

BAB V

PENUTUP

Pada bab lima ini penulis akan memberikan Simpulan, Saran, Dan Implikasi Penelitian. Simpulan disusun berdasarkan tujuan penelitian serta hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis peroleh dari penelitian yang dilakukan. Saran dan implikasi penelitian ditujukan kepada perusahaan yang dijadikan sebagai objek untuk melakukan penelitian oleh penulis.

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan prosedur pemberian kredit pada Bank BSI KCP Sidoarjo Gajah Mada, maka kesimpulan yang penulis sampaikan terdapat beberapa hal pada Tugas Akhir ini. Pertama, persyaratan pengajuan pembiayaan cukup mudah, informasi terkait dokumen – dokumen yang dibutuhkan disampaikan di awal pada saat nasabah akan mengajukan permohonan pembiayaan BSI Griya.

Kedua, prosedur pemberian pembiayaan BSI Griya pada Bank BSI KCP Sidoarjo Gajah Mada terdapat 9 tahapan yaitu : Tahapan permohonan pengajuan pembiayaan, pengecekan dokumen, verifikasi dokumen dan pendapatan, penilaian agunan, keputusan pembiayaan, pra akad dan akad, pencairan, dan dokumentasi. Dalam tahap pengecekan dokumen Bank BSI KCP Cabang Sidoarjo Gajah Mada mengacu pada RAC (*Risk Acceptance Criteria*) yaitu kriteria minimum bagi

nasabah yang dilihat dari status pekerjaan, usia nasabah, iDeb OJK, *Checking* internal, DBR (*Debt Burden Ratio*).

Ketiga, hambatan – hambatan dalam prosedur pemberian kredit pada Bank BSI KCP Sidoarjo Gajah Mada yaitu meliputi berkas pengajuan pembiayaan dari developer yang kurang memenuhi syarat, kelengkapan berkas persyaratan pengajuan pembiayaan nasabah yang kurang lengkap, terjadinya penurunan *plafond* pembiayaan, validasi dokumen pajak memakan waktu yang lama.

Keempat, upaya mengatasi hambatan – hambatan pada Bank BSI KCP Sidoarjo Gajah Mada adalah untuk hambatan berkas yang kurang memenuhi syarat yaitu dengan memberikan informasi – informasi terkait persyaratan dokumen berkas pengajuan pembiayaan BSI Griya Hasanah, untuk hambatan kelengkapan berkas kurang lengkap yaitu dengan memberikan brosur dan juga informasi terkini terkait dengan persyaratan pengajuan pembiayaan BSI Griya Hasanah, untuk hambatan penurunan *plafond* pembiayaan yaitu dengan memberikan dua pilihan kepada calon nasabah dengan melihat permasalahan penurunan *plafond* pembiayaan tersebut untuk nilai agunan yang kurang maka calon nasabah akan disarankan menambah *down payment* (DP) sedangkan *repayment capacity* yang rendah maka calon nasabah akan disarankan untuk memberikan agunan yang lebih besar daripada *repayment capacity*.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

5.2.1 Saran

Dalam tugas akhir ini penulis memberikan saran yang diharapkan dapat dijadikan masukan yang ditujukan kepada penelitian yang selanjutnya supaya dapat menghasilkan penelitian yang jauh lebih baik. Berikut saran yang diberikan :

1. Bagi penelitian berikutnya yang akan melakukan penelitian pada Bank BSI KCP Sidoarjo Gajah Mada mungkin sebaiknya untuk mencari topik pembahasan yang berbeda sehingga judul Tugas akhir nantinya akan berbeda. Pada Bank BSI KCP Sidoarjo Gajah mada memiliki berbagai macam topik pembahasan terkait produk dan jasa bank yang bisa diambil sebagai bahan penelitian Tugas Akhir.
2. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian pada Bank BSI KCP Sidoarjo Gajah Mada apabila ingin mengambil topik judul yang sama nantinya, lebih baik menggunakan kebijakan terbaru yang berlaku pada saat melakukan penelitian.
3. Bagi peneliti berikutnya apabila nantinya mencari objek penelitian sebaiknya banyak mencari referensi tempat penelitian dan tempat penelitian lebih baik lebih dari satu. Karena akan mempermudah bagi peneliti apabila pengajuan penelitian ditolak, terutama untuk kondisi saat ini masih dalam masa pandemi *Covid – 19* yang masih belum reda.

5.2.2 Implikasi Penelitian

Masukan yang ditujukan kepada Bank BSI KCP Sidoarjo Gajah Mada supaya dapat melakukan perubahan yang lebih baik dari sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Resiko yang nantinya akan terjadi seperti nasabah wanprestasi akan menimbulkan kerugian pada Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo Gajah Mada maka Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo Gajah Mada harus melakukan peningkatan prinsip kehati – hatian dalam memberikan keputusan pembiayaan terhadap calon nasabah
2. Loyalitas nasabah kepada bank sangat penting untuk menjaga citra bank agar tetap baik maka dengan melakukan hubungan baik antara pihak bank pada saat melakukan pemantaun atau *monitoring* pembiayaan.
3. Kurang nya informasi yang diterima oleh calon nasabah terkait persyaratan pengajuan pembiayaan dapat menimbulkan pengajuan nasabah tidak dapat di proses, oleh karena itu memberikan informasi yang jelas dan memberikan brosur agar nasabah dapat mengetahui lebih jelas persyaratan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Ahyar, Hardani. dkk. 2020. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu Group.
https://www.researchgate.net/publication/340021548_Buku_Metode_Penelitian_Kualitatif_Kuantitatif. (Diunduh Pada Tanggal 28 April 2021)
- Andrianto, and Muhammad Anang Firmansyah. 2019. *Buku Manajemen Bank Syariah. Buku Manajemen Bank Syariah. Vol. .*
<http://qiamediapartner.blogspot.com>. (Diunduh pada Tanggal 1 April 2021)
- Arifin, Zainul. 2009. "Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah." *Pustaka Alvabet*.
https://books.google.co.id/books?id=xvt5-poKRRkSc&dq=Zainal+Arifin.+2003.+Dasar-Dasar+Manajemen+Bank+Syariah.+Jakarta:+Alfabet.&source=gbs_navlinks_s. (Diunduh pada Tanggal 13 Agustus 2021)
- Supriyadi, Ahmad. 2003. "Sistem Pembiayaan Berdasarkan Prinsip Syariah." *Al-Mawarid* 10: 42–58.
<https://scholar.archive.org/work/al2pwgoctvclhghnu7512cc5uu/access/wayback/http://journal.uui.ac.id:80/index.php/JHI/article/download/2616/2382>. (Diunduh pada Tanggal 13 Agustus 2021)
- Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya.(2021). *Buku Pedoman Penulisan dan Penilaian Tugas Akhir Diploma*. (Diakses pada Tanggal 30 Juli 2021)
- Wahyudi, Rofiul. 2020. "Modul Manajemen Pembiayaan Bank Syariah," no. July.
https://www.researchgate.net/publication/343229671_MODUL_MANAJEMEN_PEMBIAYAAN_BANK_SYARIAH. (Diunduh pada Tanggal 13 Agustus 2021)

JURNAL PENELITIAN :

- Elvi Afivatus, Sholikhah. 2020. "PROSEDUR PEMBIAYAAN BNI GRIYA IB HASANAH PADA BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH CABANG DHARMAWANGSA." http://eprints.perbanas.ac.id/7024/46/ARTIKEL_ILMIAH.pdf. (Diunduh pada Tanggal 9 April 2021)
- Ilyas, Rahmat. 2015. "Konsep Pembiayaan Dalam Perbankan Syari'Ah." *Jurnal Penelitian* 9 (1): 183–204. <https://doi.org/10.21043/jupe.v9i1.859>. (Diunduh pada Tanggal 13 Agustus 2021)
- Nurhadi. 2018. "Pembiayaan Dan Kredit Di Lembaga Keuangan." *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance* 1 (2): 14–24. [https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1\(2\).2804](https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1(2).2804). (Diunduh pada Tanggal 1 April 2021)
- Nurrahmasari, Dyah Triana. 2011. "PENERAPAN 5C TERHADAP

PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT PADA PT.BPR ANTAR RUMEKSA ARTA KARANGANYAR.” *PENERAPAN 5C TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT PADA PT.BPR ANTAR RUMEKSA ARTA KARANGANYAR,* 24.
http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/377/4/Muoz_Zapata_Adriana_Patricia_Articulo_2011.pdf. (Diunduh pada Tanggal 27 Maret 2021)

Sari, Milya, and Asmendri. 2018. “Penelitian Kepustakaan (Library Research) Dalam Penelitian Pendidikan IPA.” *Penelitian Kepustakaan (Library Research) Dalam Penelitian Pendidikan IPA* 2 (1): 15.
<https://ejournal.uinib.ac.id/jurnal/index.php/naturalscience/article/view/1555/1159>. (Diunduh pada Tanggal 13 Agustus 2021)

Wibowo, Eko. 2016. “Analisis Mekanisme Pembiayaan IB Griya Hasanah Di BNI Syariah Cabang Semarang.” <http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/id/eprint/782>. (Diunduh pada Tanggal 9 April 2021)

UNDANG - UNDANG :

Bank Indonesia, Gubernur Bank. 1998. “Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.” Bank Indonesia. 1998. <https://www.bi.go.id/id/tentang-bi/profil/uu-bi/UndangUndang-BI/Undang-Undang-Republik-Indonesia-Nomor-7-Tahun-1992-Tentang-Perbankan-Sebagaimana-Telah-Diubah-Dengan-Undang-Undang-Nomor-10-Tahun-1998.pdf>. (Diunduh pada Tanggal 27 Maret 2021)

Otoritas Jasa Keuangan. 2008. “UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 21 TAHUN 2008 TENTANG PERBANKAN SYARIAH.” 2008. https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Documents/UU_No_21_Tahun_2008_Perbankan_Syariah.pdf. (Diunduh pada Tanggal 1 April 2021)

WEBSITE :

Fatin, Nur. 2017. “Pengertian Penelitian Deskriptif Serta Tujuannya.” 2017. <https://seputarpengertian.blogspot.com/2017/09/pengertian-penelitian-deskriptif-serta-tujuannya.html>. (Dipetik pada Tanggal 28 April 2021)