

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan dagang didefinisikan sebagai perusahaan yang aktivitasnya membeli barang dagangan dan menjualnya kembali tanpa melakukan perubahan bentuk untuk memperoleh laba (Utami, 2010). Pada perusahaan, persediaan merupakan aset utama yang harus diperhatikan terkait dengan transaksi yang bersangkutan dengan kegiatan bisnis dalam perusahaan. Persediaan merupakan hal penting dari operasional perusahaan. Oleh karena itu penting untuk perusahaan membuat gudang sebagai tempat penyimpanan persediaan agar aman dari kerusakan maupun kehilangan.

Penting bagi perusahaan untuk melakukan pengendalian internal pada persediaan yang ditujukan agar tidak terjadi kecurangan atau kesalahan yang dilakukan oleh pihak karyawan perusahaan yang dapat menyebabkan kerugian pada perusahaan. Pengendalian internal persediaan pada suatu perusahaan tidak terlepas dari beberapa pihak antara lain bagian gudang, bagian administrasi, manajer dan pihak lainnya yang bersangkutan dengan transaksi pada persediaan. Dalam prakteknya, perusahaan diharuskan memisahkan antara departemen satu dengan yang lainnya sesuai dengan fungsi tugas dan kewajibannya masing-masing.

Jika pemisahan tugas tidak dilakukan secara baik, maka mungkin sekali bagi perusahaan akan mengalami kerugian karena pengendalian internal yang buruk. Dengan demikian, pengendalian internal persediaan merupakan hal yang

penting untuk diperhatikan oleh perusahaan dagang. PT Intan Pariwara BO Surabaya merupakan salah satu perusahaan cabang yang bergerak di bidang penerbitan dan perdagangan buku. Perusahaan ini merupakan produsen buku teks, buku pengayaan, buku panduan pendidik yang memiliki banyak pelanggan. Pelanggan PT Intan Pariwara adalah murid, guru, atau sekolah dari jenjang TK, SD, SMP, dan SMK di seluruh wilayah Indonesia.

PT Intan Pariwara BO Surabaya hanya bertindak sebagai distributor dari buku yang dikirimkan langsung oleh Kantor Pusat. Buku-buku tersebut sampai kepada pelanggan melalui bagian penjualan (*Sales*) dengan referensi, dan buku ketentuan pembayaran yang telah disepakati. Pada PT Intan Priwara BO Surabaya, terdapat beberapa masalah mengenai penjualan yang terkait dengan persediaan barang di gudang. Masalah tersebut muncul bukan karena buku yang tidak layak jual, melainkan sistem pencatatan maupun bagian gudang yang tidak sinkron antara bagian gudang (*Warehouse*) dan bagian administrasi(BA) atas persediaan yang tercatat pada *stock plus* perusahaan.

Pada *monitor stock* bagian gudang, seringkali terjadi ketidakcocokan antara bagian administrasi. Hal ini terjadi karena kurangnya ketelitian dalam pencatatan persediaan baik itu secara sistem yang terkomputerisasi maupun secara manual oleh bagian administrasi. Bagian gudang bertanggungjawab untuk melakukan penataan dan pengamanan persediaan, dalam praktiknya bagian gudang juga memiliki tugas dan kewajiban dalam pencatatan kartu persediaan gudang, sedangkan pada pencatatan kartu stok gudang tidak dilakukan secara berkala melainkan dicatat jika bagian gudang merasa sudah selesai atas

pekerjaanya dalam menata persediaan. Hal ini berdampak pada proses penjualan yang dilakukan oleh *sales*, karena kecepatan dan ketepatan pengambilan keputusan mengenai jumlah persediaan yang mutakhir, harus diinformasikan serta di sesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

Pelanggan harus menunggu kepastian dari ada atau tidaknya persediaan buku pada gudang dengan menunggu konfirmasi yang cukup lama, sehingga akan menghambat proses penjualan yang akan dilakukan oleh *sales*. Selain itu hal ini juga mengakibatkan kesalahan informasi pada pengambilan keputusan oleh pihak manajer terkait dengan mutasi persediaan yang biasa dilakukan oleh perusahaan dari kantor cabang satu ke cabang lainnya, juga dapat mempengaruhi nilai perusahaan dimata auditor baik internal maupun eksternal atas kinerja perusahaan dalam hal pengendalian internal atas persediaannya. Oleh karena itu, judul Tugas akhir ini adalah **“PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN PADA MONITOR STOCK GUDANG PT INTAN PARIWARA BO SURABAYA”**.

1.1.1 Penjelasan Judul

Ada beberapa penjelasan terkait dengan judul penelitian ini sebagai berikut:

a) Pengendalian Internal

Pengendalian internal merupakan sebuah kebijakan yang digunakan sebuah perusahaan untuk melindungi semua kekayaan atau harta perusahaan memastikan informasi perusahaan akurat, dan memastikan pihak manajemen dan karyawan yang lainnya juga mematuhi peraturan Undang-undang (Hery, 2014).

b) Persediaan

Persediaan merupakan salah satu komponen penting dalam perusahaan dagang. Persediaan merupakan barang dagangan yang dibeli kemudian disimpan untuk selanjutnya dijual kembali dalam kegiatan operasi perusahaan. Persediaan adalah istilah yang diberikan untuk aktiva yang akan dijual dalam kegiatan normal perusahaan atau aktiva yang dimasukkan secara langsung atau tidak langsung ke dalam barang yang akan diproduksi dan kemudian dijual, oleh karena itu, persediaan memerlukan perencanaan, pengelolaan, dan pengawasan yang baik agar tidak terjadi kekurangan atau kelebihan persediaan yang dapat mengakibatkan terganggunya aktivitas perusahaan (Santoso, 2007).

c) *Monitor Stock* Gudang

Monitor stock gudang merupakan file *excle* yang berisi data yang memuat jumlah stok persediaan yang terdapat pada bagian gudang maupun yang tercatat pada bagian administrasi perusahaan. *Monitor stock* ini digunakan untuk mencatat akun persediaan secara sistem pada bagian gudang yang menggunakan *excel* sebagai sarannya dengan berbagai rumus yang telah dibuat guna mengetahui berapa banyak barang yang keluar masuk dari gudang selama satu periode berlangsung.

d) PT Intan Pariwara BO Surabaya

PT Intan Pariwara BO Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan. Perusahaan ini menjadi tempat dilakukanya penelitian ini yang beralamatkan di Jl. Raya Saronojiwo No.

19 Panjang Jiwo, Kec. Tenggilis Mejoyo – Surabaya.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun beberapa rumusan masalah yang ditetapkan untuk dipelajari sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pencatatan persediaan pada Monitor Stock Gudang PT Intan Pariwara BO Surabaya?
2. Bagaimana sistem pengendalian internal pada Monitor Stock Gudang yang diterapkan oleh PT Intan Pariwara BO Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakanya penelitian ini dimaksudkan untuk beberapa hal sebagai berikut:

1. Mengetahui sistem pencatatan persediaan pada Monitor Stock Gudang PT Intan Pariwara BO Surabaya.
2. Mengetahui bagaimana sistem pengendalian internal pada Monitor Stock Gudang yang diterapkan oleh PT Intan Pariwara BO Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat yang dapat diambil dengan adanya penelitian ini antara lain dapat berguna bagi:

- a) Perusahaan

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi PT Intan Pariwara BO Surabaya dalam penentuan kebijaksanaan di masa mendatang, dan dapat dijadikan masukan untuk membantu kelancaran perusahaan terkait dengan pencatatan persediaan dan kecocokan

pencatatan baik secara manual maupun menggunakan aplikasi *stock plus*. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pandangan untuk meningkatkan pengendalian internal persediaan yang baik di dalam Perusahaan, membantu memecahkan masalah yang ada pada Perusahaan dengan menjadikan penelitian ini sebagai bahan evaluasi kedepannya serta menemukan solusi dengan adanya masalah pada PT Intan Pariwara BO Surabaya.

b) STIE Perbanas Surabaya

Penelitian ini dapat dijadikan referensi tugas akhir di perpustakaan untuk mahasiswa mahasiswi yang hendak memprogram mata kuliah tugas akhir di masa yang akan datang. Dapat menambah repository perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

c) Pembaca

Penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, dapat dijadikan sebagai referensi atau rujukan dalam metode penelitian ilmiah dan dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi. Juga sebagai media penyampaian ilmu pengetahuan bagi pembaca yang ingin mempelajari lebih dalam tentang bagaimana pengendalian internal yang diterapkan pada PT. Intan Pariwara BO Surabaya.