

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di kehidupan sehari-hari bank dikenal sebagai lembaga keuangan yang memiliki kegiatan utama untuk menerima simpanan tabungan, giro dan deposito. Selain itu bank juga sebagai lembaga yang memberikan kredit bagi masyarakat yang membutuhkannya. Kredit terdiri dari beberapa jenis yaitu kredit konsumsi, kredit modal kerja dan kredit investasi. Produk bank harus dapat memberikan kemudahan serta dapat memenuhi kebutuhan nasabahnya, begitu pula dengan jasa yang dimilikinya.

Apabila bank tersebut memberikan layanan yang memuaskan kepada nasabah maka nasabah akan tertarik. Namun diantara kegiatan usaha perbankan layanan pemberian kredit merupakan kegiatan perbankan yang beresiko tinggi, meskipun kredit merupakan usaha yang paling utama dan sumber pendapatan terbesar dari seluruh kegiatan bank yang lain dengan mendapatkan bunga serta provisi. Rumah sebagai tempat tinggal memang merupakan sebuah kebutuhan utama atau primer setiap manusia yang harus dipenuhi. Namun dengan harga rumah yang terus naik setiap tahunnya sekarang ini membuat masyarakat merasa semakin kesulitan dan bingung untuk bisa mendapatkan sebuah rumah.

Hunian yang berdiri di atas sebuah lahan atau tanah yang notabene juga makin mahal setiap tahunnya, akan semakin mencekik karena harga bahan-

bahan bangunan yang juga semakin mahal. Maka dari itu, memiliki rumah di zaman sekarang ini memang sebuah impian yang cukup berat untuk dimilikinya. Namun untungnya, kini ada KPR (Kredit Pemilikan Rumah) yang akan sangat membantu kita untuk memiliki rumah idaman. Jadi dengan adanya KPR (Kredit Pemilikan Rumah) ini, memiliki rumah pun bukan lagi sesuatu yang mustahil. Dengan adanya fasilitas KPR (Kredit Pemilikan Rumah) yang diberikan oleh pihak perbankan ini, maka masyarakat akan lebih mudah untuk memiliki rumah sendiri.

Jumlah permintaan KPR (Kredit Pemilikan Rumah) oleh nasabah dari tahun ke tahun mengalami peningkatan. Hampir seluruh bank di Indonesia menawarkan produk KPR (Kredit Pemilikan Rumah) kepada nasabah, termasuk Bank BTN (Bank Tabungan Negara). Setiap bank yang menawarkan produk KPR (Kredit Pemilikan Rumah) akan memberikan persyaratan dan prosedur kepada nasabah, setiap bank juga memiliki persyaratan dan prosedur yang berbeda-beda.

Pengertian KPR (Kredit Pemilikan Rumah) sendiri yaitu salah satu produk bank yang dapat memberikan alternatif antara lain memiliki rumah dengan sistem kredit sehingga nasabah dapat menempati rumah tanpa harus membayar lunas. Salah satu keuntungan jika mengajukan KPR (Kredit Pemilikan Rumah) adalah secara tidak langsung nasabah tidak perlu menabung untuk membeli rumah karena dengan cara mencicil ini akan lebih mudah dan ringan untuk pembayarannya.

Berdasarkan pertimbangan dan uraian diatas, Penulis tertarik menyusun Tugas Akhir dengan judul “**Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Subsidi Kepada Nasabah Pada Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang dipaparkan dalam latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dirumuskan beberapa masalah yaitu :

1. Bagaimana prosedur pemberian KPR (Kredit Pemilikan Rumah) pada Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Surabaya?
2. Apa saja kendala yang dihadapi Bank BTN Bank Tabungan Negara) Cabang Surabaya dalam pemberian KPR (Kredit Pemilikan Rumah)?
3. Bagaimana solusi mengatasi kendala yang dihadapi Bank BTN Bank Tabungan Negara) Cabang Surabaya dalam pemberian KPR (Kredit Pemilikan Rumah)?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian yang dipaparkan dalam latar belakang yang telah dikemukakan di atas, tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian KPR (Kredit Pemilikan Rumah) pada Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Surabaya.
2. Untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi Bank BTN (Bank Tabungan Negara) Cabang Surabaya dalam pemberian KPR (Kredit Pemilikan Rumah).

3. Untuk mengetahui solusi mengatasi kendala yang dihadapi Bank BTN (Bank Tabungan Negara) Cabang Surabaya dalam pemberian KPR (Kredit Pemilikan Rumah).

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan uraian yang dipaparkan dalam latar belakang yang telah dikemukakan di atas, adapula manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pihak Bank

Diharapkan dapat dijadikan masukan bagi bank yang telah bersedia untuk diteliti dalam rangka pelayanan khususnya pemberian KPR (Kredit Pemilikan Rumah).

2. Bagi Pihak Peneliti

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi D-III Keuangan dan Perbankan yang sedang berjalan saat ini. Penulis juga ingin menuangkan teori-teori yang telah di dapat selama masa perkuliahan dan ingin menambah ilmu serta wawasan sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

3. Bagi Program Study D-III Keuangan dan Perbankan

Penulis berharap hasil dari penelitian ini mudah-mudahan dapat menjadi bahan atau informasi tambahan dan berguna dikemudian hari bagi mahasiswa-mahasiswi yang ingin melanjutkan penelitian lebih lanjut.

4. Bagi Pihak Lainnya

Penulis berharap dari penelitian ini para pembaca dapat menambah wawasan mengenai KPR (Kredit Pemilikan Rumah) beserta proses,

prosedur, manfaat dan kendala kelayakannya. Selain itu diharapkan kritikan dan masukan yang membangun dari pembaca sehingga penulis dapat menyempurnakan penelitian ini.

