

**Pelaksanaan dan Pengawasan Kredit Multiguna Untuk Mencegah Kredit
Macet di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk cabang Gresik**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Perbankan dan Keuangan



Disusun Oleh :

FRANSISCA DINAR CHRISTINA

NIM. 2017110083

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA

2020

Pelaksanaan dan Pengawasan Kredit Multiguna Untuk Mencegah Kredit Macet di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk cabang Gresik

Diajukan oleh :

FRANSISCA DINAR CHRISTINA

NIM : 2017110083

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 11 Agustus 2020

(Rohmad Fuad Armansyah, S.E., M.Si)

NIDN: 0708118405

**Pelaksanaan dan Pengawasan Kredit Multiguna Untuk Mencegah Kredit
Macet di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk cabang Gresik**

Disusun oleh :

FRANSISCA DINAR CHRISTINA

NIM : 2017110083

Dipertahankan di depan tim penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 11 Agustus 2020

Tim Penguji

Ketua : Hj. Anggraeni, SE., M.Si
Sekretaris : Rohmad Fuad Armansyah, S.E., M.Si
Anggota : Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Fransisca Dinar Christina

Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 16 Juli 1999

NIM : 2017110083

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : Pelaksanaan dan pengawasan Kredit Multiguna untuk mencegah kredit macet di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. cabang Gresik

Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing

Tanggal:

Tanggal:

(Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak)
NIDN: 0726117702

(Rohmad Fuad Armansyah, S.E., M.Si)
NIDN: 0708118405

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fransisca Dinar Christina

Alamat : Perum. Pongangan Indah Jl Pasir Raya no 13 Manyar, Gresik

NIM : 2017110083

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

PELAKSANAAN DAN PENGAWASAN KREDIT MULTIGUNA UNTUK
MENCEGAH KREDIT MACET DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
TIMUR TBK. CABANG GRESIK

Adalah benar – benar merupakan karya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkait dengan Tugas Akhir tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



(Fransisca Dinar Christina)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“SELALU ADA HARAPAN BAGI MEREKA YANG SERING BERDOA
DAN SELALU ADA JALAN BAGI MEREKA YANG GEMAR
BERUSAHA”**

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini Saya Persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua, dan adik saya yang selalu mendoakan saya, dan mendukung saya sehingga saya dapat mengerjakan Tugas Akhir dengan lancar tepat waktu.
2. Teman-teman seperjuangan Diploma 3 Perbankan dan Keuangan STIE Perbanas Surabaya angkatan 2017, Selamat dan sukses, semoga dikemudian hari kita dapat bertemu dan berkumpul kembali.
3. Onni Juwita, Oviari Priyantini, dan Liesnadilla Galuh selaku sahabat saya selama perkuliahan yang mendukung dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Ihda Qorinatuz, Ike Nur Azizah, Anita Yustanti selaku Sahabat saya selama perkuliahan yang memberikan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Deva Aldinno sebagai teman dekat saya yang selalu memberi support semangat untuk mengerjakan lporan Tugas Akhir.
6. Calon Jodoh yang telah mendoakan secara jauh dan sama-sama berjuang demi masa depan, semoga kita segera dipertemukan secepatnya tahun ini.

ALMAMATER TERCINTA

STIE PERBANAS SURABAYA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat, kemudahan, dan pertolongan-Nya sehingga Tugas Akhir kami dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari peran seluruh pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, disampaikan ucapan terimakasih pada pihak-pihak berikut ini :

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE.,M.Si selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya atas kesempatan, fasilitas, rekomendasi yang telah diberikan untuk menempuh studi pada jenjang D3.
2. Bapak Dr. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak. Selaku Ketua Program Studi D3 dan Bapak Fuad Armansyah, SE., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi D3 yang telah memberikan dorongan, dukungan, dan pelayanan selama menempuh studi D3 di STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Fuad Armansyah, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dalam proses penulisan disertasi.
4. Ibu Hj Anggraeni, S.E.,M.Si. selaku dosen wali yang telah membimbing saya selama menjalani studi di prodi D3 STIE Perbanas Surabaya.
5. Ibu Fransisca selaku Pemimpin Cabang serta Bapak Reza selaku Penyelia Bagian Kredit serta Mas Joni dan Ibu Firda di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk cabang Gresik & Driyorejo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data dan memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan penelitian.
6. Ibu Hj Anggraeni, S.E.,M.Si dan Ibu Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM .selaku Tim Penguji pada Ujian tugas akhir yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan dalam memperbaiki hasil tugas akhir kami.

Demikian ucapan terimakasih yang dapat saya sampaikan,. Segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini terjadi semata-mata karena kekurangan dan kelemahan penulis sehingga dalam kesempatan ini pula penulis akan menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran konstruktif demi perbaikan kedepannya.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

***Implementation and Supervision of Multipurpose Loans to Prevent Bad Credit
at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk branch of Gresik***

Fransisca Dinar Christina

2017110083

e-mail: 2017110083@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

This research was conducted at PT. The Regional Development Bank of the East Java branch of Gresik, which is the object of research. This research was conducted at PT. The Regional Development Bank of the East Java branch of Gresik, which provides one of the bank's products, is the Multipurpose Credit. The purpose of this research is to find out the implementation and supervision of Multipurpose Loans at PT. The Regional Development Bank of the East Java branch of Gresik. The research method used is descriptive research with data collection techniques by interview, observation and documentation. Based on research conducted, it is known that Multipurpose Loans have an easy and fast process. At PT. The Gresik branch of the East Java Regional Development Bank also applies the 6C principle to minimize the incidence of bad credit. If there is Bad Credit, PT. The Gresik branch of the East Java Regional Development Bank coped with the steps of rescheduling, re-creations, rearrangements, insurance.

Keywords: Implementation, Supervision, Bad Credit

Pelaksanaan dan Pengawasan Kredit Multiguna Untuk Mencegah Kredit Macet di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk cabang Gresik

Fransisca Dinar Christina

2017110083

e-mail : 2017110083@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur cabang Gresik yang merupakan tempat obyek penelitian. Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur cabang Gresik yang menyediakan salah satu produk bank yaitu Kredit Multiguna. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan dan pengawasan Kredit Multiguna di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur cabang Gresik. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diketahui bahwa Kredit Multiguna memiliki proses yang mudah dan cepat. Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur cabang Gresik juga menerapkan prinsip 6C guna meminimalisir timbulnya kredit macet. Apabila terdapat Kredit Macet maka PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur cabang Gresik mengatasi dengan melakukan Tahapan Penjadwalan Kembali, Persyaratan Kembali, Penataan Kembali, Asuransi.

Kata Kunci: Pelaksanaan, Pengawasan, dan Kredit Macet

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Bank.....	9
2.2 Fungsi Bank	10
2.3 Jenis-Jenis Bank	11
2.3.1 Dari Segi Fungsi	11
2.3.2 Dari Segi Kepemilikan	12
2.3.3 Ditinjau Dari Segi Status	13
2.4 Kegiatan Usaha Bank	13
2.4.1 Menghimpun Dana dari Masyarakat	14
2.4.2 Menyalurkan Dana Kepada Masyarakat	14
2.4.3 Mmberikan Jasa-Jasa Lainnya.....	15
2.5 Pengertian Kredit	16
2.5.1 Unsur-Unsur Kredit	17
2.5.2 Fungsi Kredit	18
2.5.3 Prinsip 6C	19
2.5.4 Prinsip 7P.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Batasan Penelitian	23
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Teknik Analisis Data.....	25

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
	4.1 Gambaran Subyek Penelitian	27
	4.1.1 Sejarah Bank Jatim.....	27
	4.1.2 Visi dan Misi Bank Jatim	30
	4.1.3 Struktur Organisasi	31
	4.1.4 Job Description	31
	4.1.5 Profil Usaha	36
	4.2 Hasil Penelitian.....	49
	4.2.1 Prosedur Alur Pengajuan Kredit Multiguna	49
	4.3 Pembahasan	50
	4.3.1 Persyaratan Kredit Multiguna di Bank Jatim cabang Gresik	50
	4.3.2 Ketentuan-Ketentuan Kredit Multiguna.....	51
	4.3.3 Prinsip Kredit 6C	52
	4.3.4 Upaya Pencegahan Kredit Macet.....	53
	4.3.5 Analisa Pemberian Kredit Multiguna.....	54
	4.3.6 Tujuan Analisa Kredit	54
	4.3.7 Keputusan Pemberi Kredit	54
	4.3.8 Prosedur Pelunasan dan Pengambilan SK Kredit Multiguna	55
	4.3.9 Penyelamatan Kredit Macet	55
	4.3.10 Hambatan Pada redit Multiguna	56
	4.3.11 Kelebihan Kredit Multiguna.....	57
	4.3.12 Perhitungan Kredit Multiguna	57
BAB V	KESIMPULAN	62
	5.1 Kesimpulan.....	62
	5.2 Saran dan Implikasi Penelitian	63
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Persyaratan Pengajuan Kredit Multiguna	52
Tabel 4.2 Tabel Angsuran Metode Flat	61
Tabel 4.3 Tabel Angsuran Metode Anuitas	63



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	32
Gambar 4.2 Kantor Bank Jatim Cabang Utama Gresik	38
Gambar 4.3 Logo Bank Jatim	41
Gambar 4.4 Prosedur Alur Pengajuan Kredit Multiguna	51



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Keterangan Hasil Penelitian Perusahaan
- Lampiran 2: Hasil Turnitin
- Lampiran 3: Daftar Pertanyaan
- Lampiran 4: Dokumen atau Laporan dari Subjek Penelitian

