

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA TUNAI JAMINAN BUKU  
PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR (BPKB) DI PT MANDIRI UTAMA  
FINANCE SURABAYA 1**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Mata Kuliah Program  
Pendidikan Diploma 3 Manajemen Program Studi Perbankan dan Keuangan



**disusun oleh:**

**VINTA KUSUMA PRAMASTI**

**2017110021**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2020**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA TUNAI JAMINAN BUKU  
PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR (BPKB) DI PT MANDIRI UTAMA  
FINANCE SURABAYA 1**

**TUGAS AKHIR**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Mata Kuliah Program  
Pendidikan Diploma 3 Manajemen Program Studi Perbankan dan Keuangan



**disusun oleh:**

**VINTA KUSUMA PRAMASTI**

**2017110021**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA TUNAI JAMINAN BUKU  
PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR (BPKB) DI PT MANDIRI UTAMA  
FINANCE SURABAYA 1**



**(Chitra Laksmi Rithmaya,SE.,MM.)**

**NIDN : 721106806**

**HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA TUNAI JAMINAN BUKU**  
**PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR (BPKB) DI PT MANDIRI UTAMA**  
**FINANCE SURABAYA 1**



Disusun oleh

**VINTA KUSUMA PRAMASTI**

**NIM : 2017110021**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal 18 Agustus 2020

Tim Penguji

**Ketua : Dr. Lutfi, SE., M.Fin** .....

**Sekretaris : Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM** .....

**Anggota : Kartika Marta Budiana, SS.,M.Pd** .....

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Vinta Kusuma Pramasti

Tempat, tanggal lahir : Madiun, 11 Juni 1997

N.I.M : 2017110021

Program studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : Prosedur Pemberian Kredit Dana Tunai Jaminan Buku  
Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB) Di Mandiri Utama  
Finance Surabaya 1

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3  
Selasa, 31 Agustus 2020

Dosen Pembimbing,  
Selasa, 31 Agustus 2020

(Dr. Kautsar R. Salman, SE., MSA., Ak)

**NIDN : 726117702**

(Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.)

**NIDN : 721106806**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vinta Kusuma Pramasti

Tempat, tanggal lahir : Madiun, 11 Juni 1997

N.I.M : 2017110021

Program studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA TUNAI JAMINAN BUKU  
PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR (BPKB) DI PT MANDIRI UTAMA  
FINANCE SURABAYA 1**

Adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir segala hal yang terkait dengan skripsi tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Surabaya, 18 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Vinta Kusuma Pramasti

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“SIAPA YANG BERANI MAKA IA AKAN BERUNTUNG DAN IA YANG BERUNTUNG AKAN MERUBAH SEGALANYA”

### **PERSEMBAHAN**

Pertama-tama sujud syukur saya sembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan, kemampuan dan kelancara hingga saat ini dalam penyusuna Tugas Akhir ini. Dengan ini saya persembahkan tugas akhir ini untuk :

Alm. Ibu saya yang telah yang telah mengajarkan saya tentang sabar dan bertahan. Dan untuk alm. Bapak yang telah menjadikan saya anak yang kuat dan mandiri.

Untuk keluarga saya, mbak, bude, mas dan mbah dan semua yang sampai sekarang selalu menemani saya dan secara tidak langsung memberikan support untuk saya.

Sahabat saya Intan, sahabat yang selalu satu frekuensi. Sintya, Anisa, dan Shinta dan Ghina yang selalu menjadi tempat pulang saya.

Teman-teman saya D3 Perbankan Keuangan W1 yang selalu membuat saya bahagia dan merasakan seperti memiliki keluarga lagi yang menerima segala kekurangan, kelabilan, intinya semua baik dan buruk saya. Aku sayang kalian. See you on reuni.

Sahabat SMA ku Febri dan Adenia. Yang tahun ini juga lulus bersama.

Dan Almamaterku Tercinta STIE Perbanas Surabaya.

Saya awali segalanya niat dan doa terbaik untuk kalian semoga dengan Tugas Akhir ini, bukan menjadi akhir untuk segalanya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah Subhanahu wa Ta'ala semata atas segala rahmat kemudahan dan pertolongan-Nya sehingga tugas akhir kami dengan judul “Prosedur Pemberian Kredit Dana Tunai Jaminan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB) Di Mandiri Utama Finance Surabaya 1” dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari peran seluruh pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, disampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan pada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. selaku ketua STIE Perbanas Surabaya atas kesempatan, fasilitas, rekomendasi yang telah diberikan untuk menempuh studi pada jenjang D3.
2. Bapak Dr. Kautsar R. Salman, SE., MSA., Ak selaku Ketua Program Studi D3 dan Bapak Fuad Armansyah, SE., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi D3 di STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Irvan selaku *Channeling Retention Officer* di perusahaan Mandiri Utama Finance yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data dan memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan penelitian di perusahaan.
4. Bapak Drs. Ec. Moch. Farid, MM selaku dosen wali yang telah membimbing saya selama menjalani studi di prodi D3 STIE Perbanas Surabaya.
5. Ibu Chita Laksmi Rithmaya, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu nya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dalam proses penulisan disertasi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.



6. Bapak/ ibu tim selaku tim penguji pada ujian tugas akhir yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan dalam memperbaiki hasil tugas akhir kami.
7. Bapak/ ibu dosen pengajar pada program studi d3 yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmunya kepada saya.

Demikian ucapan terimakasih yang dapat saya sampaikan, semoga karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi dan nilai tambah (*vallue added*) kepada seluruh pihak yang membutuhkan dan berkeinginan untuk memperdalam tema yang sama. Segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini terjadi semata-mata karena kekurangan dan kelemahan penulis akan menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran konstruktif demi perbaikan kedepannya.

Surabaya, 18 Agustus 2020

Penulis

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA TUNAI JAMINAN BUKU  
PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR (BPKB) DI PT MANDIRI UTAMA  
FINANCE SURABAYA 1**

**Vinta Kusuma Pramasti**

**2017110021**

**E-mail : [2017110021@students.perbanas.ac.id](mailto:2017110021@students.perbanas.ac.id)**

**ABSTRACT**

*This research was conducted at PT Mandiri Utama Finance Surabaya 1. At PT Mandiri Utama Finance, it provides Dana Now loans which are multipurpose loans. The purpose of this study is to find out the procedures in granting such credit. The research method used is descriptive with data collection techniques using interviews and documentation. Based on research the benefits of the credit is the disbursement of funds up to 85%. Credit installments are paid every month and paid anuity*

*Keywords: PT Mandiri Utama Finance, Credit Funds Now*

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA TUNAI JAMINAN BUKU  
PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR (BPKB) DI PT MANDIRI UTAMA  
FINANCE SURABAYA 1**

**Vinta Kusuma Pramasti**

**2017110021**

**E-mail : [2017110021@students.perbanas.ac.id](mailto:2017110021@students.perbanas.ac.id)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilaksanakan di PT Mandiri Utama Finance Surabaya 1. Pada PT mandiri Utama Fnance menyediakan kredit Dana Now yang merupakan kredit multiguna. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui prosedur dalam pemberian kredit tersebut. Metode penetitian yang digunakan yaitu deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian keuntungan dari kredit tersebut yaitu pencairan dananya hingga 85%. Dalam pembayaran angsuran kredit dilakukan setiap bulan dan dibayar secara anuity

Kata Kunci: PT Mandiri Utama Finance, Kredit Dana Now

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Peneliatian.....	4
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Pembiayaan.....	6
2.2 Tujuan Pembiayaan.....	7
2.3 Unsur- Unsur Pembiayaan.....	8
2.4 Jenis Jenis Pembiayaan.....	9
2.5 Jenis Jenis Jaminan.....	11
2.6 Pengertian <i>Leasing</i> .....	15
2.7 Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam <i>Leasing</i> .....	16
2.8 Teknik Pembiayaan <i>Leasing</i> .....	17
2.9 Prinsip Analisis Pembiayaan.....	20
2.10 Kredit Bermasalah.....	22

	2.11 Penyelamatan Kredit.....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
	3.1 Desain Penelitian.....	27
	3.2 Batasan Penelitian.....	27
	3.3 Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	28
	3.3.1 Waktu Penelitian.....	28
	3.3.2 Sumber Data.....	28
	3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
	3.4 Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
	4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	31
	4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
	4.1.2 Visi Dan Misi.....	32
	4.1.3 Struktur Organisasi.....	32
	4.1.4 <i>Job Description</i> .....	33
	4.1.5 Profil Usaha.....	34
	4.2 Hasil Penelitian.....	42
	4.2.1 Syarat Pembukaan Kredit.....	42
	4.2.2 Prosedur Pemberian Kredit.....	43
	4.2.3 Analisa Pengajuan Kredit.....	44
	4.2.4 Hambatan dan Solusi dalam pemberian kredit.....	44
	4.3 Pembahasan.....	46
	4.3.1 Persyaratan Pengajuan.....	46
	4.3.2 Prosedur Pemberian Kredit.....	49
	4.3.3 Analisa Kredit.....	53
	4.3.4 Hambatan Dan Solusi.....	54
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
	5.1 Kesimpulan.....	57

5.2 Saran Dan Implikasi Penelitian.....	58
5.2.1 Saran.....	58
5.2.2 Implikasi Penelitian.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1      Tabel Angsuran

52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Perusahaan	32
Gambar 4.2	Alur Pemberian Kredit	43
Gambar 4.3	Alur Pemberian Kredit	49





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1    Screen Shoot Hasil Wawancara dengan Narasumber
- Lampiran 2    Hasil Turnitin
- Lampiran 3    Daftar Pertanyaan
- Lampiran 4    Form Pembukaan Kredit Dana Now
- Lampiran 5    Daftar Perbaikan Tugas Akhir

