

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kesimpulan yang dapat disampaikan dalam Tugas Akhir Prosedur Pelaksanaan Kredit Multiguna, selain karena banyak peminatnya, serta persyaratan dan proses pengajuan mudah dan cepat, maka adapun kesimpulan lain yang dapat diambil :

1. Terdapat syarat dan ketentuan untuk calon nasabah Kredit Multiguna di PT. Pembangunan Bank daerah Jawa Timur Tbk.
2. Terdapat prosedur pelaksanaan Kredit Multiguna yaitu meliputi, datang ke *Customer Service*, lalu *Customer Service* mengarahkan ke *Account Officer*, nasabah melengkapi persyaratan pengajuan kredit multiguna, jika sudah lengkap berkas akan dimintakan tanda tangan penyelia kredit dan pimpinan cabang, setelah itu realisasi kredit terjadi dan uang dapat ditarik melalui *teller* atau *ATM*.
3. Terdapat Upaya Pencegahan Kredit Macet di PT. Pembangunan Bank daerah Jawa Timur Tbk yaitu dengan melakukan *On Desk Monitoring* dan *On Site Monitoring*.
4. Perhitungan Bunga ditetapkan oleh Suku bunga PT. Pembangunan Bank daerah Jawa Timur Tbk, yang dibayarkan setiap bulan

5. Permasalahan yang dihadapi terkadang nasabah seringkali kurang dalam melengkapi persyaratan yang ditentukan. Solusi yang diambil pihak Account Officer dapat menghubungi nasabah untuk segera melengkapi persyaratan.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

Saran ini ditujukan kepada peneliti selanjutnya agar menghasilkan penelitian yang lebih baik maka disarankan :

1. Apabila ingin mengambil penelitian pada PT. Pembangunan Bank daerah Jawa Timur Tbk agar melakukan penelitian terkait tentang Kredit Multiguna karena sangat menarik dan informasinya mudah didapat.

Saran yang dapat diberikan untuk PT. Pembangunan Bank daerah Jawa Timur Tbk adalah sebagai berikut :

1. Dikarenakan terdapat beberapa nasabah yang sering terlambat dalam melengkapi persyaratan, sebaiknya pihak *Account Officer* segera menghubungi nasabah tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Widyawati, R., & Mendari W.E. (2019). Upaya Penanganan Kredit Bermasalah pada Bank Nagari Cabang Utama Padang.
- Rayyan, T. (2020). Analisis Penyelesaian Kredit Bermasalah Sebagai Upaya Pengendalian Risiko Kredit pada Bank Perkreditan Rakyat ingin Jaya Aceh Besar (Doctoral dissertation)
- Utami, D.A. (2020). PENGARUH PROFITABILITAS, KECUKUPAN MODAL, DANA CADANGAN DAN TINGKAT SUKU BUNGA TERHADAP KREDIT BERMASALAH PADA BANK UMUM KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2014-2017. *Jurnal Akuntansi AKUNESA*, 8(2).
- Andriani, B. , & Susanto, R. (2019). Pengawasan Kredit PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Ophir Pasaman Barat.
- Kristi, B.R. (2013) Prosedur Pemberian dan Pengawasan Kredit Pensiun pada Pt. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. Kantor cabang Surakarta
- Harahap, E.F. (2019) Pengaruh Strategi Pemasaran terhdap keputusan Pembelian Asuransi Kendaraan bermotor pada PT. Asuransi sinarmas cabang Garut. *Journal of Knowledge Management*, 12(01), 012-020
- Lexy. J. Moleong. 2012. Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi. (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya)
- Agusti, N.A. (2019). Prosedur Pelaksanaan Kredit Sistem Fidusia (kreasi) Pada PT. Pegadaian (Persero) cabang Jember
- Bank Jatim. Profil Bank Jatim. Diakses dari pada Tanggal 25 Maret 2020. Diakses dari <https://bankjatim.co.id/en>