

**PENGARUH TRANSPARANSI LAPORAN KEUANGAN,  
PENGELOLAAN ZIS DAN SIKAP PENGELOLA  
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN  
DONATUR PADA LEMBAGA AMIL  
ZAKAT YATIM MANDIRI**

**ARTIKEL ILMIAH**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Sarjana Ekonomi Syariaiah



Oleh :

**Estri Dwi Handayani**  
**2017710610**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
S U R A B A Y A  
2021**

## PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

N a m a : Estri Dwi Handayani  
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk 24 April 1999  
N.I.M : 2017710610  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Ekonomi Syariah  
Judul Pengaruh : Transparasi Laporan Keuangan Pengelolaan ZIS dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Donatur pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri

**Disetujui dan diterima baik oleh:**

Dosen Pembimbing.  
Tanggal: 10 Maret 2021

**(Dr. Kautsar Riza Salman, SE., AK, MSA., CA., BKP., SAS)**  
**NIDN: 0726117702**

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah  
Tanggal: 10 Maret 2021

**Dr. Dra.Ec.Wiwik Lestari, M.si**  
**NIDN: 0705056502**

# THE INFLUENCE OF TRANSPARENCY OF FINANCIAL REPORT MANAJEMEN OF ZIS AND ATTITUDES OF MANAGERS ON THE LEVEL OF TRUST OF DONORS IN INDEPENDENT ORPHANES ZAKAT INSTITUTIONS

ESTRIDWI HANDAYANI  
STIE Perbanas Surabaya

Email : [2017710610@students.perbanas.ac.id](mailto:2017710610@students.perbanas.ac.id)

## ABSTRACT

Economic growth is a measure of economic development success, and this growth is an indicator of the development's success. In the perspective of Islamic economics, some factors influence economic growth, namely the distribution of zakat, infaq, alms (ZIS) funds. The distribution of ZIS funds can be a driver of economic growth. The purpose of this study was to determine the transparency of financial statements, ZIS management, and managerial attitudes that influence donor trust. The subject of research by donors at the amil Zakat Mandiri institution in Surabaya. This study used 230 respondents. The results of this study explain that the financial statement transparency variable, ZIS management has no significant effect on the donor trust variable and the manager's attitude variabel has a significant effect on the donor's trust.

**Keywords:** *Financial Report Transparency, ZIS Management, Manager's Attitud*

## PENDAHULUAN

Setiap negara pasti mempunyai tujuan dalam pengembangan ekonomi termasuk Indonesia. Pertumbuhan ekonomi merupakan tolak ukur dari keberhasilan pengembangan ekonomi, pertumbuhan tersebut merupakan salah satu indikator keberhasilan pembangunan. Dengan makin tingginya pertumbuhan ekonomi, maka makin tinggi pula kesejahteraan masyarakat di negara tersebut. Di dalam prespektif ekonomi Islam juga terdapat faktor yang mempengaruhi pertumbuhan ekonomi yaitu adalah penyaluran dana zakat, infaq, sedekah atau (ZIS), penyaluran dana ZIS ini dapat menjadi salah satu faktor pendorong pertumbuhan ekonomi di Indonesia.

Berdasarkan standar akuntansi PSAK 109 telah dijelaskan pula bahwa zakat adalah harta yang wajib dikeluarkan oleh muzakki sesuai dengan ketentuan syari'ah yang telah diatur untuk diberikan kepada golongan yang berhak menerimanya atau (mustahiq). Infaq berbeda pelaksanaannya dengan zakat, infaq merupakan pemberian yang tidak ada nishabnya sedangkan zakat sebaliknya. Besar kecilnya pelaksanaan infaq sangat tergantung kepada keuangan dan keikhlasan setiap individu. Peraturan BAZNAS No. 2 tahun 2016, mengartikan sedekah sebagai penyaluran harta atau non harta yang dikelurkn oleh seseorang atau badan usaha di luar zakat dan manfaatnya untuk kemaslahatan masyarakat umum.

Lembaga pengelola dana ZIS di Indonesia terdiri dari dua lembaga yaitu badan amil zakat (BAZ) dan lembaga amil zakat (LAZ) yang merupakan badan resmi dari pemerintah. Tugas utama yang dilakukan oleh BAZ dan LAZ adalah untuk menghimpun dana ZIS dari masyarakat, menyimpan dan disalurkan kepada masyarakat. Pengelolaan zakat di Indonesia telah diatur dalam Undang-Undang No. 23 Tahun 2011 yang memaparkan bahwa pengelolaan zakat meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengoordinasian dalam pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan dana zakat. Data pusat kajian Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) 2018 menyatakan bahwa jumlah pengumpulan ZIS selalu meningkat dari tahun 2009 sampai dengan tahun 2017. Pertumbuhan yang positif dan signifikan ini terjadi pada tahun 2015 yang mencapai angka Rp. 3,650 Triliyun, lalu meningkat tajam kurang lebih sebesar 40% pada tahun 2016, mencapai Rp. 6,224 Triliyun. Sementara itu pada tahun 2017 terjadi kenaikan kurang lebih sebesar 25% yaitu Rp. 6,224 Triliyun. Namun sejatinya pencapaian ini masih terbilang jauh dari potensi ZIS yang ada di Indonesia. Menurut Prof. Bambang Sudibyo, mengatakan bahwa potensi zakat di Indonesia dengan regulasi yang telah berjalan saat ini dapat meraih angka sebesar Rp. 213,3 Triliyun atau (1.57% dari PDB). Bahkan jumlah ini bisa semakin meningkat sejalan dengan adanya peraturan baru yaitu zakat diterapkan sebagai pengurang pajak, Sehingga potensi zakat di Indonesia pun dapat mencapai Rp. 462 Triliyun atau sebesar 3,46% dari nilai PDB.

## **KERANGKA PEMIKIRAN YANG DIPAKAI DAN HIPOTESIS**

### **Kepercayaan**

Kepercayaan adalah kemauan seseorang untuk bertumpu pada orang lain dimana kita memiliki keyakinan padanya. Kepercayaan merupakan kondisi mental yang didasarkan oleh situasi seseorang dan

konteks soisalnya. Hal tersebut disebabkan ketika seseorang mengambil suatu keputusan, ia akan lebih memilih keputusan berdasarkan pilihan dari orang-orang yang lebih dapat ia percaya dari pada orang yang kurang dipercayai.

### **Transparansi Laporan Keuangan**

Prinsip transparansi adalah prinsip yang menjamin akses atau kebebasan bagi setiap orang untuk memperoleh informasi tentang penyelenggaraan organisasi, yakni informasi tentang kebijakan, proses pembuatan dan pelaksanaan, serta hasil-hasil yang diperoleh. Transparansi laporan keuangan merupakan pemberian informasi mengenai keuangan kepada donatur sebagai bentuk pertanggungjawaban lembaga amil zakat terhadap donatur. Penyusunan laporan keuangan lembaga amil ZIS mengacu kepada PSAK No. 109 yang terdiri dari laporan posisi keuangan (neraca), laporan perubahan dana, laporan perubahan aset kelolaan, laporan arus kas dan catatan atas laporan keuangan.

### **Pengelolaan ZIS**

Dalam UU pasal 1 ayat 1 menyatakan bahwa pengelolaan zakat adalah kegiatan perencanaan, pengoordinasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengumpulan dan pendistribusian serta pendayagunaan zakat. Selain itu undang-undang nomor 23 tahun 2011 tentang zakat yang bertujuan untuk menata pengelolaan zakat lebih baik guna meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap badan amil zakat. Untuk melihat pengelolaan zakat yang baik pada lembaga amil zakat maka, kita dapat melihat dari fungsi-fungsi manajemen yang diterapkan oleh lembaga amil zakat tersebut. Menurut (Sule & Saefullah, 2005) fungsi-fungsi manajemen yang dimaksud adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengimplementasian, pengawasan dan pengendalian.

### **Sikap Pengelola**

Sikap (attitude) adalah merupakan reaksi atau respon yang masih tertutup dari seseorang terhadap stimulus atau obyek. Oleh karena itu bila pada lembaga amil zakat, sikap dari lembaga amil zakat yang dilihat dari cara frontliner berhadapan dengan donatur. Dengan pemaparan yang baik dari frontliner diharapkan donatur menjadi semakin percaya terhadap lembaga amil zakat. Oleh karena itu sikap juga bisa kita lihat dari bagaimana kemampuan suatu lembaga untuk berinteraksi dengan publik.

### **Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur**

Transparansi laporan keuangan merupakan pemberian informasi mengenai keuangan kepada para donatur sebagai bentuk pertanggungjawaban lembaga amil zakat terhadap donatur. Undang-undang nomor 23 tahun 2011 menyebutkan bahwa lembaga amil zakat harus transparan mengenai pengelolaan, terutama dalam bidang keuangan. Dengan adanya pemberian laporan keuangan secara berkala dapat menjadi salah satu indikator agar donatur yang telah menyalurkan dana ZIS pada lembaga amil zakat tetap menyalurkan dananya dan bagi calon donatur akan menjadi tolak ukur apakah nantinya akan memilih lembaga amil zakat tersebut sebagai salah satu lembaga yang dipercayainya.

H1: Transparansi laporan keuangan berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan donatur pada lembaga amil zakat Yatim Mandiri.

### **Pengaruh Pengelolaan ZIS Terhadap Kepercayaan Donatur**

Pengelolaan zakat adalah kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengumpulan dan pendistribusian serta

pendayagunaan zakat . Untuk melihat pengelolaan zakat yang baik pada lembaga amil zakat maka, kita dapat melihat dari fungsi-fungsi manajemen yang diterapkan oleh lembaga amil zakat tersebut. Fungsi-fungsi manajemen yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. perencanaan (*planning*)
2. pengordinasian (*organizing*)
3. pengarah dan pengimplemtasian (*directing/lending*)
4. pengawasan dan pengendalian (*controlling*)

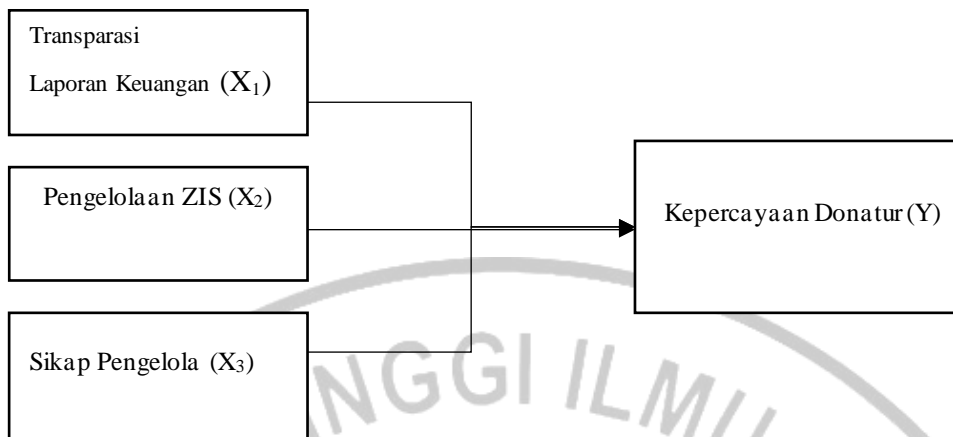
H2: Pengelolaa ZIS berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan donatur pada lembaga amil zakat Yatim Mandiri.

### **Pengaruh Sikap Pengelola Terhadap Kepercayaan Donatur**

Sikap dapat diposisikan sebagai hasil evaluasi terhadap obyek yang diekspresikan ke dalam emosi dan perilaku. Sikap cenderung mempengaruhi respon sesuai dan tidak yang menyebabkan respon-respon yang konsisten. Oleh karena itu sikap juga bisa kita lihat dari bagaimana kemampuan suatu lembaga untuk berinteraksi dengan halayak publik. Dalam meningkatkan kepercayaan donatur terhadap pengaruh sikap pengelola maka pihak LAZ dalam dapat menekankan bagaimana pelayanan publik berhasil diberikan melalui suatu *delivery system* yang sehat. Dengan pemberian servis terbaik kepada donatur maupun calon donatur akan meingkatkan kepercayaan karean hal yang pertama terlihat oleh donatur adalah sikap pengelola yang baik

H3: Pengelolaa ZIS berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan donatur pada lembaga amil zakat Yatim Mandiri.

Kerangka pemikiran yang mendasari penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1  
KERANGKA PEMIKIRAN

## METODE PENELITIAN

### Klasifikasi Sampel

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh donatur pada lembaga amal zakat Yatim Mandiri di kota Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini akan dilakukan dengan teknik *nonprobability sampling*. *Nonprobability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Pengujian ini menggunakan kriteria sebagai berikut :

1. Responden merupakan donatur yang membayarkan dana ZIS kepada lembaga amal zakat yatim mandiri.
2. Responden yang membayarkan dana ZIS nya kepada lembaga amal zakat yatim mandiri minimal selama 1 tahun.
3. Usia minimal 17 tahun.

### Data Peneliti

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer dalam penelitian ini didapat melalui item pertanyaan dari kuesioner yang nantinya dibagikan pada para responden yang sudah disusun berdasarkan variabel penelitian yang terkait pada penelitian ini

dan memudahkan pada obeservasi bagi peneliti.

### Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua yaitu:

1. Variabel Dependen/Terikat yang digunakan ialah kepercayaan donatur (KD).
2. Variabel Independen/Bebas yang digunakan adalah Transparansi Laporan Keuangan (TLK), Pengelolaan ZIS (PZIZ) dan Sikap Pengelola (SP)

### Definisi Operasional

#### Kepercayaan

Kepercayaan donatur adalah kemauan seseorang untuk bertumpu pada orang lain dimana kita memiliki keyakinan kepadanya. Kepercayaan merupakan kondisi mental yang didasarkan oleh situasi seseorang dan konteks sosialnya.

Indikator yang digunakan untuk mengukur *Trustworthiness* menurut H.A, dkk (2019) yaitu

1. Dapat diandalkan (*Dependable*)
2. Jujur (*Honest*)
3. Tulus (*Sincere*)
4. Terpercaya (*trusted*)

#### Transparansi Laporan Keuangan

Menurut Andi Triyanto(2019) transparansi (keterbukaan informasi),ialah pelaksanaan pengambilan keputusan dan pengungkapan informasi materiil yang relevan terhadap perusahaan dilakukan secara terbuka. Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel ini adalah:

1. tersedianya laporan keuangan
2. Publikasi laporan keuangan
3. Kebenaran informasi
4. Kemudahan mengakses informasi
5. Penggunaan media eletronik sebagai sarana informasi
6. Tersedianya pembukuan segala aktivitas pendtribusi dana ZIS.

### **Pengelolaan ZIS**

Pengelolaan zakat adalah kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengumpulan dan pendistribusian serta pendayagunaan zakat. Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel ini adalah:

1. Proaktif dalam melaksanakan peranan sebagai penyalur dana ZIS
2. Kemudahan dalam penyaluran dana ZIS
3. Sesuai dengan ketentuan hukum
4. Memprioritaskan kebutuhan
5. Pendayagunaan dana ZIS dilakukan dengan baik dan benar

### **Sikap Pengelola**

Sikap adalah kepribadian seseorang yang terlahir melalui gerakan fisik dan tanggapan pikiran terhadap suatu keadaan atau suatu objek dengan mengaplikasikan sikap keuangan yang baik. Merujuk pada jurnal (Yulianti & Silvy, 2013)

1. Respon positif
2. Pelayanan terbaik
3. Pemberian pemahaman tentang ZIS
4. Membantu dengan ikhlas
5. Keamanan data pribadi donatur
6. Adanya badan hukum yang berlaku

### **Metode Analisis**

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini akan dilakukan dengan teknik *nonprobability sampling*. *Nonprobability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data berjenis kuesioner dengan skala *Likert* 1 sampai 5 poin yang mana dari sekian pernyataan diberi skor 1=“sangat tidak setuju” sampai 5=“sangat setuju”. Dalam penelitian ini sebanyak 30 kuesioner dibagikan sebagai sampel kecil untuk menguji validitas dan reabilitas pada setiap masing-masing indikator pertanyaan. Sampel kecil dibagikan kepada responden donatur lembaga ail zakat Yatim Mandiri. Setelah dapat dipastikan bahwa setiap indikator pertanyaan valid dan reliable, peneliti melakukan pengumpulan 230 responden sebagai sampel besar. Sebanyak 230 kuesioner dibagikan kepada responden donatur lembaga ail zakat Yatim Mandiri. Pengelolaan data menggunakan SPSS.

### **Uji Validitas dan Reabilitas**

#### **Uji Validitas**

Uji validitas adalah untuk mengukur sejauh mana suatu indikator dapat secara akurat mengukur indikator yang akan diukur (Sugiyono, 2016). Uji validitas dapat digunakan untuk mengukur valid tidaknya suatu kuesioner, dan suatu kuesioner tersebut dikatakan valid jika pernyataan dari kuesioner tersebut mampu untuk mengungkapkan indikator yang ada di kuesioner tersebut. Uji validitas dikatakan valid jika korelasi antara indikator dengan total skor mempunyai nilai signifikan  $< 0,05$ , maka menunjukkan indikator tersebut valid untuk mengukur variabel yang dimaksud (Sugiyono, 2016).

#### **Uji Reabilitas**

Uji reabilitas ini dilakukan untuk mengetahui apakah item pernyataan dari setiap variabel kuesioner dinyatakan



reliable atau tidak. Item pertanyaan akan dinyatakan reliable jika hasil jawaban yang diperoleh dari responden adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Pengukuran uji reliabilitas hanya dilakukan sekali dan suatu variabel dinyatakan reliabilitas apabila cronbach's alpha >0.60 atau 60% maka item pertanyaan pada kuesioner tersebut reliable (Ghozali, 2016)

### Karakteristik Responden

Mayoritas responden dalam penelitian ini yaitu: berjenis kelamin laki-laki yaitu sebanyak 53%, berusia 17-30 tahun sebanyak 39%, berstatus pekerjaan wiraswasta sebanyak 29% dan kurun waktu menjadi donatur selama 2 tahun sebanyak 42%.

## ANLISIS DATA DAN PEMBAHASAN

### HASIL ANALISIS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS

#### 1. Analisis Regresi Linear Berganda

Tabel 1  
HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Variabel Penelitian	Unstandardized Coefficients	
	B	Std. Error
(Konstanta)	14.017	1.361
X <sub>1</sub> = Transparasi Laporan Keuangan (TLK)	0.005	0.044
X <sub>2</sub> = Pengelolaan ZIS (PZIS)	0.029	0.056
X <sub>3</sub> = Sikap Pengelola (SP)	0.119	0.041
R = 219	F hitung = 3.808	
R square = 0.048	Sig. 0,11	

Analisis regresi linear berganda ini digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh transparasi (X<sub>1</sub>) laporan keuangan, pengelolaan ZIS (X<sub>2</sub>), dan sikap pengelola (X<sub>3</sub>) terhadap kepercayaan (Y).  
**KD 14.017+ 0.005TLK + 0.029PZIS +0.119SP+ ei**

a. Konstanta β<sub>0</sub> sebesar **14.017**

Nilai ini menunjukkan apabila variabel independen (transparasi laporan keuangan, pengelolaan ZIS dan sikap pengelola) sama dengan nol maka kepercayaan sebesar 14.017

b. Kofisien regresi untuk tranparasi laporan keuangan sebesar 0.005

Hal ini menunjukkan bahwa setiap peningkatan transparasi laporan keuangan sebesar satu satuan maka akan meningkatkan kepercayaan sebesar

0.005 dengan asumsi variabel lain tetap (konstan).

c. Koefisien regresi untuk pengelolaan ZIS sebesar 0.029

Hal ini menunjukkan bahwa setiap peningkatan pengelolaan ZIS sebesar satu satuan maka akan meningkatkan sikap pengelola sebesar 0,029 dengan asumsi variabel lain tetap (konstan).

d. Koefisien regresi untuk sikap pengelola sebesar 0.119

Hal ini menunjukkan bahwa setiap peningkatan sikap pengelola sebesar satu satuan maka akan meningkatkan sebesar 0,119 dengan asumsi variabel lain tetap (konstan).



## 2. Uji t dua sisi

Tabel 2  
HASIL PERHITUNGAN UJI PARSIAL (Uji t)

Variabel	t <sub>hitung</sub>	t <sub>table</sub>	Si. g.	r parsial	r <sup>2</sup>	Hipotesis
X <sub>1</sub> = Transparasi laporan keuangan (TLK)	0.120	1,96	0.905	0.008	0.000064	H1: Ditolak
X <sub>2</sub> = Pengelolaan ZIS (KH)	0.519	1,96	0.604	0.035	0.001225	H2: Ditolak
X <sub>3</sub> = Sikap Pengelola (SP)	2.919	1,96	0.004	0.191	0.036481	H3: Diterima

Analisis ini digunakan untuk mengetahui secara parsial variabel transparasi laporan keuangan (X<sub>1</sub>), pengelolaan ZIS (X<sub>2</sub>), dan sikap pengelola (X<sub>3</sub>) secara parsial terhadap kepercayaan (Y).

### a. Perumusan Hipotesis Statistik

$$H_0 : \beta_i = 0$$

Artinya variabel transparasi laporan keuangan, pengelolaan ZIS, dan sikap pengelola secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan donatur.

$$H_1 : \beta_i \neq 0$$

Artinya variabel transparasi laporan keuangan, pengelolaan ZIS, dan sikap pengelola secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan donatur.

### b. Menentukan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$

$t_{tabel} = F_{\alpha} (k; n-k)$ , ( $\alpha$ ) = 0,025, df pembilang df penyebut (df 2) = 226, sehingga  $t_{tabel} = F_{0,05;226} = 1,96$

### c. Kriteria pengujian hipotesis

Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  atau maka  $t_{hitung} < -t_{tabel}$  H<sub>0</sub> ditolak atau H<sub>1</sub> diterima

## PEMBAHASAN

### Pengaruh X<sub>1</sub> (Transparasi Laporan Keuangan) terhadap Y (kepercayaan)

Tranparasi laporan keunagan merupakan pemberian informasi mengenai keuangan kepada para donatur sebagai bentuk pertanggungjawaban lembag amil zakat terhadap donatur. Penyusunan laporan keuangan lembaga amil ZIS mengacu kepada PSAK No. 109, Komponen laporan keuangan dalam PSAK 109 terdiri dari laporan posisi keuangan (Neraca), Laporan Perubahan Dana, Laporan Perubahan Aset Kelolaan, Laporan Arus Kas dan Catatan Atas Laporan Keuangan. Dalam penelitian ini transparasi laporan keuangan di ukur berdasarkan 6 indikator menurut andi triyanto (2019) terdiri dari tersedianya laporan keuangan, publikasi laporan keuangan, kebenaran informasi, kemudahan mangakses infomasi, penggunaan media elektronik sebagai sarana informasi. Yang terbagi menjadi 6 pertanyaan.

Berdasarkan hasil pengujian, didapatkan hasil bahwa transparasi laporan keuangan berpengaruh tidak signifikan terhadap tingkat kepercayaan donatur Hal ini mengindikasikan bahwa transparasi laporan keuangan pada lembaga amil zakat Yatim Mandiri berpengaruh tidak signifikan terhadap kepercayaan donatur.

Hasil penelitian ini bertentangan dengan penelitian Amalia & Widiastuti,

2019 yang menyebutkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara transparasi laporan keuangan terhadap tingkat kepercayaan donatur. Hal ini dimungkinkan terjadi karena beberapa faktor yang timbul dari donatur yang menjadi responden pada penelitian ini. Beberapa faktor yang memungkinkan menjadi penyebab diantaranya sebagai berikut :

1. Pertanyaan yang disampaikan oleh peneliti kurang mengarah kepada konsep transparasi laporan keuangan sehingga terjadi kerancuan pada responden dalam menjawab pertanyaan tersebut.
2. Adanya perbedaan pada objek penelitian dengan penelitian sebelumnya. Objek penelitian ini adalah donatur pada lembaga amal zakat Yatim Mandiri, sedangkan objek penelitian yang dilakukan oleh (Amalia & Widiastuti, 2019) Muzakki LAZ di Surabaya.
3. Responden pada penelitian ini sudah tidak ragu lagi dengan laporan keuangan pada lembaga amal zakat Yatim Mandiri dan atau responden lebih memperhatikan hal lain seperti program-program yang diselenggarakan oleh lembaga amal zakat Yatim Mandiri.

### **Pengaruh X<sub>2</sub> (Pengelolaan ZIS) terhadap Y (kepercayaan)**

UU pasal 1 ayat 1 menyatakan bahwa pengelolaan zakat adalah kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengumpulan dan pendistribusian serta pendayagunaan zakat. Untuk melihat pengelolaan zakat yang baik pada lembaga amal zakat maka dapat melihat dari fungsi-fungsi menurut Sule & Saefullah, 2005 fungsi-fungsi manajemen yang dimaksud adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengimplementasian, pengawasan dan pengendalian.

Berdasarkan hasil pengujian, didapatkan hasil bahwa pengelolaan ZIS

berpengaruh tidak signifikan terhadap tingkat kepercayaan donatur Hal ini mengindikasikan bahwa pengelolaan ZIS pada lembaga amal zakat Yatim Mandiri berpengaruh tidak signifikan terhadap kepercayaan donatur.

Hasil penelitian ini bertentangan dengan penelitian Nasim & Romdhon, 2014 yang menyebutkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pengelolaan ZIS terhadap tingkat kepercayaan donatur. Hal ini dimungkinkan terjadi karena beberapa faktor yang timbul dari donatur yang menjadi responden pada penelitian ini. Beberapa faktor yang memungkinkan menjadi penyebab diantaranya sebagai berikut :

1. Pertanyaan yang disampaikan oleh peneliti kurang mengarah kepada konsep pengelolaan ZIS sehingga terjadi kerancuan pada responden dalam menjawab pertanyaan tersebut.
2. Adanya perbedaan pada objek penelitian dengan penelitian sebelumnya. Objek penelitian ini adalah donatur pada lembaga amal zakat Yatim Mandiri, sedangkan objek penelitian yang dilakukan oleh (Nasim & Romdhon, 2014) muzakki LAZ di kota Bandung
3. Responden pada penelitian ini sudah tidak ragu lagi dengan laporan keuangan pada lembaga amal zakat Yatim Mandiri dan atau responden lebih memperhatikan hal lain seperti program-program yang diselenggarakan oleh lembaga amal zakat Yatim Mandiri.

### **Pengaruh X<sub>3</sub> (Sikap Pengelola) terhadap Y (kepercayaan)**

Sikap (attitude) adalah merupakan reaksi atau respon yang masih tertutup dari seseorang terhadap stimulus atau obyek. Saleh (2010) dalam kajian *Public Service Communication* akan lebih menekankan pada beberapa kajian yakni citra dan reputasi, *handling complaint*, etika pelayanan, *customer Service*.

Berdasarkan hasil pengujian, didapatkan hasil bahwa sikap pengelola berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan donatur. Hal ini mengindikasikan bahwa sikap pengelola pada lembaga amil zakat Yatim Mandiri berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan donatur. Hasil dari deskripsi variabel menyatakan bahwa sikap yang dilakukan oleh lembaga amil zakat Yatim Mandiri berada pada kategori baik hal ini didukung oleh bertambahnya jumlah donatur yang membayarkan dana ZISnya pada lembaga amil zakat Yatim Mandiri.

Hasil penelitian ini mendukung dengan penelitian Nasim & Romdhon, 2014 yang menyebutkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara sikap pengelola terhadap tingkat kepercayaan donatur. Kepuasan donatur ini sangat penting bagi setiap lembaga amil zakat untuk menciptakan kepercayaan dari donatur itu sendiri. Hal ini dimungkinkan terjadi karena beberapa faktor yang timbul dari donatur yang menjadi responden pada penelitian ini. Beberapa faktor yang memungkinkan menjadi penyebab diantaranya sebagai berikut :

1. Pelayanan yang diberikan oleh lembaga amil zakat Yatim Mandiri dirasa sudah baik diaman dapat menimbulkan rasa nyaman dan aman.
2. Pelayanan yang diberikan oleh pengelola dengan ikhlas dan sabar ketika memebrikan arahan terhadap donatur yang belum memahami menjadi point tambah bagi lembaga amil zakat.

## **PENUTUP**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan pengujian hipotesis penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan:

1. Transparansi laporan keuangan secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap kepercayaan donatur

2. Pengelolaan ZIS secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan donatur.
3. Sikap pengelola secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan donatur.

### **KETERBATASAN**

1. Keterbatasan peneliti untuk mengumpulkan responden terhalang karena adanya wabah COVID-19.
2. Pada saat penyebaran kuesioner, banyak responden yang harus bertanya terlebih dahulu mengenai pengertian serata tujuan dari setiap variabel yang akan diobservasi pada penelitian ini.
3. Kuesioner yang digunakan menggunakan media kertas dimana memerlukan biaya yang cukup besar dan untuk menginput hasil dari kuesioner memerlukan waktu yang lama.
4. Koefisiensi determinasi parsial dari variabel transparansi laporan keuangan, pengelolaan ZIS dan sikap pengelola terhadap tingkat kepercayaan donatur menunjukkan nilai yang kecil yaitu dibawah 50 persen.

### **SARAN**

Diharapkan lembaga amil zakat Yatim Mandiri dapat menyediakan laporan keuangan pada setiap transaksi pengelolaan serta pendistribusian dana ZIS,. diharapkan lembaga amil zakat Yatim Mandiri lebih proaktif dalam menjalankan perannya sebagai lembaga penyalur dana ZIS serta diharapkan lembaga amil zakat Yatim Mandiri untuk meningkatkan kualitas hukum yang berlaku pada setiap kegiatan transaksi penghimpunan, pengelolaan dan penyaluran dana ZIS.

Adapun bagi peneliti selanjutnya selanjutnya yang akan mengambil judul atau dengan tema sejenis, maka disarankan untuk menambahkan variabel selain variabel selain variabel transparansi laporan

keuangan, pengelolaan ZIS dan sikap pengelola serta mempertimbangkan subyek penelitian yang akan digunakan dengan melihat bagaimana perkembangan lembaga amil zakat dengan harapan mendapatkan hasil yang lebih baik serta dapat memperoleh hasil yang signifikan terhadap variabel teikat kemudian memperluas wilayah penelitian sehingga memperoleh gambaran penelitian yang luas serta memperbaiki instrumen penelitian dengan menambahkan jumlah indicator dan memperbaiki sertiap pertanyaan untuk setiap variabel agar mudah dipahami oleh respon

#### DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, N., & Widiastuti, T. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Transparasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat (Studi pada LAZ Surabaya). *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan Vol 6 No. 9*, 1756-1769.
- Ghozali, I. (2016). *Desain Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Semarang: Yoga Pratama (Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNDIP).
- Nasim , A., & Romdhon , M. R. (2014). Pengaruh Transparasi Laporan Keuangan, Pengelolaan zakat, dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Vol. 2 No.3*, 550.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, E. T., & Saefullah, K. (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Fajar Interpratama Offset.
- Yulianti, N., & Silvy, M. (2013). Sikap pengelola keuangan dan perilaku perencanaan investasi keluarga di surabaya. *Journal of Business and Banking Vol 3, No 1*.