

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Menabung adalah kegiatan menyisihkan uang saku atau pendapatan yang dimiliki untuk disimpan. Menabung dapat dilakukan dimana saja seperti menabung di rumah, menabung di sekolah dan menabung di bank. Menabung memiliki berbagai macam-macam manfaat yaitu menabung dapat mengajarkan kita untuk hidup lebih hemat, melatih untuk hidup bersifat yang sederhana, mempunyai cadangan uang bila terjadi kebutuhan yang mendesak serta bermanfaat untuk masa yang akan datang. Menurut [news.detik.com](http://news.detik.com), menabung yang paling aman adalah menabung di bank karena uang di bank dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) selain itu jika menabung di bank kita mendapatkan keuntungan seperti mendapatkan bunga, uang bisa diambil kapan saja dan bisa transfer ke rekening bank lain dengan mudah. Saat ini bank-bank di Indonesia memiliki berbagai macam-macam produk tabungan sesuai kebutuhan nasabah.

Menurut Undang-Undang RI No. 10 Tahun 1998 Tanggal 10 November 1998 tentang Perbankan. Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Bank di Indonesia memiliki berbagai macam jenis simpanan namun yang paling dikenal yaitu tabungan. Tabungan di bank dapat dimiliki oleh masyarakat Indonesia sejak dari anak-anak, anak muda, hingga dewasa.

Anak muda adalah seseorang yang memiliki kebebasan dalam mengelola keuangan mereka. Anak muda adalah kalangan yang konsumtif dalam menggunakan uang saku mereka. Penggunaan uang saku mereka dipengaruhi oleh keinginan anak muda itu sendiri untuk pembelian barang yang dianggapnya wajib memiliki barang tersebut. Pengaruh teman sebaya dan gaya hidup mempengaruhi bagaimana mereka menghabiskan uang sakunya. Anak muda menghabiskan uang saku dengan makan dan minum di *café* atau restoran yang *hitz* sambil mengerjakan tugas dari sekolah atau kampus. Saat ini harga kebutuhan hidup sehari-hari semakin naik, hal ini membuat para orang tua dalam memenuhi kebutuhan hidup anaknya terasa berat. Untuk mengurangi beban orang tua anak muda diharapkan menggalakan kebiasaan menabung.

Anak muda saat ini masih ada yang belum memiliki tabungan di bank karena kurangnya kesadaran untuk menabung sebagian uang saku, ketidak tahuan produk yang tepat bagi mereka serta lebih suka menyimpan uang sakunya di rumah. Anak muda seringkali membeli barang-barang branded agar terlihat oleh teman sebayanya dan semakin mahal harga barang semakin bangga dalam menunjukkan status sosialnya. Maka dari itu, sejak kecil peran orangtua penting bagi anak mereka terutama dalam mengajarkan untuk hidup hemat dan menabung uang sakunya di bank supaya lebih aman.

Bank terus berkembang dan berinovasi untuk memberikan pelayanan dan fasilitas yang terbaik bagi nasabah. Bank bersaing menawarkan beberapa produk yang fasilitasnya hampir sama dan keunggulan yang kompetitif. PT. Bank Negara Indonesia berkembang dan berinovasi dengan mengeluarkan produk tabungan bagi

anak muda yang ditujukan untuk nasabah anak muda agar memiliki hidup yang hemat.

Produk Tabungan Taplus Muda merupakan produk tabungan dari PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk bagi nasabah anak muda berusia 17 hingga 35 tahun. Fasilitas yang disediakan di Tabungan Taplus Muda yaitu *E- Banking* fasilitas transaksi perbankan elektronik yang terdiri dari ATM BNI, BNI *Mobile Banking*, BNI *Internet Banking*, BNI *SMS Banking*, BNI *Phone Banking*, BNI *Cash Deposit Machine* (CDM), BNI *Cashless* (ATM Non- Tunai), BNI *Cash Recycle Machine* (CRM), dan layanan notifikasi transaksi via sms. Tabungan Taplus Muda merupakan produk yang tepat bagi anak muda karena akan mendapatkan keuntungan bunga di setiap bulan serta biaya administrasi yang kompetitif serta kartu ATM yang bisa didesain menggunakan foto nasabah.

Dalam penelitian ini akan mengetahui lebih rinci mengenai tabungan Taplus Muda karena produk ini penting bagi anak muda maka penulis memilih tempat untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Kas Tropodo Sidoarjo dengan judul Tugas Akhir “PELAKSANAAN TABUNGAN TAPLUS MUDA PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR KAS TROPODO SIDOARJO.”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan penelitian ini adalah sebagai berikut :

Bagaimana pelaksanaan tabungan Taplus Muda di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Kas Tropodo Sidoarjo?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

Untuk mengetahui pelaksanaan tabungan Taplus Muda di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Kas Tropodo Sidoarjo

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Bagi Instansi
  - a. Sebagai masukan yang dipertimbangkan dalam hal mengevaluasi dan menyempurnakan kegiatan dalam pelaksanaan tabungan Taplus Muda di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Kas Tropodo Sidoarjo
  - b. Sebagai sarana untuk mempromosikan produk tabungan Taplus Muda bagi anak muda
2. Bagi peneliti selanjutnya
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat diteruskan oleh peneliti selanjutnya dengan berfokus pada Pelaksanaan Tabungan Taplus Muda di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk serta menjadi bahan referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan judul yang hampir sama

- b. Sebagai tambahan informasi dan wawasan bagi para pembaca
3. Bagi STIE Perbanas Surabaya
- a. Dapat digunakan sebagai koleksi bacaan yang ada di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya mengenai ilmu perbankan khususnya mengenai pelaksanaan tabungan Taplus Muda di BNI
  - b. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk mahasiswa yang akan memprogram Tugas Akhir

