

**EVALUASI PIUTANG TAK TERTAGIH *CUSTOMER RETAIL*
PADA PERUM BULOG SUBDIVRE SURABAYA UTARA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh :

RIBUT SRIDINOTO
NIM : 2016410103

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA
SURABAYA
2019**

**EVALUASI PIUTANG TAK TERTAGIH *CUSTOMER RETAIL*
PADA PERUM BULOG SUBDIVRE SURABAYA UTARA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh :

RIBUT SRIDINOTO
NIM : 2016410103

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA
SURABAYA
2019**



HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI

**EVALUASI PIUTANG TAK TERTAGIH *CUSTOMER RETAIL*
PADA PERUM BULOG SUBDIVRE SURABAYA UTARA**

Diajukan oleh :

RIBUT SRIDINOTO
NIM : 2016410103

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 12 - 8 - 2019

(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal: 12 - 8 - 2019

(Kadek Pranetha Prananjaya, SE., MA)

TUGAS AKHIR

EVALUASI PIUTANG TAK TERTAGIH *CUSTOMER RETAIL* PADA PERUM BULOG SUBDIVRE SURABAYA UTARA

Disusun oleh :

RIBUT SRIDINOTO

NIM : 2016410103

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 19 Agustus 2019

Tim Penguji

Ketua : Nurul Hasanah Uswati Dewi. SE., M.Si., CTA

Sekretaris : Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK

Anggota : Titis Puspitaningrum D.K., S.PD., MSA



HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ribut Sridinoto
Tempat, Tanggal Lahir : Tulungagung, 02 Mei 1996
N.I.M : 2016410103
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Evaluasi Piutang Tak Tertagih *Customer Retail*
pada Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 7 - Feb - 2020



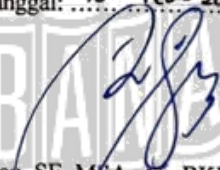
(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)
NIDN : 0727068503

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal: 7 - Feb - 2020



(Kadek Pranetha Prananjaya, SE., MA)
NIDN :

Ketua Program Studi Diploma 3
Tanggal: 10 - Feb - 2020



(Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA. AWP.)
NIDN : 0726117702

MOTTO & PERSEMBAHAN

Motto: JALANIN APA YANG ADA DI DEPAN MATA SEKARANG,
SYUKURI, NIKMATI KARENA PROSES TIDAK AKAN MENGHIANATI
HASIL KECUALI TIDAK MAU BERUSAHA

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu menampung semua keluh kesah dan doa-doa saya, selalu membukakan jalan untuk saya, selalu meridhoi setiap usaha dan kegiatan saya dan selalu ada untuk saya.
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, menenangkan, mendengarkan keluhan saya dan memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Terima kasih kepada Om dan Tante yang telah memberi semangat dan memberi nasehat selama ini agar menjadi pribadi yang baik lagi.
4. Terimakasih kepada Kakek dan Nenek yang telah memberi nama saya dan saya bangga dengan nama ini.
5. Terimakasih kepada Nurlita Novitasari yang telah memberi semangat mengerjakan Tugas Akhir ini dan sampai ketemu dipelaminan.
6. Teman seperjuangan Diploma 3 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya 2016.
Selamat dan sukses kalian semua, semoga ilmu yang kalian dapatkan bisa berguna di lingkungan kerja nanti.

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ribut Sridinoto
Alamat : Jalan Suromulang Dalam 1 No: 11
NIM : 2016410103
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

EVALUASI PIUTANG TAK TERTAGIH *CUSTOMER RETAIL* PADA PERUM
BULOG SUBDIVRE SURABAYA UTARA

adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkait dengan Tugas Akhir tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30-03-2021

Yang menyatakan,



Ribut Sridinoto
NIM: 2016410103

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Program Studi Diploma 3 Akuntansi dengan judul “Sistem Akuntansi persediaan retur gula di *Distribution Center* pada Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara”. Dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, disampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan untuk menempuh studi pada jenjang Diploma 3.
2. Bapak Dr. Kautsar R. Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA selaku Ketua Program Studi Diploma 3 dan Bapak Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Diploma 3 yang telah memberikan dukungan dan pelayanan selama menempuh studi Diploma 3 di STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Putri Wulanditya, SE.,M.Ak., CPSAK dan Bapak Kadek Pranetha Prananjaya, SE., MA selaku dosen pembimbing dan co. dosen pembimbing yang telah memberikan mahasiswa bimbingan, bantuan, dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir pada “Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara” ini.

4. Bapak Hendra Kurniawan selaku Kepala Komersial di Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan pengumpulan data.
5. Bapak Agus Setiawan selaku Manager Pusat Distribusi di Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan pengumpulan data
6. Para pegawai Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara yang membantu saya untuk melengkapi informasi penelitian.
7. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan dan Ridho-Nya atas segala bantuan yang telah diberikan. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan diterima. Dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kami semua.

Surabaya, Agustus 2019

Penulis

EVALUASI PIUTANG TAK TERTAGIH *CUSTOMER RETAIL* PADA PERUM BULOG SUBDIVRE SURABAYA UTARA

Ribut Sridinoto

2016410103

2016410103@students.perbanas.ac.id

STIE Perbanas Surabaya

Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK

NIP: 36120144

Email: putri@perbanas.ac.id

STIE Perbanas Surabaya

Jalan Wonorejo Timur Nomer 16 Surabaya

ABSTRACT

Receivables are a type of financing in the form of short-term bills that originate from a company's sales transaction. Receivables can be indicated as uncollectible if the receivables are past due date. Receivables that have been determined as uncollectible are a loss that must be recorded as an expense. One of the company's assets that is difficult to monitor is cash. The company in minimizing uncollectible receivables, requires a good accounting system for receivables, in order to record the mutation of the company's receivables from customers that occur due to the tenant's credit purchase transaction, cash receipts from receivables and write-off. This study aims to describe how the evaluation of retail customer uncollectible receivables at the Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara. Data obtained using the method of documentation, observation and interviews. The research results obtained from Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara are related to the recording and calculation of uncollectible accounts that are not in accordance with the theory. In addition, there is no policy for the Public Corporation Bulog for allowance for accounts receivable.

Keywords: accounts receivable, uncollectible accounts, retail, Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara

EVALUASI PIUTANG TAK TERTAGIH *CUSTOMER RETAIL* PADA PERUM BULOG SUBDIVRE SURABAYA UTARA

Ribut Sridinoto

2016410103

2016410103@students.perbanas.ac.id

STIE Perbanas Surabaya

Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK

NIP: 36120144

Email: putri@perbanas.ac.id

STIE Perbanas Surabaya

Jalan Wonorejo Timur Nomer 16 Surabaya

ABSTRAK/RINGKASAN

Piutang merupakan jenis pembiayaan dalam bentuk tagihan jangka pendek yang berasal dari suatu transaksi penjualan perusahaan. piutang dapat diindikasikan sebagai piutang tak tertagih apabila piutang tersebut telah jatuh temponya melewati tanggal yang ditentukan. Piutang yang telah ditentukan sebagai piutang tak tertagih merupakan suatu kerugian yang harus dicatat sebagai beban. Salah satu harta perusahaan yang susah diawasi adalah kas. Perusahaan dalam meminimalisir piutang tak tertagih, memerlukan sebuah sistem akuntansi piutang yang baik, guna mencatat mutasi piutang perusahaan dari pelanggan yang terjadi karena adanya transaksi pembelian kredit penyewa guna usaha, penerimaan kas dari piutang dan penghapusan piutang. Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan bagaimana evaluasi piutang tak tertagih *customer retail* pada Perum BULOG Surabaya Utara. Data diperoleh menggunakan metode dokumentasi, observasi dan wawancara. Hasil penelitian yang diperoleh dari Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara berkaitan dengan pencatatan dan perhitungan piutang tak tertagih yang belum sesuai dengan teori. Selain itu Perum BULOG tidak ada kebijakan untuk penyisihan piutang.

Kata Kunci : piutang, piutang tak tertagih, *retail*, Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Akuntansi.....	9
2.2 Akuntansi Penjualan.....	10
2.2.1 Pengertian Akuntansi Penjualan.....	10
2.2.2 Macam-macam Akuntansi Penjualan.....	10
2.3 Akuntansi Piutang.....	11
2.3.1. Pengertian Akuntansi Piutang Dagang.....	11
2.3.2 Ciri-Ciri Piutang Dagang.....	11
2.3.3. Pencatatan Akuntansi Putang Dagang.....	13
2.4 Akuntansi Piutang Tak Tertagih.....	13
2.4.1. Pengertian Akuntansi Piutang Tak Tertagih.....	13
2.4.2. Metode Perlakuan Akuntansi Piutang Tak Tertagih.....	14
2.5 Pengaruh Piutang Tak Tertagih Pada Laporan Keuangan.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Batasan/Lingkup Penelitian.....	21
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4 Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	23
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	23
4.1.2 Visi dan Misi.....	25

4.1.3	Stuktur Organisasi.....	26
4.1.4	Job Description.....	27
4.1.5	Profil Usaha.....	31
4.2	Hasil Penelitian.....	31
4.2.1	Alur Penjualan Kredit di Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara.....	31
4.2.2	Dokumen yang Digunakan dalam Penjualan Kredit di Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara.....	34
4.2.3	Kebijakan Piutang Tak Tertagih Pada Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara.....	40
4.2.4	Perhitungan dan Pencatatan Piutang Tak Tertagih Pada Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara.....	41
4.2.5	Penyajian Piutang Tak Tertagih Pada Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara.....	42
4.3	Pembahasan.....	42
4.3.1	Evaluasi terhadap Piutang Tak Tertagih pada Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara.....	42
BAB V PENUTUP.....		44
5.1	Simpulan.....	44
5.2	Saran dan Implikasi Penelitian.....	45
5.2.1	Saran.....	45
5.2.2	Impikasi Penelitian.....	45
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara	26
Gambar 4. 2 Bagan Alur Penjualan <i>Customer Retail</i> Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara	32
Gambar 4. 3 <i>Purchase Order</i>	34
Gambar 4. 4 Contoh Kwitansi	35
Gambar 4. 5 Bukti Tukar Faktur	36
Gambar 4. 6 Surat Perintah Penyerahan Barang	37
Gambar 4. 7 <i>Receive Order</i>	38
Gambar 4. 8 Faktur Pajak	39
Gambar 4. 9 Slip Perintah Setor	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Penelitian dari Perusahaan
- Lampiran 2 Hasil Turnitin
- Lampiran 3 Surat Keterangan Perizinan Wawancara
- Lampiran 4 Dokumentasi dengan Pihak Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara
- Lampiran 5 Neraca Perum BULOG 31 Desember 2018
- Lampiran 6 Laporan Laba Rugi

