

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada sub bab ini akan dijelaskan uraian kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun. Kesimpulan pertama yang dapat diambil adalah dokumen yang menjadi persyaratan pembayaran dana pensiun pertama peserta Taspen adalah Formulir Permintaan Pembayaran (FPP), Surat Keputusan (SK) Pensiun, Surat Keterangan Penghentian Pembayaran (SKPP), *fotocopy* KTP peserta, *fotocopy* buku tabungan, *fotocopy* NPWP, dan pas foto ukuran 3x4.

Kesimpulan kedua yang dapat diambil adalah dalam pihak yang terlibat dalam macam-macam metode pembayaran dana pensiun pertama peserta Taspen adalah peserta, PT. Taspen (Persero) dan PT. Pos Indonesia.

Kesimpulan ketiga adalah prosedur pembayaran dana pensiun pertama peserta Taspen pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun dimulai dari peserta mendatangi *customer service* untuk mengisi dan menyerahkan dokumen persyaratan. Selanjutnya dokumen akan di periksa keabsahannya. Kemudian dilakukan perekaman data peserta. Lalu melakukan perhitungan hak peserta. Setelah dilakukan perhitungan hak, selanjutnya memeriksa dan mengesahkan jumlah uang yang dibayarkan dan dilakukan pengesahan. Jika dibayarkan secara tunai maka selanjutnya dilakukan pencocokan data, tanda tangan oleh peserta dan penyerahan uang. Jika dibayarkan melalui *transfer* bank atau melalui kantor PT.

Pos Indonesia maka perlu dibuatkan daftar pengantar, cek dan bilyet giro yang nantinya akan diserahkan kepada mitra tersebut.

Kesimpulan yang terakhir yaitu, PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun akan mengirimkan surat pemberitahuan bagi peserta yang dokumen persyaratannya tidak lengkap. Hal tersebut dilakukan agar tidak terjadi penumpukan klaim di bulan selanjutnya. PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun juga bekerja sama dengan Bank Mandiri Taspen (Bank Mantap) untuk membantu proses pembukaan rekening bagi peserta yang dana pensiunnya tidak ingin diterima secara tunai namun belum memiliki rekening.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

5.2.1 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan dan kesimpulan yang didapat, maka penulis memberikan saran antara lain:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun alangkah lebih baiknya melakukan *update* terkait prosedur dalam pembayaran dana pensiun pertama peserta Taspen.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memilih narasumber penelitian yang telah paham detail atau karyawan senior terkait topik penelitian yang akan dilakukan.

5.2.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun agar pembayaran dana pensiun pertama peserta Taspen tidak terlambat maupun menemui hambatan, implikasi manajemen PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun yaitu dengan cara memperbanyak kerja sama dengan berbagai pihak untuk menjadi mitra bayar PT. Taspen (Persero) dalam melakukan pembayaran dana pensiun kepada peserta Taspen. Sehingga dapat meminimalisir terjadinya keterlambatan atas pembayaran tersebut karena peserta dapat memilih berbagai opsi pembayaran yang dapat memudahkan peserta dan juga PT. Taspen (Persero).

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyose. (2013). Kamus Besar Akuntansi. Jakarta: Citra Harta Prima.
- Budihardjo, M. (2014). Panduan Praktis Menyusun SOP. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Baridwan, Zaki. 2010. Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode, Edisi 5. Yogyakarta : BPF
- Chan, Kah Sing. (2009). Perdagangan Elektronik Dan Manajemen Rantai Pasokan. EdisiKedua. Singapore : Thomas Learning
- Hasibuan, Malayu S.P. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hurlock, Elizabeth, (1996), Psikologi Perkembangan Suatu Kehidupan Sepanjang Rentang Kehidupan. Edisi kelima, Penerbit Erlangga, Jakarta
- <https://taspen.co.id>, diunduh pada 6 Juli 2021
- Kasmir. (2017). Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Laudon, Kenneth C dan Jane P. Laudon. (2007) Sistem Informasi Manajemen. Edisi ke-10. Terjemahan Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. Jakarta: Salemba Empat
- M. Nafarin. (2004). Penganggaran Perusahaan. Jakarta:Salemba Empat.
- Narko. (2007). Sistem Akuntansi. Edisi 5. Yayasan Pustaka Nusantara. Yogyakarta. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 24/PMK.02/2013 tentang Tata Cara Perhitungan, Penyediaan, Pencairan, Dan Pertanggungjawaban Dana Belanja Pensiun Yang Dilaksanakan Oleh PT Taspen (Persero).
- Rasto. (2015). Manajemen Perkantoran . CV Alfabeta Bandung
- Rifka R.N., (2017), Step by Step Lancar Membuat SOP, Depok : Huta Publisher.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sukmadinata, (2006). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Graha Aksara
- Weygandt, Jerry J dan Kieso, Donald E dan Kimmel, Paul D (2007), Accounting Principles Pengantar Akuntansi edisi ketujuh. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 1992 Tentang Dana Pensiun