

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Pada bagian ini penulis menjelaskan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun. Kesimpulan dari penelitian prosedur pembayaran klaim Tabungan Hari Tua (THT) Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun untuk keseluruhan tujuan penelitian telah tercapai. Dalam prosedur pembayaran klaim Tabungan Hari Tua (THT) sudah cukup jelas sesuai dengan SOP yang berlaku serta terdapat beberapa persyaratan yang harus dipenuhi oleh pemohon dimana setiap kejadian terdapat perbedaan persyaratan. Manfaat yang diperoleh menjadi peserta layanan Tabungan Hari Tua (THT) yakni Asuransi Dwiguna dan Asuransi Kematian. Adapun hambatan yang dialami oleh PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun tidak terlalu banyak karena terdapat SOP yang mengatur prosedur pembayaran klaim.

Beberapa tinjauan pustaka yang digunakan mengenai prosedur pembayaran klaim, pengertian Tabungan Hari Tua (THT), asuransi teori yang digunakan berdasarkan pendapat para ahli. Untuk metode penelitian menggunakan teknik analisis deskriptif dengan melakukan wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian yang diperoleh yakni mengenai prosedur pembayaran klaim pembayaran Tabungan Hari Tua (THT) dari pemohon mengajukan klaim hingga pembayaran klaim terselesaikan.

5.2 Saran dan Implikasi

1. Bagi Perusahaan

Bagi Perusahaan untuk mengatasi hambatan yang dialami PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun di era pandemi sebaiknya melakukan sosialisasi mengenai produk layanan Tabungan Hari Tua (THT) dengan memanfaatkan sosial media seperti *Instagram, Youtube, Facebook*, dll.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya perhatikan topik pembahasan yang akan dibahas dan juga tempat penelitian yang dituju serta perhatikan judul – judul penelitian sebelumnya untuk menghindari terjadinya kesamaan penelitian. Dalam pengerjaan penelitian juga diperhatikan penyaduran dari penelitian sebelumnya untuk menghindari plagiarisme.

3. Implikasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai prosedur pembayaran klaim Tabungan Hari Tua (THT) pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun implikasi dari saran yang diberikan dapat memudahkan dan mempercepat pembayaran klaim Tabungan Hari Tua (THT) kepada pemohon, pemohon dapat mempersiapkan berkas persyaratan dengan lengkap dan benar sebelum mengajukan klaim Tabungan Hari Tua (THT), mengurangi jumlah antrian pengajuan klaim.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Khoiril., 2007, Asuransi Syariah, Halal dan Maslahat, Cet. 1, Solo: Tiga Serangkai
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Al-Arif, M.Nur Rianto. (2012), *Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoritis Praktis*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Danarti, Dessy., (2011). *Jurus Pintar Asuransi Agar Anda Tenang, Aman Dan Nyaman*, Jakarta: G-Media.
- Hanafi, Mamduh. (2006). *Manajemen Resiko*. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah
- Handayani, S. (2017). Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 5(1).
- Hasibuan, Malayu S.P. (2007). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- _____. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- <https://taspen.co.id>, diakses tanggal 5 Juli 2021.
- Ida Nuraida. (2008). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Kanisius: Yogyakarta.
- Julius R. Latumaerissa (2011). *Bank dan Lembaga keuangan lain*, Jakarta: Salemba Empat.
- Ktut Silvanita Mangani. Ir, M.A. (2009). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Lilis, Puspitawati dan Sri Dewi Anggadini. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Martono. (2002). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Ekonisia. Yogyakarta.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat*, Salemba Empat, Jakarta.
- Pamjaki. (2014). *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan Bagian B*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1981 Tentang Asuransi Sosial Pegawai Negeri Sipil, diunduh tanggal 6 Juli 2021 dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/66322/pp-no-25-tahun-1981>.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Soemohadiwidjojo, Arini T. (2014), *Mudah Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*, Jakarta: Penebar Plus
- Subagyo, Joko. (2011). *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang – Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan, diakses

tanggal 1 Juni 2021 dari
<https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/Bank-Umum.aspx>.

Undang - Undang Nomor 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia, diakses tanggal 1 Juni 2021 dari https://www.lps.go.id/uu_23_1999.

Undang – Undang Hukum Dagang (KUHD) Pasal 246, diakses tanggal 7 Juli 2021 dari https://id.wikisource.org/wiki/Kitab_Undang-Undang_Hukum_Dagang/Buku_Kesatu/Bab_IX.

Waluyo. (2010). Perpajakan Indonesia, Edisi 9 Buku 1. Penerbit Salemba Empat : Jakarta.