

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Fungsi utama Bank adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Sampai sekarang pendapatan utama dari suatu Bank memang dari operasi perkreditannya. Namun operasi perkreditan itu hanyalah mungkin dapat dilakukan oleh suatu bank apabila Bank itu memiliki dana yang cukup. Dana tersebut justru sebagian besar berasal dari dana masyarakat yang dihimpun oleh bank untuk disimpan di Bank tersebut. Dengan demikian maka setiap bank dituntut untuk mampu bersaing dalam penghimpunan dana masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat (Paparang, 2016).

Berbagai jasa perbankan dan produk perbankan dikeluarkan guna menarik nasabah sebanyak mungkin diantaranya melalui peningkatan terhadap pelayanan Bank, berupa pemberian bunga simpanan yang cukup tinggi dan insentif lainnya bagi nasabah penyimpan dana, baik berupa hadiah undian, fasilitas yang berupa kemudahan tarik/ setor dana nasabah serta penggunaan teknologi canggih untuk menunjang berbagai kegiatan tersebut. Sejalan dengan perkembangan tersebut, tindak pidana dibidang perbankan cenderung semakin meningkat khususnya kegiatan menghimpun dana dari masyarakat, baik yang

dilakukan oleh Bank itu sendiri maupun lembaga-lembaga keuangan lainnya yang bukan bank (Paparang, 2016).

Menurut Undang-Undang No.10 tahun 1998, Tabungan adalah Simpanan dana pihak ketiga pada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Tabungan merupakan salah satu kegiatan jasa perbankan yang diberikan kepada masyarakat yang membutuhkan jasa penyimpanan uang. Tabungan tersebut tidak memiliki jangka waktu. Maksudnya penyimpanannya adalah menabung, oleh sebab itu frekuensi pengambilalihan sangat rendah. Setoran untuk tabungan umumnya juga dalam jumlah yang relatif kecil.

Produk bank atau produk dana tabungan yang telah dimiliki oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk salah satunya adalah Tabungan BTN Batara merupakan tabungan yang bertujuan untuk memberikan edukasi yang dapat melatih para generasi muda agar melakukan gerakan menghemat dengan cara menabung. Tabungan BTN Batara sangat sesuai dengan kebutuhan generasi muda. Produk tabungan yang ditawarkan pada bank BTN bervariasi, seperti program yang menggunakan tabungan sebagai syarat untuk mengikuti program ini.

Dalam program ini nasabah yang memiliki tabungan BTN Batara akan ditawarkan program tabungan yang dimana bunga tabungannya berupa barang atau benda sesuai dengan keinginan nasabah yang diberi secara langsung dengan

mengendapkan dananya pada program tersebut dalam jangka waktu yang diinginkan. Periode jangka waktu dari program ini mulai dari 1 bulan sampai dengan 60 bulan (5tahun), setelah jangka waktu periode yang ditetapkan oleh nasabah dalam program ini, dana nasabah yang diendapkan akan kembali secara utuh sesuai dengan jumlah dana nominalnya yang diendapkan sama seperti awal menaruh dana nasabah saat menaruh dananya dalam mengikuti program super untung (Aliyah, 2019).

Dengan adanya pembukaan rekening tabungan dibank diharapkan dapat memperoleh manfaat yang lebih karena bank dapat melayani nasabah secara maksimal dengan berbagai fasilitas yang disediakan oleh bank. Terutama untuk kalangan anak-anak yang saat ini belum seberapa mengerti mengenai rekening tabungan. Pemilihan judul “Prosedur Pembukaan Transaksi Tabungan Batara Pada PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya” karena tabungan sangat diminati kedua setelah deposito dan tabungan batara adalah tabungan yang sering dipilih oleh nasabah Bank Tabungan Negara.

Di samping itu, penulis memilih Bank Tabungan Negara sebagai tempat penelitian dikarenakan, Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo merupakan peneliti magang sehingga serta bersedia memberikan informasi yang lengkap dan akurat mengenai judul yang dibahas oleh penulis. Laporan Tugas Akhir ini juga akan membahas persyaratan dan ketentuan pembukaan tabungan, fasilitas yang diberikan untuk nasabah tabungan, prosedur pembukaan tabungan, serta perhitungan bunga.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan yang terdapat pada latar belakang, penulis mendapatkan perumusan masalah, antara lain :

1. Apa saja fasilitas dari tabungan batara di PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya?
2. Apa syarat pembukaan tabungan batara di PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya?
3. Bagaimana prosedur pembukaan tabungan batara di PT bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo?
4. Bagaimana hambatan dalam pelaksanaan pembukaan tabungan batara di PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya?
5. Bagaimana solusi dari hambatan pelaksanaan pembukaan tabungan batara di PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan dalam penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apa saja fasilitas dari tabungan batara di PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya.
2. Untuk mengetahui apa syarat pembukaan tabungan batara di PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya.
3. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pembukaan tabungan batara di PT bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo?

4. Untuk mengetahui hambatan dalam pelaksanaan pembukaan tabungan batara di PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya
5. Untuk mengetahui solusi dari hambatan pelaksanaan pembukaan tabungan batara di PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin diperoleh oleh penulis dalam penelitian ini, antara lain :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dilakukan untuk memperluas pengetahuan penulis dalam bidang perbankan dan menerapkan teori yang sudah didapat selama kuliah serta menambah pengetahuan tentang prosedur administrasi tabungan dalam perbankan.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini memberikan informasi dan tambahan referensi dalam hal pelaksanaan prosedur administrasi khususnya dalam bidang jasa keuangan.

3. Bagi Bank

Hasil penelitian ini di PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya, semoga dapat membantu mempromosikan dan memperkenalkan lebih lanjut tentang Tabungan Batara terhadap masyarakat.

4. Bagi Nasabah

Penelitian ini dapat memberikan informasi kepada nasabah sehingga nasabah dapat memahami produk tabungan Batara.