

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan :

Kredit Konsumtif merupakan fasilitas kredit yang diberikan untuk keperluan konsumsi berupa barang atau jasa. Kredit konsumtif ini digunakan untuk Tambahan pembelian rumah tinggal, Tambahan pembelian kendaraan bermotor roda dua/empat, Renovasi rumah, dan Kredit konsumsi lainnya dalam pengajuan kredit harus memenuhi syarat-syarat . Calon debitur harus memenuhi persyaratan untuk Pengajuan Kredit Konsumtif PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumber Artha Waru Agung dengan Melengkapi dokumen pengajuan Kredit (foto copy KTP,KSK,dan Jaminan Kredit) serta Untuk nasabah berstatus pegawai tetap diperlukan melampirkan surat keterangan berstatus pegawai, Untuk nasabah berstatus pengusaha minimal 2 tahun telah menjalankan usahanya dan Tidak tercatat sebagai debitur bermasalah saat dilakukan pengecekan melalui SLIK.

Adapun Pemberian Kredit Konsumtif yang ada di PT BPR Sumber Artha Waru Agung yaitu yang pertama Nasabah meyerahkan syarat pengajuan kredit mengisi dan surat permohonan kredit. Kemudian PT BPR Sumber Artha Waru Agung memeriksa kelengkapan dokumen yang diserahkan oleh calon debitur

Selanjutnya PT BPR Sumber Artha Waru Agung mempunyai wewenang penuh untuk menolak maupun menerima pengajuan kredit oleh calon debitur PT BPR Sumber Artha Waru Agung, dan setelah seluruh persyaratan telah dipenuhi dan PT BPR Sumber Artha Waru Agung menerima pengajuan, akan dilakukan proses selanjutnya (survey, analisa, dan pengambilan keputusan), selanjutnya Dilakukan penandatanganan akad kredit antara kedua belah pihak sebagai salah satu syarat pencairan kredit, tahap terakhir yaitu Realisasi kredit apabila syarat-syarat telah dipenuhi sesuai ketentuan

Adapun hambatan yang sering terjadi saat pemberian kredit konsumtif di PT BPR Sumber Artha Waru Agung yaitu

1. Dokumen yang diajukan belum lengkap

Dalam hal ini dalam ketika pengajuan kredit konsumtif seorang nasabah tidak membawa dokumen yang lengkap seperti foto copy ktp, foto copy surat nikah dan beberapa syarat mengajukan kredit konsumtif sehingga kredit tidak dapat di proses maka solusinya nasabah diminta untuk melengkapi kekurangan dokumen yang dibutuhkan.

Dalam hal ini maka Account officer akan menghubungi nasabah dan meminta kelengkapannya.

2. Jumlah plafond yang diajukan nasabah lebih besar dari Analisa kredit yang telah dilakukan

Sebelum adanya Analisa kredit nasabah akan mengisi permohonan dibantu dengan AO yang isinya mengenai tujuan kredit yang akan digunakan dan nilai plafond yang diajukan namun setelah di Analisa

kredit ternyata jumlah plafond lebih rendah kemudian kredit belum bisa dilanjutkan sehingga nasabah akan dihubungi mengenai hal tersebut apakah nasabah ingin melanjutkan proses kreditnya atau tidak

Dalam hal ini maka Account officer akan menghubungi nasabah dan melakukan negoisasi dengan nasabah

3. Karena pandemi covid 19

Dalam hal ini adapun nasabah yang ingin kreditnya segera diproses dengan cepat agar dana nya segera cair, dikarenakan adanya pandemi covid 19 tentunya ada Batasan kunjungan sehingga proses pemeberian kredit membutuhkan waktu .

Dalam hal ini maka Account officer maupun CS akan menjelaskan kepada nasabah terkait adanya prosedur yang harus dilalui saat mengajukan kredit.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

5.2.1 Saran

Adapun Saran ini diberikan kepada peneliti selanjutnya agar menghasilkan penelitian yang lebih baik maka disarankan :

1. Apabila lain waktu terdapat peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul yang serupa dengan Kredit Konsumtif diharapkan kepada peneliti tersebut untuk mencari tempat peneltian yaitu di bank lain supaya dapat membedakan prosedur dan pelaksanaan yang dilakukan oleh bank tersebut
2. Apabila ingin melakukan penelitian di PT BPR Sumber Artha Waru Agung agar melakukan penelitian dengan judul yang berbeda seperti Kredit Usaha

Modal kerja, Kredit Talangan atau judul yang lainnya karena di PT BPR Sumber Artha Waru Agung terdapat produk simpanan yaitu tabungan dan deposito

5.2.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di PT BPR Sumber Artha Waru Agung adapun implikasi dari penelitian ini yaitu:

1. Dalam pelaksanaan pemberian kredit konsumtif Sebaiknya Account officer menginformasikan apabila terdapat data yang kurang agar nasabah segera melengkapinya
2. Dalam pelaksanaan pemberian kredit Karena pandemi covid 19 adapun nasabah yang ingin kreditnya segera diproses dengan cepat agar dana nya segera cair .Dalam hal ini maka Account officer maupun CS akan menjelaskan kepada nasabah terkait adanya prosedur yang harus dilalui saat mengajukan kredit.

DAFTAR PUSTAKA

- Alanshari, F. a. (2018). *Prosedur Pemberian Kredit KPR pada PT.Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Cabang Pembantu Bukittinggi*. Bukit tinggi.
- Ardianto. (2020). *Majemen Kredit (Teori dan Konep BANK UMUM)*. Pasuruan: Qiara Media.
- IBI. (2013). *Memahami bisnis bank*. jakarta: pt gramedia pustaka utama.
- Ikatan Bankir indonesia. (2018). *Bisnis kredit perbankan*. jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- indriasusti, y. (2016). *Credit Wisdom : strategi jitu "utang bank dibayar bank"*. Jakarta: Gramedia Widiasarana indonesia.
- Ismanto, H., Widiaastuti, A., Muharam, H., & Pangestuti, I. D. (2019). In *PERBANKAN DAN LITERASI KEUANGAN* (p. 19). YOGYAKARTA: Deepublish.
- kasmir. (2003). *Dasar-dasar Perbankan*. jakarta: raja grafindo persada.
- Kasmir. (2009). *Pengantar Manajemen Keuangan*. jakarta: Kencana Prenada Media.
- Morissan. (2019). *Riset Kualitatif*. jakarta: kencana.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- saleh, a. r., nasution, a. b., & fenwick, s. (2006). *paduan bantuan hukum di indonesia*. jakarta: YLBHI dan PSHK.
- Silviani, I. (2019). *KOMUNIKASI ORGANISASI*. Surabaya: PT.Scorpindo Media Pustaka.
- suyatno, t., Chalik, H., Sukada, M., Ananda, C. Y., & T.Marala, D. (2007). *DASAR - DASAR PERKREDITAN*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Tambunan, T. S., & Tambunan, W. R. (2019). *Hukum Bisnis*. Jakarta: Prenada Media Grup.

U.R, D. W. (2019). *Teori Organisasi Struktur Dan Desain*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Wulan, F. N. (2013). **PROSEDUR PEMBERIAN PINJAMAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) pada kantor cabang perum prgadaan kelas III bangil pasuruan. PhD thesis.**

