

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bank adalah lembaga keuangan yang menghimpun dana masyarakat dalam bentuk simpanan menyalurkannya kepada pihak yang membutuhkan dalam bentuk pinjaman dan memiliki peran yang sangat penting di dalam sistem perekonomian negara. Terdapat tiga jenis produk simpanan dalam perbankan, yaitu Tabungan, Giro, Deposito. Dalam penelitian ini telah ditetapkan membahas mengenai Tabungan SIMPEL. Tabungan SIMPEL adalah tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana, dilengkapi dengan fitur yang menarik guna mendorong budaya menabung sejak dini.

Berdasarkan pada pembahasan yang telah diuraikan di atas, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa hasil penelitian di Bank Jatim adalah sebagai berikut:

1. Ketentuan umum pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL adalah Tabungan SIMPEL ini ditujukan untuk perorangan, PAUD, TK, SD, SMP, SMA yang berusia dibawah 17 tahun dan belum memiliki KTP. Pembukaan rekening dapat melalui Bank dan dapat dilakukan dengan melalui kerjasama antar Bank dengan Sekolah. Lalu, Sekolah akan melakukan.
2. Prosedur pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL ini dilakukan nasabah bersama orang tua/wali dengan menyertakan formulir pembukaan rekening

dengan melampirkan fotocopy identitas orang tua dan Kartu Keluarga. Setelah itu nasabah akan diberikan buku tabungan yang dapat digunakan setiap ingin melakukan transaksi dan mengetahui informasi tabungan nasabah. Setelah mendapatkan buku tabungan, nasabah dapat melakukan setoran awal ke teller.

3. Prosedur penyetoran Rekening Tabungan SIMPEL dapat dilakukan secara tunai maupun non tunai. Untuk setoran tunai nasabah dapat datang langsung ke bank menemui teller. Nasabah membawa buku tabungan dan uang tunai. Selanjutnya nasabah mengisi slip setoran, lalu diserahkan ke teller beserta buku tabungan dan uang sejumlah yang ada di slip setoran. Teller memeriksa kelengkapan dan kebenaran dalam slip setoran lalu memproses transaksi. Setelah itu, teller menyerahkan bukti setoran dan buku tabungannya kepada nasabah. Untuk setoran non tunai, nasabah datang ke bank menemui teller dengan menyerahkan warkat cek/bg dan slip setoran.
4. Prosedur penarikan Rekening Tabungan SIMPEL dapat dilakukan secara tunai maupun non tunai. Untuk penarikan tunai nasabah dapat datang langsung ke bank menemui teller ditemani oleh orang tua/wali. Selanjutnya nasabah mengisi slip penarikan, lalu diserahkan ke teller beserta buku tabungan dan kartu identitas/kartu keluarga orang tua. Setelah dilakukan transaksi, teller menyerahkan uang, bukti tarikan, dan buku tabungan. Untuk penarikan non tunai nasabah dapat datang langsung ke bank menemui teller. Selanjutnya nasabah mengisi slip penarikan dan memberikan warkat cek/bg dan buku tabungan.

5. Prosedur penutupan Tabungan SIMPEL dilakukan melalui bank bersama orang tua/wali. Nasabah menyerahkan permohonan penutupan rekening, buku tabungan, dan kartu identitas/kartu keluarga kepada customer service. Setelah itu nasabah harus membayar biaya penutupan rekening. Selanjutnya nasabah mengisi slip penarikan untuk mengambil sisa dana yang ada di dalam rekening Tabungan.
6. Hambatan yang sering terjadi dalam pelaksanaan Tabungan SIMPEL Bank Jatim yaitu, nasabah mengalami kehilangan kartu ATM dan kartu ATM tertelan. Untuk itu solusi dari Bank Jatim, nasabah harus segera menghubungi bank untuk menyampaikan hambatan tersebut.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan di Bank Jatim Surabaya, peneliti mengemukakan beberapa saran dan implikasi yaitu sebagai berikut :

5.2.1 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah disimpulkan di atas, maka terdapat beberapa saran yang ditujukan kepada peneliti selanjutnya agar dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik. Berikut saran yang diberikan :

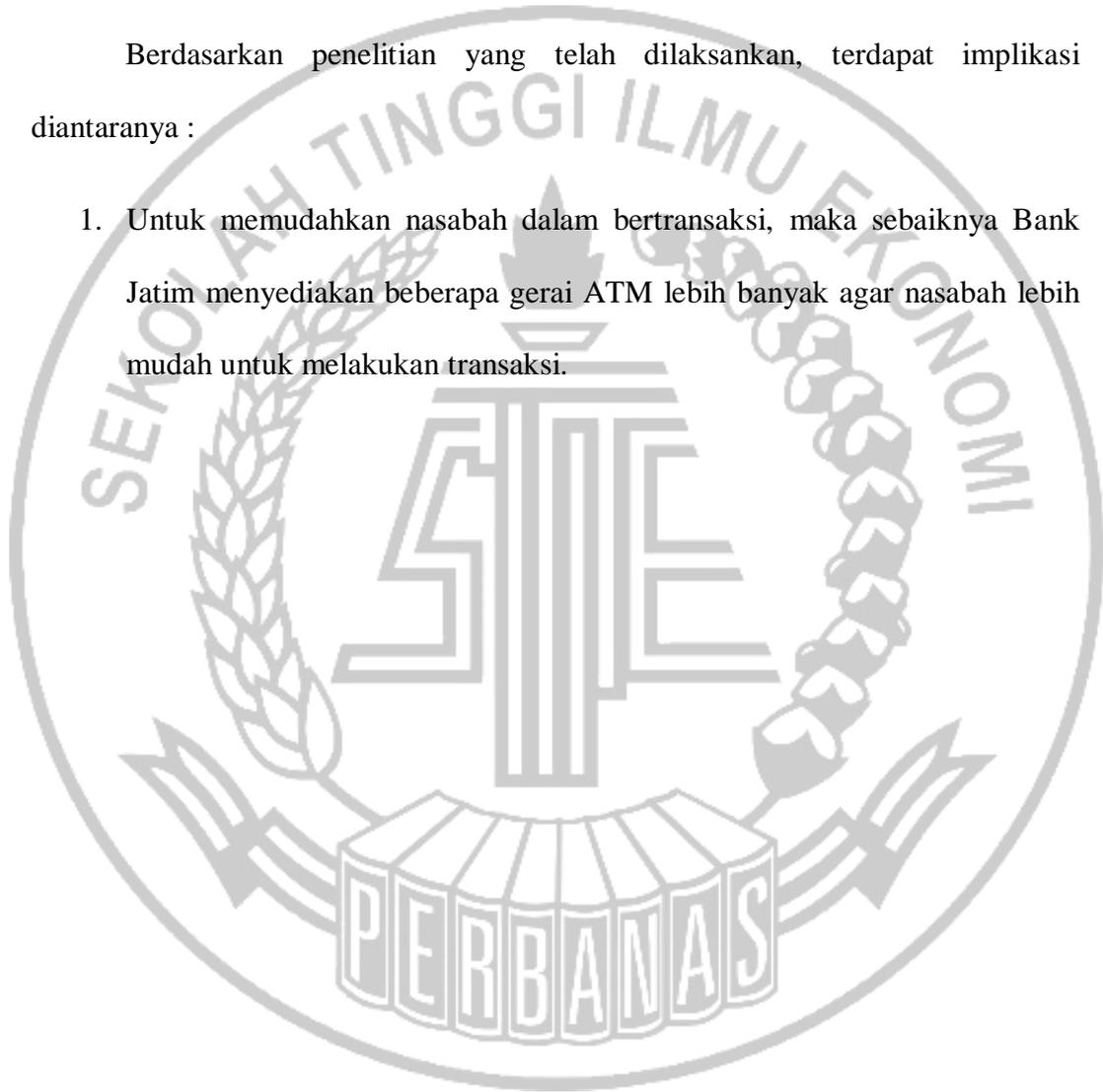
1. Apabila akan melakukan penelitian maka harus disesuaikan dengan kemampuan dan pengetahuan dari peneliti.
2. Apabila akan melakukan penelitian maka harus mencari sumber data sebanyak mungkin sesuai dengan topik yang diteliti.

3. Apabila akan melakukan penelitian dengan topik judul yang sama maka diharapkan untuk memperbarui topik sesuai aturan-aturan baru yang berlaku.

5.2.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, terdapat implikasi diantaranya :

1. Untuk memudahkan nasabah dalam bertransaksi, maka sebaiknya Bank Jatim menyediakan beberapa gerai ATM lebih banyak agar nasabah lebih mudah untuk melakukan transaksi.



DAFTAR PUSTAKA

- Aidah, Atika Nur (2019) *Prosedur Pelaksanaan Tabungan CIMB Junior Di PT. Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya*. Diploma Thesis, STIE Perbanas Surabaya.
- Hasibuan Malayu, S.P (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Ismail (2010) *Manajemen Perbankan : Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta : Kencana.
- Ismail (2014) *Perbankan Syariah*. Jakarta : Kencana.
- Kasmir, (2004) *Manajemen Perbankan, Edisi 1*, cetakan 5 Jakarta : Rajawali Pers.
- Kasmir, (2008) *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya, Edisi Revisi 2008*. Jakarta : PT. Raja Graffindo Persada.
- Kasmir, (2012) *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya, Edisi Revisi 2012*. Jakarta : PT. Raja Graffindo Persada.
- Moleong, L. J (2010) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Pengertian Perbankan*.

Riduwan (2010) *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung :
Alfabeta.

Sugiyono (2009) *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*, Bandung :
Alfabeta.

Taswan, (2010) *Manajemen Perbankan Konsep, Teknik, dan Aplikasi*, edisi 2,
Yogyakarta. UPP STIM YKPN.

www.accounting.binus.ac.id (2017) Diakses pada tanggal 20 April 2020.

www.bankjatim.co.id (2020) Diakses pada tanggal 14 April 2020.

www.bi.go.id (2020) Diakses pada tanggal 13 April 2020.

UU Negara Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 pasal 1 ayat 2.

