

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari Tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Fasilitas dari tabungan Batara adalah: buku Tabungan, kartu ATM, Layanan Mobile Banking 24jam, dan Layanan transaksi di Bank.
2. Syarat pembukaan rekening Tabungan Batara adalah mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening tabungan, menyiapkan identitas diri seperti KTP/SIM/PASPOR, setoran awal Rp 200.000, dan biaya administrasi sebesar Rp12.000 setiap bulan.
3. Hambatan dalam pembukaan tabungan Batara adalah nasabah kurang memahami produk Tabungan Batara itu sendiri, nasabah tidak membawa atau lupa membawa identitas diri, dan hambatan sekarang ini adanya pandemi covid-19.
4. Solusi dalam mengatasi hambatan pembukaan Tabungan batara adalah : mengenalkan produk tabungan Batara secara online, melakukan pembukaan rekening melalui online terlebih dahulu dalam hal pengisian data lalu setoran awal dan pembuatan rekening secara langsung di bank, solusi untuk pandemi covid-19 adalah dengan cara mematuhi protokol kesehatan dengan cara menjaga jarak, memakai masker dan membawa handsanitizer saat melakukan transaksi di bank ataupun saat interaksi dengan pegawai bank dan nasabah lain saat berada di dalam bank.

5.2 Saran

Saran dari Tugas akhir ini adalah :

1. Bagi peneliti berikutnya yang akan melakukan penelitian di bank yang sama yaitu PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya diharapkan topik dan pembahasan yang diangkat berbeda dengan topik dan pembahasan pada tugas akhir ini karena pada PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya memiliki banyak produk tabungan selain tabungan batara sehingga dapat menambah pengetahuan serta pemahaman produk maupun jasa yang dimiliki oleh PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya.
2. Bagi pihak bank diharapkan untuk kedepannya lebih aktif di media sosial seperti website, instagram, facebook, twitter, whatsapp, dan sebagainya guna meningkatkan kegiatan promosi kepada masyarakat dalam memasarkan produk tabungan batara sehingga masyarakat/calon nasabah memahami betul mengenai produk tabungan Batara tersebut. Selain itu bank dapat meningkatkan kerjasama dengan bank lain agar tercipta media online ataupun link yang dapat digunakan nasabah untuk melakukan kegiatan transaksi, sehingga nasabah dapat menikmati fasilitas tersebut kapanpun dan dimanapun. Dan meningkatkan kerjasama dengan sekolah untuk melakukan pembukaan rekening baru secara individu maupun kolektif

5.3 Implikasi

Implikasi atau dampak dari Tugas Akhir yang berjudul Prosedur Pembukaan Transaksi Tabungan Batara Pada PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya yaitu :

- a. PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya melakukan pendekatan dengan calon nasabah menggunakan media online contohnya membuat akun instagram atau membuat video melalui tiktok karena media tersebut sedang *booming* di masa pandemi seperti ini. Sehingga penjelasan mengenai produk tabungan Batara lebih bisa diterima masyarakat.
- b. PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya membuat plat form pengisian identitas secara online. Misalnya dalam bentuk *google form*. Sehingga saat datang ke Bank tidak perlu lagi melakukan pengisian identitas calon nasabah.

DAFTAR PUSTAKA

Aliyah, 2019. Analisis tingkat kepuasan nasabah terhadap produk tabungan batara pt. bank tabungan negara (persero) tbk kantor cabang Gresik

Djojohadikusumo, M. S. Pengertian Bunga Tabungan.

Firmansyah, I, 2013. Determinant Of Non Performing Loan: The Case Of Islamic Bank In Indonesia. Buletin Ekonomi Moneter Dan Perbankan, 17(2), 241-258.

Kasmir, 2014. Manajemen Perbankan. Raja Grafindo Persada.

Pakartiwi, h. (2013). Pelaksanaan tabungan btn batara di bank btn kantor cabang Surabaya

Paparang, F., 2016. Kegiatan Bank Dalam Penghimpunan Dana Masyarakat. Jurnal Ilmu Hukum, 3(9), 11-19.

Pasal 1 Undang-Undang No.10 tahun 1998. Tentang Perbankan

Pasal 6 Undang-Undang No.7 tahun 1992. Tentang Usaha Bank

Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/28/PBI/2005.

Rosdiyati, R., & Wahyuni, S. A. (2020). Analisis Perbandingan Metode Perhitungan Bunga.