

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Development Of Service Quality Model As A Criterion In Selecting The Banks In Indonesia
 Penulis Jurnal Ilmiah : Soni Harsono, Harry Widyantoro, Prawitowati, Rahmat
 Status Penulis : Penulis Utama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Polish Journal Of Management Studies
 b. Volume/ Nomor : Vol. 15/ No.12
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2017
 d. Penerbit : Czestochowa University Of Technology
 e. Jumlah halaman : 82-92

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi ✓	Internasional □	Nasional Terakreditasi □	Nasional Tidak Terakreditasi □	Nasional Terindeks DOAJ,dll □	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	3,8					4
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	11,4					11
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	11,4					11
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	11,4					12
Total = (100%)	38					$38 \times 0,6 = 22,8$

Kontribusi pengusul: penulis pertama dari 4 penulis

Komentar Peer Review

1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

Tertibit Kelengkapan jurnal sangat jelas, dan dapat ditelusuri secara online, serta mewakili kesesuaian unsur yang di syaratkan untuk perhitungan KUM oleh UDIKTI dan masuk dalam Scopus Q2 yang terdeteksi dilaman Sinta DIKTI

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

Lingkup dan kedalaman pembahasan terkait manajemen pemasaran terutama terkait perilaku pelanggan dan kualitas layanan.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Kecukupan data secara statistik memenuhi, dan metodologi yang digunakan terlihat cukup untuk mengungkapkan fakta yang ada dan dapat menunjang model penelitian yang digunakan.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Terlihat kelengkapan unsur penerbit dapat dipertanggungjawabkan dengan sangat baik dan dapat ditelusuri secara online

5. Indikasi plagiasi:

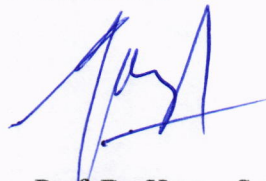
Setelah dilakukan check similarity yang dengan exclude quotes dan exclude bibliography on, sedangkan exclude matches off, sesuai permintaan reviewer saat verifikasi Selasa 15 Maret 2022 maka terlihat similarity turnitin sekitar 17% pada sumber internet pada revista .religacion .com dimana ada artikel dari penulis yang sama terbit setelah artikel ini terbit

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Artikel ini sesuai dengan bidang ilmu manajemen pemasaran terkait dengan kualitas layanan dan perilaku pelanggan.

Surabaya, 22...Maret 2022

Reviewer 1



Prof. Dr. Hatane Semuel, MS, CPBC

NIP : 730085701

Unit kerja : Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar

Bidang Ilmu : Guru Besar Manajemen

1

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Development Of Service Quality Model As A Criterion In Selecting The Banks In Indonesia

Penulis Jurnal Ilmiah : Soni Harsono, Harry Widyantoro, Prawitowati, Rahmat

Status Penulis : Penulis Utama

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Polish Journal Of Management Studies
- b. ISSN : 2081 - 7452
- c. Volume/Nomor : 15 / 12
- d. Edisi (bulan/tahun) : 2017
- e. Penerbit : Czestochowa University Of Technology
- f. Jumlah halaman : 11 halaman
- g. Url untuk menelusuri : http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-journal-2081-7452-polish_journal_of_management_studies
- h. Url untuk menuju artikel : <http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-5fec9a19-0f91-46a2-8b76-469afc6f5133>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
 (Beri √ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ,dll	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)	4					4
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					11
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					12
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12					12
Total = (100%)	40					39

Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)

Komentar Peer Review

1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

Perlihat sangat jelas dan baik, jika ditelusuri secara online mudah diakses. sudah memenuhi kesesuaian unsur yang diyaratkan untuk perhitungan kum

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

Ruang lingkup serta kedalaman pembahasan sangat mudah untuk ditelaah dan sesuai dengan bidang ilmu Manajemen Pemasaran.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Kecukupan serta kemutakhiran data sudah memenuhi dan metodologi yang digunakan dalam penelitian cukup baik dalam mengungkapkan fakta dan menunjang model Penelitian yang dilakukan.
Masih ditemukan referensi diatas 10th.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Dari aspek kelengkapan unsur penerbit dapat dipertanggung jawabkan dengan baik. Dapat dibelusuri secara online dan dapat didownload.
Semua artikel yang publish dipenerbit ini.

5. Indikasi plagiasi:

Mencindak lanjuti permintaan reviewer saat verifikasi Selasa 15 Maret 2022 untuk dilakukan check similarity ulang dengan exclude quotes dan exclude bibliography on, sedangkan exclude matches off, terlihat hasil similarity ternyata 17% menunjuk sumber internet pada revista religion.com dapat dibelusuri bahwa ada artikel dari Penulis yang sama terbit pada jurnal ini.

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Artikel ini sudah sesuai bidang ilmu Manajemen Pemasaran.

Surabaya,

Reviewer 2



Prof. Dr. Musriha, Dra. Ec., M.Si.

NIP : 195808191987032001

Unit kerja : Univ Bhayangkara Surabaya

Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar

Bidang Ilmu : Ekonomi