

**PROSEDUR PEMBUKAAN TRANSAKSI TABUNGAN  
BATARA PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA KANKAS  
NGINDEN SEMOLO SURABAYA**

**ARTIKEL ILMIAH**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III

Studi Perbankan dan Keuangan



**Disusun Oleh:**

**PRADISTA KANNYA OCTALIEFA**

**NIM : 2017110523**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH**

Nama : Pradista Kannya Octaliefia

Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 31 Oktober 1998

N.I.M : 2017110523

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : Prosedur Pembukaan Transaksi Tabungan Batara  
Pada PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden  
Semolo Surabaya

**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 10 Februari 2021

Tanggal : 10 Februari 2021

**(Dr. Kautsar Riza Salman,SE.,MSA.Ak.)**

**(Dr Lutfi, SE.,M.Si)**

**NIDN : 0726117702**

**NIDN : 0709116502**

**OPENING PROCEDURES FOR THE OPENING OF BATARA  
SAVINGS TRANSACTIONS AT PT BANK TABUNGAN NEGARA  
KANKAS NGINDEN SEMOLO SURABAYA**

**Pradista Kannya Octalief**

**2017110523**

**E-mail : [2017110523@students.perbanas.ac.id](mailto:2017110523@students.perbanas.ac.id)**

**ABSTRACT**

*Savings is one of the most widely known and utilized banking fund products by the public. However, in practice there are still a number of people who do not fully understand savings products. The objectives of this study are as follows, namely (1) to find out what are the facilities of Batara Savings at PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya, (2) to find out what are the requirements for opening Batara savings at PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya, (3) to find out the obstacles in opening batara savings at PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya, (4) to find solutions to overcome obstacles in opening batara savings at PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya. This study uses a type of descriptive research method. The results of this study indicate that the obstacles in opening Batara savings are that customers do not understand the Batara Savings product itself, customers do not bring or forget to bring their identity, and the current obstacle is the covid-19 pandemic. The solution in overcoming obstacles to opening Batara Savings is to introduce Batara savings products online, opening an account online first in terms of filling in data and then making an initial deposit and creating an account directly at the bank..*

**Keywords:** *Procedure, Opening, Transaction, Savings, PT Bank Tabungan Negara.*

**PENDAHULUAN**

Berbagai jasa perbankan dan produk perbankan dikeluarkan guna menarik nasabah sebanyak mungkin diantaranya melalui peningkatan terhadap pelayanan Bank, berupa pemberian bunga simpanan yang cukup tinggi dan insentif lainnya bagi nasabah penyimpan dana, baik berupa hadiah undian, fasilitas yang berupa

kemudahan tarik/ setor dana nasabah serta penggunaan teknologi canggih untuk menunjang berbagai kegiatan tersebut. Sejalan dengan perkembangan tersebut, tindak pidana dibidang perbankan cenderung semakin meningkat khususnya kegiatan menghimpun dana dari masyarakat, baik yang dilakukan oleh Bank itu sendiri maupun lembaga-lembaga keuangan

lainnya yang bukan bank (Paparang, 2016).

Tabungan merupakan salah satu kegiatan jasa perbankan yang diberikan kepada masyarakat yang membutuhkan jasa penyimpanan uang. Tabungan tersebut tidak memiliki jangka waktu. Maksudnya penyimpanannya adalah menabung, oleh sebab itu frekuensi pengambilalihan sangat rendah. Setoran untuk tabungan umumnya juga dalam jumlah yang relatif kecil.

Produk bank atau produk dana tabungan yang telah dimiliki oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk salah satunya adalah Tabungan BTN Batara merupakan tabungan yang bertujuan untuk memberikan edukasi yang dapat melatih para generasi muda agar melakukan gerakan menghemat dengan cara menabung. Tabungan BTN Batara sangat sesuai dengan kebutuhan generasi muda. Produk tabungan yang ditawarkan pada bank BTN bervariasi, seperti program yang menggunakan tabungan sebagai syarat untuk mengikuti program ini.

Dalam program ini nasabah yang memiliki tabungan BTN Batara akan ditawarkan program tabungan yang dimana bunga tabungannya berupa barang atau benda sesuai dengan keinginan nasabah yang diberi secara langsung dengan mengendapkan dananya pada program tersebut dalam jangka waktu yang diinginkan.

Dengan adanya pembukaan rekening tabungan di bank diharapkan dapat memperoleh manfaat yang lebih karena bank

dapat melayani nasabah secara maksimal dengan berbagai fasilitas yang disediakan oleh bank. Di samping itu, penulis memilih Bank Tabungan Negara sebagai tempat penelitian dikarenakan, Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo merupakan peneliti magang sehingga serta bersedia memberikan informasi yang lengkap dan akurat mengenai judul yang dibahas oleh penulis.

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **Pengertian Bank**

Perkataan bank berasal dari bahasa Italia, yaitu *banque* atau *banca* yang berarti bangku tempat penukaran uang. Secara umum pengertian bank adalah sebuah lembaga keuangan yang didirikan dengan kewenangan untuk menerima simpanan uang, meminjamkan uang, dan menerbitkan promes atau *banknote*. Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk – bentuk lainnya dalam meningkatkan taraf hidup masyarakat (Kasmir, 2014).

### **Fungsi Bank**

Fungsi bank secara umum yaitu melakukan penghimpunan dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat untuk berbagai tujuan atau fungsi *intermediary*. Selain itu, bank juga memiliki fungsi secara spesifik, yaitu (Dangnga & Haeruddin, 2018) :

- a. *Agent Of Trust*
- b. *Agent Of Development*
- c. *Agent Of Services*

## **Sumber Dana Bank**

Bagi sebuah bank, sebagai suatu lembaga keuangan, Dana merupakan darah dalam tubuh badan usaha dan persoalan paling utama. Tanpa Dana, bank tidak dapat berbuat apa-apa, artinya tidak dapat berfungsi sama sekali. Dana bank adalah uang tunai yang dimiliki bank atau aktiva lancar yang dikuasai bank dan setiap waktu dapat diuangkan. Uang tunai yang dimiliki bank tidak hanya berasal dari modal bank itu sendiri, tetapi juga berasal dari pihak lain yang dititipkan atau dipercayakan pada bank yang sewaktu-waktu akan diambil kembali, baik sekaligus maupun secara berangsur-angsur. (Firmansyah, 2013).

## **Pengertian Tabungan**

Menurut Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 pasal 1 menyatakan bahwa tabungan merupakan simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan/atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

## **Pengertian Bunga**

Bunga bank dapat diartikan sebagai balas jasa yang diberikan oleh bank yang berdasarkan konvensional kepada nasabah yang membeli atau menjual produknya. Bunga juga dapat diartikan sebagai harga yang harus dibayarkan oleh nasabah (yang memiliki simpanan) dengan yang harus dibayarkan oleh

nasabah kepada bank (nasabah yang memperoleh pinjaman). Bunga merupakan hal penting bagi suatu bank dalam penarikan tabungan dan penyaluran kreditnya. Penarikan tabungan dan pemberian kredit selalu dihubungkan dengan tingkat suku bunganya. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2004 tentang Lembaga Penjamin Simpanan mulai berlaku efektif pada tanggal 22 September 2005.

## **METODE PENELITIAN**

### **Desain Penelitian**

Desain Penelitian yang digunakan penulis dalam menyusun Tugas Akhir adalah penelitian jenis deskriptif. Dalam penelitian tugas akhir ini, penulis melakukan wawancara (*interview*) dengan pihak bank yang bersangkutan yaitu pihak Customer Service bank. Disamping itu, peneliti juga melakukan dokumentasi, studi pustaka maupun observasi atau pengamatan secara langsung guna mengetahui keberadaan topik yang dibahas pada penulisan tugas akhir ini dan mengetahui data pelengkap yang diperoleh peneliti dari hasil pengamatan serta analisis penulis.

### **Batasan Penelitian**

Pembahasan dalam Tugas Akhir ini agar tidak meluas dan menyimpang dari judul dan topik yang diangkat, maka diberikan batasan penelitian sebagai berikut:

- 1) Prosedur pembukaan dan penutupan transaksi produk Tabungan Batara di PT Bank

- tabungan Negara Kankas Nginden semolo Surabaya
- 2) Kegiatan yang dilakukan terkait dengan prosedur yang dilakukan oleh PT Bank tabungan Negara Kankas Nginden semolo Surabaya dalam melakukan administrasi produk Tabungan Batara
  - 3) Kendala – kendala yang dihadapi oleh PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya dalam administrasi produk Tabungan Batara
  - 4) Cara PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya dalam mengatasi kendala – kendala yang terjadi dalam prosedur administrasi produk Tabungan Batara.

#### **Sumber Data**

Adapun sumber data yang digunakan oleh penulis yaitu:

1. Data Primer  
Data primer adalah data yang diperoleh penulis secara langsung dari objek penelitian atau dari sumber tangan pertama dengan terjun ke lapangan
2. Data Sekunder  
Data sekunder adalah data yang mendukung data primer yang diperoleh penulis dari berbagai referensi atau studi kepustakaan

#### **Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis, yaitu sebagai berikut:

- 1) Wawancara

- 2) Observasi atau pengamatan
- 3) Dokumentasi

#### **Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian Tugas Akhir ini yaitu teknik analisis deskriptif dan teknik analisis kualitatif.

#### **VISI DAN MISI PERUSAHAAN**

##### **VISI**

Visi Bank BTN adalah “Terdepan dan terpercaya dalam memfasilitasi sektor perumahan dan jasa layanan keuangan keluarga”.

##### **MISI**

- 1) Berperan aktif dalam mendukung sektor perumahan, baik dari sisi penawaran maupun dari sisi permintaan, yang terintegrasi dalam sektor perumahan di Indonesia.
- 2) Memberikan layanan unggul dalam pembiayaan kepada sektor perumahan dan kebutuhan keuangan keluarga.
- 3) Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategi berbasis digital.
- 4) Menyiapkan dan mengembangkan human capital yang berkualitas, profesional, dan memiliki integritas tinggi.
- 5) Meningkatkan shareholder value dengan fokus kepada peningkatan pertumbuhan profitabilitas sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan good corporate governance.

- 6) Memedulikan kepentingan masyarakat sosial dan lingkungan secara berkelanjutan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Kas Nginden Semolo Surabaya berkaitan dengan prosedur pembukaan transaksi tabungan, disini saya akan menjelaskan hasil temuan saya sesuai dengan rumusan masalah yaitu (1) Fasilitas apa saja yang didapatkan nasabah, (2) syarat pembukaan tabungan batara, (3) Hambatan dalam pelaksanaan pembukaan tabungan dan (4) solusi dalam mengatasi hambatan pelaksanaan pembukaan tabungan.

Dalam penelitian ini, saya melakukan wawancara dengan bagian Customer Service yaitu Ibu Anggi. Wawancara dilakukan secara langsung dan juga *online*. Peneliti juga melakukan observasi ke lokasi sebanyak 2 kali pertemuan, yaitu pada tanggal 25 November 2020 dan 15 Desember 2020.. Berikut ini adalah hasil temuan saya di Bank BTN Kankas Nginden Semolo yang berlokasi di Jl. Nginden Semolo No. 101 Kav. 40 Surabaya Jawa Timur.

Tabungan BTN Batara memberikan solusi tabungan transaksional dengan kemudahan transaksi pembelian dan pembayaran melalui channel Bank BTN untuk menunjang aktivitas keuangan keluarga. Penyetoran dapat dilakukan di setiap Bank BTN, Kantor Pos, maupun melalui Cash Deposit Machine.

Adapun fasilitas yang di dapat dari produk tabungan Batara, yaitu :

1. Buku Tabungan
2. Mobile Banking
3. ATM Visa
4. ATM Suka-Suka

Syarat pemukaan tabungan di Bank BTN adalah:

- a. Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening tabungan
- b. Menyiapkan identitas diri seperti KTP/SIM/PASPOR
- c. Setoran awal Rp 200.000
- d. Biaya administrasi sebesar Rp12.000 setiap bulan

Hambatan yang ada dalam pembukaan Tabungan Batara adalah:

1. Calon nasabah kurang memahami Produk Tabungan Batara
2. Tidak membawa kartu identitas diri
3. Adanya pandemi Covid-19

Berdasarkan hambatan tersebut diatas, solusi penyelesaiannya adalah:

1. Lebih mengenalkan produk Tabungan Batara secara online dan berbagai media sosial.
2. Melakukan pembukaan rekening tahap awal secara online dengan mengupload foto kartu identitas serta foto diri dengan kartu identitas
3. Mematuhi protokol kesehatan saat melakukan transaksi ke Bank secara langsung. Edukasi protokol kesehatan dilakukan Security dan pambflet

## **PENUTUP**

### **Kesimpulan**

Kesimpulan dari Tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Fasilitas dari tabungan Batara adalah: buku Tabungan, kartu ATM, Layanan Mobile Banking 24jam, dan Layanan transaksi di Bank.
2. Syarat pembukaan rekening Tabungan Batara adalah mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening tabungan, menyiapkan identitas diri seperti KTP/SIM/PASPOR, setoran awal Rp 200.000, dan biaya administrasi sebesar Rp12.000 setiap bulan.
3. Hambatan dalam pembukaan tabungan Batara adalah nasabah kurang memahami produk Tabungan Batara itu sendiri, nasabah tidak membawa atau lupa membawa identitas diri, dan hambatan sekarang ini adanya pandemi covid-19.
4. Solusi dalam mengatasi hambatan pembukaan Tabungan batara adalah : mengenalkan produk tabungan Batara secara online, melakukan pembukaan rekening melalui online terlebih dahulu dalam hal pengisian data lalu setoran awal dan pembuatan rekening secara langsung di bank, solusi untuk pandemi covid-19 adalah dengan cara mematuhi protokol kesehatan dengan cara menjaga jarak, memakai masker dan membawa handsanitizer saat

melakukan transaksi di bank ataupun saat interaksi dengan pegawai bank dan nasabah lain saat berada di dalam bank.

### **SARAN**

- 1) Bagi peneliti berikutnya yang akan melakukan penelitian di bank yang sama yaitu PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya diharapkan topik dan pembahasan yang diangkat berbeda dengan topik dan pembahasan pada tugas akhir ini karena pada PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya memiliki banyak produk tabungan selain tabungan batara sehingga dapat menambah pengetahuan serta pemahaman produk maupun jasa yang dimiliki oleh PT Bank Tabungan Negara Kankas Nginden Semolo Surabaya.
- 2) Bagi pihak bank diharapkan untuk kedepannya lebih aktif di media sosial seperti website, instagram, facebook, twitter, whatsapp, dan sebagainya guna meningkatkan kegiatan promosi kepada masyarakat dalam memasarkan produk tabungan batara sehingga masyarakat/calon nasabah memahami betul mengenai produk tabungan Batara tersebut. Selain itu bank dapat meningkatkan kerjasama dengan bank lain agar tercipta media online ataupun link yang dapat



digunakan nasabah untuk melakukan kegiatan transaksi, sehingga nasabah dapat menikmati fasilitas tersebut kapanpun dan dimanapun. Dan meningkatkan kerjasama dengan sekolah untuk melakukan pembukaan rekening baru secara individu maupun kolektif

Pasal 1 Undang-Undang No.10 tahun 1998. Tentang Perbankan

Pasal 6 Undang-Undang No.7 tahun 1992. Tentang Usaha Bank

Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/28/PBI/2005.

Rosdiyati, R., & Wahyuni, S. A. (2020). Analisis Perbandingan Metode Perhitungan Bunga.

#### DAFTAR PUSTAKA

Aliyah, 2019. Analisis tingkat kepuasan nasabah terhadap produk tabungan batara pt. bank tabungan negara (persero) tbk kantor cabang gresik

Djojohadikusumo, M. S. Pengertian Bunga Tabungan.

Firmansyah, I, 2013. Determinant Of Non Performing Loan: The Case Of Islamic Bank In Indonesia. Buletin Ekonomi Moneter Dan Perbankan, 17(2), 241-258.

Kasmir, 2014. Manajemen Perbankan. Raja Grafindo Persada.

Pakartiwi, h. (2013). Pelaksanaan tabungan btn batara di bank btn kantor cabang surabaya

Paparang, F., 2016. Kegiatan Bank Dalam Penghimpunan Dana Masyarakat. Jurnal Ilmu Hukum, 3(9), 11-19.