

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan Laporan Penelitian Tugas Akhir “ Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Milenial Bank Mandiri Kantor Cabang Surabaya Pemuda, dapat ditarik kesimpulan :

Adapun syarat dan ketentuan dalam pengajuan Kredit Pemilikan Rumah Milenial Bank Mandiri antara lain : pegawai tetap minimal 1 tahun, telah menyalurkan gaji atau *payroll* di Bank Mandiri, minimal penghasilan 5 juta, umur 21 sampai dengan 35 saat pengajuan. Disamping itu, terdapat dokumen yang harus dipenuhi dalam pengajuan KPR Milenial Bank Mandiri yaitu : formulir pengajuan yang diisi dan ditandatangani, *fotocopy* KTP pemohon dan pasangan, *fotocopy* surat nikah atau cerai, *fotocopy* rekening koran 3 bulan terakhir, *fotocopy identity card*, *fotocopy* NPWP, *fotocopy* kartu keluarga, slip gaji, surat keterangan jabatan, serta surat pemesanan rumah.

Terdapat prosedur pengajuan KPR Milenial Bank Mandiri yaitu : calon debitur datang ke kantor developer dan menanyakan apakah pembelian unit rumah bisa diproses di Bank Mandiri atau dengan datang langsung ke kantor Bank Mandiri, memilih *property* yang akan dibeli, *collect* data diri atau membawa persyaratan dokumen, lalu akan dilakukan pemrosesan.

Dalam Prosedur pencairan KPR Milenial Bank Mandiri adalah dengan diawali dengan bagian customer service / *sales* KPR menerima berkas untuk

dilakukan pengecekan yaitu *BI Checking*, diteruskan kepada *verin clerk* untuk dilukan analisa awal dengan membuat rekom bersamaan dengan *AO Consumer* memverifikasi data calon debitur, setelah itu akan diserahkan kepada *PS Verin* untuk dilakukan pengecekan ulang via *calling* atau menemui tempat kerja calon debitur. Hasil rekom akan diserahkan kepada *CRM* untuk diputuskan ke bagian *CLBO*, apabila ditolak maka bank mandiri akan membuat surat penolakan resmi. Jika disetujui, maka akan dilakukan proses penilaian *asset*. Setelah itu, akan dilakukan perhitungan jaminan oleh *staff appraisal*, bersamaan dengan pembuatan *SP3K* yang memuat nominal, jangka waktu, serta biaya-biaya tambahan yang disetujui oleh bank. Dilakukan akad kredit disaksikan oleh notaris, *AO Consumer*, debitur, setelah ditandatangani akan dilakukan realisasi.

Perhitungan angsuran pada KPR Milenial Bank Mandiri dengan menggunakan metode perhitungan bunga efektif annuitas. Bunga yang diterapkan atau yang dipakai yaitu sebesar 9,15% *fixed* 5 tahun sisanya 12,5% *floating*.

Kekurangan KPR Milenial Bank Mandiri adalah : suku bunga yang cenderung *relative*, hanya ditujukan kepada pegawai tetap. Disamping itu, terdapat kelebihan KPR Milenial Bank Mandiri antara lain : DP KPR Milenial 0%, Tenor yang ditawarkan panjang sampai dengan 25 tahun, suku bunga *fixed* panjang sampai dengan 5 tahun, serta terdapat limit kredit khusus.

Hambatan yang terdapat dalam KPR Milenial Bank Mandiri adalah adanya nasabah yang kurang memahami tentang persyaratan dokumen terbaru sehingga proses *validation checking* cenderung lambat, nasabah kurang responsif apabila

dilakukan verifikasi via calling. Selain itu, solusi yang digunakan oleh Bank Mandiri adalah dengan membuat selebaran atau brosur yang memuat persyaratan dokumen yang dibutuhkan KPR Milenial, serta nasabah mencantumkan nomer handphone yang aktif dan yang tertera dalam aplikasi permohonan KPR Milenial.

## 5.2 Saran Dan Implikasi Penelitian

### 5.2.1 Saran

Saran ini ditujukan kepada peneliti agar dapat menghasilkan laporan penelitian yang lebih baik ke depannya, oleh karena itu disarankan :

1. Bagi peneliti, apabila melakukan penelitian di Bank Mandiri Kantor Cabang Surabaya Pemuda memperbanyak informasi serta sumber informasi sehingga menghasilkan data yang lebih akurat.
2. Bagi Bank Mandiri, lebih terbuka dalam memberikan informasi mengenai data yang dibutuhkan oleh peneliti sehingga didapatkan informasi yang lebih akurat misalnya dengan brosur, sekaligus dapat memasarkan produk dan meningkatkan nama baik perusahaan, pegawai Bank Mandiri dapat lebih komunikatif ketika menghadapi nasabah agar proses pengajuan tidak terhambat sampai dengan pencairan.
3. Bagi STIE Perbanas, sebaiknya lebih memberikan referensi banyak mengenai referensi perusahaan yang dapat dilakukan penelitian karena, tidak semua perusahaan mau menerima dan terbuka pada mahasiswa penelitian dikala *pandemic covid19*.

### 5.2.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilaksanakan terdapat kekurangan pada Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Milenial pada Bank Mandiri Kantor Cabang Surabaya Pemuda agar dapat meminimalkan kekurangan yang dimiliki.

Adapun saran yang diberikan adalah :

1. Bank dapat mengetahui hambatan atau kendala yang bisa memperlambat proses pengajuan sampai dengan akad KPR Milenial.
2. Memudahkan *Account Officer* dalam pengajuan kredit sampai dengan akad .



## DAFTAR PUSTAKA

- Bank Indonesia*. Diakses pada tanggal 3 Juli 2020, dari [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)
- Bitar. (2020) “*Pengertian Kredit-Tujuan Jenis Unsur, Pencegahan, Dasar Proses Perjanjian , Para Ahli* ”, diakses pada tanggal 02 April 2020 dari (<https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kredit/> )
- <https://www.bankmandiri.co.id/>. (2020). Diakses pada tanggal 4 juni 2020
- <https://www.bankmandiri.co.id/profil-perusahaan>. (2020). Diakses pada tanggal 6 juni 2020
- Kasmir.(2012). *Manajemen Perbankan*. Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Moeloeng, 2007. “*Pengertian Analisis Kualitatif*”. Diakses pada tanggal 17 April 2020, dari [http://etheses.uin-malang.ac.id/1960/7/10520021\\_Bab\\_3.pdf](http://etheses.uin-malang.ac.id/1960/7/10520021_Bab_3.pdf).
- Putra. (2020). “*PENGERTIAN DATA : fungsi, sumber, jenis-jenis data dan contohnya*”. Diakses pada tanggal 23 April 2020 dari <https://salamadian.com/pengertian-data/>
- Rivai, Veitzhal. Andria Permata V. (2006) . *Credit management handbook : teori, konsep, prosedur, dan aplikasi panduan praktis mahasiswa, bankir, dan nasabah*. Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Soendari, T. (2012). “*Metode Penelitian Deskriptif*”. Bandung, UPI. Stuss, Magdalena & Herdan, Agnieszka, 17.
- Solehhudin, T.R. (2017) “ *Bab II Tinjauan Pustaka , Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis* ” (STIE Ekuitas)
- Solicha, I. A. (2019) “*Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Waru Sidoarjo.* ”. (Tugas Akhir, STIE Perbanas Surabaya, Indonesia)
- UU No. 10 Tahun 1998 Tentang Fungsi Bank*
- UU RI No. 7 Tahun 1992 Pasal 1 Tentang Pengertian Bank*
- Yuzar, M.I. (2019). “*Mengenal Jenis KPR yang Berlaku di Indonesia*”, diakses tanggal 22 April 2020 dari <https://jojonomic.com/blog/kpr-adalah/>