BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era zaman sekarang, banyak kemajuan dalam perkembangan cara berpikir manusia, di era yang semakin modern ini kebutuhan hidup pun semakin hari semakin banyak. Masyarakat harus selalu memenuhi kebutuhan di masa sekarang dan masa yang akan datang. Masyarakat dengan senang hati menyisakan sebagian penghasilannya untuk disimpan agar kebutuhan dan keperluan yang mendesak dan yang akan datang dapat terpenuhi.

Masa muda merupakan masa dimana seseorang sudah mulai dianggap sudah mampu untuk dapat mengelola keuangan secara mandiri yang bersumber dari uang saku yang diberikan orang tuanya atau dari uang gaji hasil keringatnya sendiri. Terkadang, uang yang telah diperoleh dapat membuat seseorang mudah tergiur dan membelanjakan uang – uang tersebut dengan membeli barang barang branded dengan harga yang cukup mahal. Ada kata kata yang popular dan terkadang dibuat lelucon dikalangan anak muda yaitu kaya ditanggal muda dan miskin di tanggal tua, yang berarti ketika mereka mempunyai uang banyak terkadang dapat membuat mereka lupa diri untuk menabung dan membuat uang yang sudah di dapatkan dan dikumpulkan (dari uang saku yang diberikan orang tua atau dengan uang gaji hasil kerja keras sendiri) habis tidak tersisa sebelum akhir bulan atau bisa disebut dengan tanggal tua.

Generasi muda saat ini sebenarnya mempunyai keinginan untuk menabung tetapi itu hanya sebatas keinginan saja. Sangat sulit mewujudkan untuk menabung

dikarenakan mudah tergiur dengan yang tidak perlu untuk dibeli dan membeli jajanan saat nongkrong bersama teman teman mereka. Kurangnya niat dalam menabung dapat menyebabkan untu menabung hanya sebatas keinginan saja dan sekarang perlu memotivasi para generasi muda untuk mewujudkan niat untuk menabung. Menabung dapat dilakukan dimulai dengan cara yang lebih sederhana yaitu dengan memasukan uang ke dalam celengan atau dengan cara yang lebih modern yaitu dengan menyimpan dananya di bank.

Kegiatan utama bank adalah menghimpun dana dari masyarakat berupa simpanan (giro, tabungan dan deposito) dan menyalurkan dana kepada masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk kredit. Bank menggunakan berbagai macam strategi agar masyarakat tertarik dan bersedia untuk menyimpan dananya dalam bentuk simpanan berupa tabungan, giro dan deposito. Bank juga memberikan *feedback* yang menarik seperti bunga dan berbagai hadiah yang menarik untuk menambah minat masyarakat agar dapat menyimpan dananya di bank. Dan untuk menyalurkan dananya pada masyarakat bank memberikan pinjaman berupa kredit dan pembiayaan.

Bank menggunakan berbagai macam cara contohnya memberikan variasi produk tabungan dari tabungan untuk anak anak hingga dewasa supaya masyarakat tertarik dan bersedia untuk menyimpan dananya dalam bentuk simpanan tabungan. Simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan semakin lama semakin meningkat dan membuktikan bahwa kepercayaan masyarakat kepada bank semakin bertambah lebih baik. Oleh karena itu, bank memberikan fasilitas dan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.

Untuk memberikan pelayanan dan fasilitas yang terbaik bagi generasi muda, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk melaunching produk tabungan Britama Muda atau Britama X. Tabungan ini diharapkan dapat membantu menambah kesadaran untuk menabung para generasi muda antara 17 – 35 tahun dalam menyimpan dananya dengan berbagai macam fasilitas yang disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan anak muda.

Fasilitas yang diberikan pada simpanan tabungan Britama X atau Britama Muda antara lain *E-Banking* BRI (ATM, CDM,Mini ATM, SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking, SMS Notifikasi,dll) dan Asuransi kecelakaan diri. Namun dengan segala fasilitas yang ditawarkan dan keunggulan dari produk Britama X atau Britama muda ini belum dapat menjangkau target pasar yang ditetapkan. Hal ini masih terlihat banyaknya generasi muda atau kalangan remaja yang masih belum mengenal produk tabungan Britama X atau Britama Muda ini.

Mengingat betapa pentingnya tabungan Britama X atau Britama Muda terhadap generasi muda maka penulis memilih tempat untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Kertajaya Surabaya dengan judul Tugas Akhir " PROSEDUR PELAKSANAAN SIMPANAN TABUNGAN BRITAMA X DI BANK BRI KANTOR CABANG KERTAJAYA SURABAYA".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur pembukaan tabungan Britama X?
2. Bagaimana prosedur penyetoran dan penarikan tabungan Britama X?
3. Bagaimana prosedur penutupan tabungan Britama X?
4. Apa saja fasilitas yang diberikan pada tabungan Britama X PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), tbk Kantor Cabang Kertajaya Surabaya?
5. Bagaimana perhitungan bunga simpanan tabungan Britama X?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur pembukaan tabungan Britama X atau Britama Muda
2. Untuk mengetahui prosedur penarikan dan penyetoran tabungan Britama X atau Britama Muda
3. Untuk mengetahui prosedur penutupan tabungan Britama X atau Britama Muda
4. Untuk mengetahui fasilitas yang diberikan pada tabungan Britama X PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), tbk Kantor Cabang Kertajaya Surabaya
5. Untuk mengetahui perhitungan bunga simpanan tabungan Britama X atau Britama Muda.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Instansi
   a. Sebagai sarana untuk mempromosikan dan memperkenalkan produk simpanan untuk generasi muda
   b. Sebagai rekomendasi alternatif dan solusi perbaikan yang optimal untuk meningkatkan kualitas layanan produk simpanan tabungan Britama X atau Britama Muda
   c. Sebagai sumbangan pemikiran yang dapat menabah informasi tentang kemudahan dan manfaat pengguna dalam meningkatkan niat penggunaan produk untuk meningkatkan konsumsi atau penggunaan produk tersebut.
2. Bagi Peneliti selanjutnya

   Diharapkan penelitian ini sebagai tambahan informasi dan wawasan tentang simpanan tabungan Britama X atau Britama Muda dan produk tabungan yang lain dan dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian tugas akhir dengan judul yang hampir sama di kemudian hari.

3. Bagi STIE Perbanas Surabaya

   Hasil penelitian ini agar dapat menjadi tambahan koleksi di perpustakaan sehingga dapat menjadi bahan perbandingan dan pengetahuan bagi mahasiswa yang menempuh Tugas Akhir