berikan. Ini adalah sedikit bentuk ucapan

terima kasihku sebagai anak. Panjang umur dan sehat selalu pa,
papa harus lihat riris sukses!

I LOVE YOU DAD

➤ Nisya, Adekku tersayang

Makasi ya krucil untuk semuanya, km yang rela nunggu mbak pulang kuliah sampe malem dirumah sendirian, bukain pintu pager buat mbak, nemenin mbak mulai ngerjain proposal metepn sampai skripsi, udah ikut bantuin mbak fotocopy kuisoner, ngerapiin kuisoner dll, love u :*

➤ Tante oni, om rudi dan tante vika

Om, tante terima kasih untuk do'a dan supportnya, akhirnya ponakanmu sarjana! hehehe

Panjang umur dan sehat terus ya om-te.

➤ Uti, Tante rini, syafira

Uti, tante, fira makasi untuk do'a yg tulus buat riris, yang ga pernah bosan kasih riris nasehat dan semangat untuk tetap terus belajar dan mandiri. Fira, semangat ya nduk kuliahnya km harus bisa lulus dengan hasil yg memuaskan :*

➤ Yang tersayang sepupuku : Virginia, Intan, Nite, Adit

Thx sayangku untuk supportnya , sukses ya untuk kalian semoga dilancarkan dalam menuntut ilmu dan dilancarkan rezeki nya dalam bekerja, love u :*

- Saiyaf Yar, SE
Thx sayang untuk kasih sayang yang tiada henti, kamu selalu memberi semangat ketika aku sudah lelah untuk mengerjakan skripsi ini, rasa sabar dan pengertian selalu selalu menemani. Semoga kebersamaan kita ini membawa kita kedalam kesuksesan suatu saat nanti. Amin
- Lelembut Tinuk, Ilham, Antok, Niar, mbak amel
Rek, aku gak tau gmn cara buat bertrimakasih ke kalian, kalian selalu ngehibur aku sampe ngakak ginjal-ginjal saat dilanda kesumpekan, gak kerasa udah hamper 5 th kita bareng". Ndut, kita tunggu kelulusanmu dan kabar baik merubah status JOMBLO menjadi IN RELATIONSHIP :D :P
- Sahabat-sahabat "OSELA"
Kalian sahabat, saudara, yang sangat ISTIMEWA untuk 3.5 tahun ini sudah menemani selalu, Monica ade Ayu Novita Puji, SE - Eky Churida, SE --Gabrillia Anindita, SE- Nurina Kusuma Trisnawati, SE Izzat el Haqqi, SE
Gaby, Monica, eky, Nina, makasi ya sissy udah ngasih aku tumpangan kos sejak aku semester 4, klo ga ada kalian g tau aku harus ngemper dimana hahaha,
Gaby, makasi sudah menjadi teman tidurku selama ini :* sukses untuk kalian semuanya ya mencapai cita-cita yang kalian inginkan.
- Teman-Teman Manajemen Perbankan yang tidak bisa disebutkan satu-satu terimakasih sudah menemani selama masa kuliah.

- Kawan-kawan yang akan menempuh program skripsi, semoga dengan adanya skripsi saya ini bisa sedikit membantu untuk penulisan skripsi kalian, tetap semangat, tetap optimis untuk meraih gelar sarjana yang tinggal sedikit lagi. Skripsi tidak menakutkan seperti yang kalian bayangkan kok.. Sukses buat kalian..

Dan untuk para pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama perkuliahan berlangsung hingga tersusunlah skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulisan dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Promosi, Lokasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Menabung Di Bank BNI Di Sidoarjo”**.

Penulisan skripsi ini dibuat tidak lain adalah untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan strata satu jurusan manajemen di STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari terselesainya penelitian ini tidak terlepas dari dukungan pihak-pihak yang telah membantu kelancaran penulisan penelitian ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat :

1. Bapak lutfi, S.E., M.Fin selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Muazaroh, S.E., M.T. selaku Ketua Program Pendidikan Strata satu Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dra.Ec. Wiwik Lestari, M.Si selaku dosen wali yang sudah memberikan arahan selama penulis menuntut ilmu di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

4. Ibu Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan banyak bimbingan, saran, dan pengarahan dengan sabar mulai awal hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, sekali lagi saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang berguna untuk perbaikan skripsi ini.

Surabaya, 7 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI | ii |
| HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| ABSTRAK | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| 2.2 Landasan Teori | 15 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 26 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 26 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 27 |
| 3.2 Batasan Penelitian | 28 |
| 3.3 Identifikasi Variabel | 29 |
| 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 29 |
| 3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penelitian Sampel | 31 |
| 3.6 Instrumen Penelitian..... | 32 |
| 3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian | 37 |
| 3.9 Teknik Analisis Data | 38 |
| | |
| BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA | |
| 4.1 Gambaran Subyek Penelitian | 41 |
| 4.2 Analisis Data | 46 |
| 4.3 Pembahasan | 64 |

BAB V PENUTUP

| | |
|-----------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 68 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 68 |
| 5.3 Saran | 69 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Table 2.1 : Perbandingan Penelitian Terdahulu | 13 |
| Tabel 3.1 : Kisi-kisi kuisioner | 33 |
| Tabel 3.2 : Bobot Nilai Jawaban Responden | 36 |
| Tabel 4.1 : Instrument Penelitian Sampel kecil | 47 |
| Tabel 4.2 : Instrument Penelitian Sampel besar | 47 |
| Tabel 4.3 : Uji Reliabilitas sampel kecil | 49 |
| Tabel 4.4 : Uji Reliabilitas sampel besar | 49 |
| Tabel 4.5 : Kategori Interval variabel bebas dan terikat | 50 |
| Tabel 4.6 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel promosi | 50 |
| Tabel 4.7 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel lokasi | 51 |
| Tabel 4.8 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel kualitas pelayanan | 52 |
| Tabel 4.9 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Minat menabung | 53 |
| Tabel 4.10 : Uji multikolinearitas | 55 |
| Tabel 4.11 : Kriteria metode durbin Watson | 56 |
| Tabel 4.12 : Hasil perhitungan persamaan regresi | 58 |
| Tabel 4.13 : Hasil Analisis Uji Simultan (uji F) | 61 |
| Tabel 4.14 : Hasil Uji t | 62 |
| Tabel 4.15 : Hasil Uji R ² | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 : Model Kerangka Pemikiran | 26 |
| Gambar 2.1 : Model Kerangka Pemikiran | 22 |
| Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan usia | 41 |
| Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan | 43 |
| Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan pekerjaan | 44 |
| Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan jangka waktu | 45 |
| Gambar 4.5 : Uji Normalitas | 54 |
| Gambar 4.6 : Uji Heteroskedastisitas | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Data Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar
- Lampiran 6 : Hasil Output Spss Uji Hipotesis
- Lampiran 7 : Tanggapan Dan Karakteristik

**THE EFFECT OF PROMOTION, LOCATION AND
SERVICE QUALITY ON SAVING INTENTION
OF BNI BANK OF SIDOARJO**

Riries Mia Reshita

STIE Perbanas Surabaya

Email : ririesmiareshita@gmail.com

ABSTRACT

This research is conducted in BNI Bank in Sidoarjo. This research aims are to recognize the effects of (1) promotion on intention (2) to location and. (3) service quality on customer saving. (4) to recognize the effects of promotion, location and service quality simultaneously toward customer interest saving. Populasi of this research is customers of BNI Bank of Sidoarjo. 100 respondents sampling by using non probability random method. Data questionnaire while data use analyzed by multiple linear regression analysis, The results of this research are : Location simultaneously have insignificance effect toward customers interest saving of BNI Bank of Sidoarjo. Service quality simultaneously have significance effect toward customers interest saving of BNI Bank of Sidoarjo. Promotion, location, and Service quality simultaneously have insignificant effect simultaneously is insignificance effects toward customers interest saving of BNI Bank of Sidoarjo.

Keyword : *promotion, location, service quality, interest saving*