

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perusahaan jasa adalah suatu perusahaan yang kegiatan usahanya ditujukan untuk memperoleh pendapatan ataupun penghasilan melalui pelayanan jasa-jasa tertentu. Perusahaan jasa merupakan suatu tempat berlangsungnya proses produksi yang menggabungkan faktor-faktor produksi untuk menghasilkan suatu jasa. Jasa tidak dapat dilihat, dirasa, diraba, didengar, atau dicium sebelum jasa itu dibeli. Jasa tidak mengenal persediaan atau penyimpanan produk yang telah dihasilkan. Jasa dihasilkan dan dikonsumsi secara bersamaan. Jasa didesain khusus yang memiliki berbagai jenis, tipe untuk kebutuhan pelanggan, sebagaimana pada jasa ekspedisi.

Pada perkembangan dunia usaha yang pesat khususnya perusahaan di bidang jasa, semakin banyak masalah-masalah yang dihadapi oleh pemimpin perusahaan ataupun pihak manajemen. Oleh karena itu, memungkinkan seseorang pemimpin mengawasi seluruh jalannya operasional perusahaan secara langsung dan terus menerus, agar pihak manajemen perusahaan dapat melakukan tugasnya dengan baik serta mewujudkan sistem informasi yang dapat bekerja untuk mencapai tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan.

PT. Dian Mega Kurnia merupakan badan usaha yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang. Berdirinya PT. Dian Mega Kurnia dilatar belakangi

adanya peluang untuk memasuki pasar konsumen yang membutuhkan pengiriman barang secara cepat.

Persaingan antar perusahaan jasa pengiriman di Indonesia yang membuat suatu perusahaan harus berkompetisi dalam meningkatkan kualitas secara terus menerus di segala bidang. Visi perusahaan PT. Dian Mega Kurnia untuk menjadi salah satu perusahaan jasa terbaik dalam bidang pengiriman barang di wilayah Indonesia dengan memberikan layanan jasa yang berkualitas, tepat waktu, serta bertanggung-jawab, tidaklah semudah membalikkan tangan. Perlu adanya komitmen untuk perkembangan kualitas pelayanan dan operasional pada perusahaan ini. Hal yang tidak kalah penting adalah suatu sistem pengendalian perusahaan yang baik sehingga operasional perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien yang pada akhirnya tujuan perusahaan tersebut dapat dicapai.

Menanggapi hal tersebut peneliti mencoba untuk menilai atau menganalisis suatu sistem pengendalian internal dalam sistem pengeluaran kas PT. Dian Mega Kurnia Surabaya. Peneliti tertarik pada sistem pengeluaran kas, dikarenakan kas merupakan aktiva yang paling likuid dan yang paling rawan terhadap kecurangan. Pada perusahaan jasa ekspedisi ini sistem pengendalian internal yang baik dapat mengurangi kesalahan-kesalahan yang dialami pada saat siklus pengeluaran.

Kegiatan perusahaan ekspedisi terpusat pada saat bongkar muat, banyak transaksi pengeluaran kas yang terjadi, maka dari itu sistem pengendalian internal yang baik dapat mempercepat operasional perusahaan yang baik dan juga menghindari kesalahan-kesalahan dalam pencatatan siklus pengeluaran.

Pengendalian internal pengeluaran kas suatu perusahaan meliputi rencana organisasi dan prosedur-prosedur serta catatan yang berhubungan dengan pengamanan aktiva dan dapat dipercayainya catatan keuangan perusahaan.

Penerapan sistem perencanaan kas yang efektif dan tepat guna dapat mencegah adanya kecurangan, penyelewengan dan pemborosan yang dilakukan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dalam perusahaan tersebut. Sistem informasi akuntansi pada siklus pengeluaran merupakan rangkaian kegiatan bisnis dan operasional pemrosesan data yang berkait dengan pembelian serta pembayaran jasa. Didalam siklus pengeluaran, pertukaran informasi utama adalah dengan vendor, informasi mengalir ke siklus pengeluaran dari siklus pendapatan dan produksi, pengendalian persediaan, dan berbagai departemen tentang kebutuhan untuk operasional perusahaan. Data mengenai biaya juga mengalir dari siklus pengeluaran ke buku besar dan ke fungsi pelaporan untuk dimasukkan ke dalam laporan keuangan serta berbagai laporan manajemen lainnya.

Dalam suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa, penanganan yang baik terhadap sistem pelayanan yang diberikan kepada customer merupakan salah satu unsur terpenting karena sistem pelayanan yang terkendali dengan baik akan tercipta hubungan dengan customer dalam jangka panjang. Dan untuk menciptakan informasi yang cepat dan akurat, suatu perusahaan harus didukung dengan sistem informasi yang baik. Hal ini dimaksudkan agar perusahaan tersebut dapat lebih unggul dalam persaingan dengan perusahaan-perusahaan sejenisnya.

Sistem Informasi akuntansi cukup memegang peranan penting dalam usaha menjaga kelangsungan hidup perusahaan, karena dalam sisten informasi

akuntansi sendiri menyajikan semua informasi yang diperlukan oleh pihak manajemen dan pemilik perusahaan dalam menentukan langkah-langkah kebijaksanaan yang harus diambil dan yang akan ditetapkan. Sistem akuntansi menekan pada penyajian informasi yang memadai dan relevan bagi semua pihak yang berkepentingan, baik pihak eksternal maupun pihak internal perusahaan. Pihak internal perusahaan adalah pihak manajemen itu sendiri, yaitu semua pihak yang ada dalam lingkup perusahaan dan semua keputusan yang diambil akan berpengaruh terhadap organisasi di dalam perusahaan.

Organisasi atau perusahaan sangat menggantungkan diri pada sistem untuk mempertahankan kemampuannya dalam berkompetisi. Sebagai suatu sistem, setiap organisasi menerima masukan – masukan dan mengubahnya menjadi keluaran – keluaran dalam bentuk produk atau jasa. Salah satu sistem penting yang dibutuhkan oleh pihak manajemen adalah Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan. SIA dalam suatu perusahaan merupakan hal yang penting untuk kelangsungan perusahaan tersebut. Maka, sistem yang dibuat di suatu perusahaan harus efektif, informatif dan akurat yang artinya sistem tersebut harus dapat menyediakan yang berkualitas bagi pihak – pihak yang membutuhkan, harus bebas dari kesalahan – kesalahan, tidak bias, harus jelas mencerminkan maksud dan tujuan agar mudah dipahami dan berguna untuk semua pihak yang berkepentingan.

1.2. Perumusan Masalah

Sebagaimana telah diuraikan dalam latar belakang tersebut, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

“Bagaimana pengendalian internal sistem informasi akuntansi siklus pengeluaran kas pada PT. Dian Mega Kurnia Surabaya?”

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari hasil penelitian ini adalah:

Menganalisis sistem informasi akuntansi yang sedang berjalan baik proses-proses yang ada, kemudian mengembangkan sehingga dapat memberikan alternatif pemecahan masalah dalam pengendalian internal siklus pengeluaran kas yang lebih efisien dan efektif.

1.4. Manfaat Penelitian

Diharapkan, manfaat dari penelitian ini memberikan dampak positif bagi berbagai pihak, khususnya adalah:

1. Bagi PT. Dian Mega Kurnia Surabaya

Memberikan gambaran tentang seberapa jauhkah sistem informasi akuntansi perusahaan telah diterapkan sebagai pengendalian internal perusahaan serta sebagai referensi dan informasi bagi pihak manajer pengambil keputusan untuk mengambil tindakan dan mengevaluasi atas sistem yang dirasa kurang bagi perusahaan.

2. Bagi masyarakat umum
Memberikan informasi akan pentingnya suatu sistem informasi akuntansi bagi suatu organisasi, kelompok, atau perusahaan.
3. Bagi peneliti berikutnya
Sebagai bahan referensi atau studi banding bagi mahasiswa dan umum yang sedang mengadakan penelitian selanjutnya mengenai hal atau permasalahan yang sama.

1.5. Sistematika Penulisan Penelitian

Agar pembahasan penelitian ini lebih terarah dan sesuai harapan penulis, maka penulis membagi menjadi beberapa bab teratur dan sistematis. Dengan cara penulisan tersebut maka dapat memungkinkan pembahasan dilakukan secara sistematis, bertahap, dan terperinci pada tiap-tiap bab dan sub babnya. Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN.

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.

Pada bab ini dijelaskan tentang review hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang sedang diteliti saat ini, teori-teori yang mendasari dan mendukung penelitian, serta kerangka pemikiran yang menggambarkan alur yang akan diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.

Pada bab ini dikemukakan mengenai rancangan penelitian, data dan metode pengumpulan data, membangun rangkaian bukti dan menciptakan data dasar studi kasus.

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

Pada bab ini peneliti akan menjelaskan tentang sejarah umum perusahaan, menjelaskan bagaimana pengendalian internal sistem informasi akuntansi atas siklus pengeluaran kas pada PT. Dian Mega Kurnia Surabaya dalam kegiatan usahanya untuk mencapai tujuan utama perusahaan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan penelitian, keterbatasan penelitian serta saran untuk menyikapi permasalahan yang terjadi pada perusahaan tentang pengendalian internal sistem informasi akuntansi atas siklus pengeluaran kas.