

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian pada karyawan Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur dan melakukan analisis data secara statistic dengan menggunakan SPSS 15 terdapat beberapa informasi yang diperoleh sebagai berikut:

1. Hipotesis penelitian pertama menyatakan bahwa variabel fokus pada anggota berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur. Artinya, fokus pada anggota koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur menjadi perhatian pengurus dalam rangka memajukan kesejahteraan anggotan dan koperasi Bhakti artha Swadana sendiri di masa mendatang.
2. Variabel perbaikan berkesinambungan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur. Artinya, perbaikan berkesinambungan di Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur adalah harapan pengurus anggota yang menjadi tujuan bersama demi kemajuan koperasi.
3. Variabel keterlibatan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur. Artinya, keterlibatan karyawan dalam bekerja dan berorganisasi di Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur adalah salah satu bukti aza kekeluargaan dan gotong royong dalam memajukan koperasi.

4. Variabel komitmen pada kualitas tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur. Artinya, komitmen pada kualitas dalam Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur agaknya masih jauh dari harapan anggota, bahwa koperasi masih perlu lebih ditingkatkan di kemudian hari.
5. Variabel sistem penghargaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur. Artinya, sistem penghargaan dalam Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur baik itu yang berupa insentif, promosi menjadi salah satu faktor motivasi karyawan dalam bekerja.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari bahwa penelitian yang telah dilakukan masih memiliki banyak keterbatasan. Antara lain sebagai berikut:

1. Variabel penelitian terbatas pada Fokus pada Anggota, Perbaikan Berkesinambungan, Keterlibatan Karyawan, Komitmen pada Kualitas, Sistem Penghargaan dan Kinerja Karyawan.
2. Subyek penelitian ini hanya pada satu perusahaan saja, yaitu Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur, sehingga penelitian ini tidak dapat digeneralisasi terhadap semua perusahaan..
3. Selain itu, rujukan dari penerapan TQM pada perusahaan jasa masih kurang dan belum banyak penelitian yang dilakukan pada perusahaan jasa.

5.3.Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk mencari lebih banyak referensi jika ingin meneliti penerapan TQM pada perusahaan jasa.
2. Disarankan bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti para TQM pada perbankan untuk memperluas wilayah penelitian dan menambah jumlah responden.

Saran tersebut diharapkan bermanfaat bagi berbagai pihak yang memiliki kepentingan dengan hasil penelitian ini dan penelitian yang akan datang.

3. Disarankann bagi peneliti selanjutnya untuk menentukan satu unit analisis saja dalam kuisisioner. Apakah itu unit analisis individual ataupun unit analisis perusahaan.

DAFTAR RUJUKAN

- Afrianto, Eko dan Rovila El Maghviroh. 2011. "Consequences Implementasi Total Quality Management". *The Indonesian Accounting Review*. 1 January. Pp 59–72.
- Almansour, Dr. Yaser Mansour. 2012. "The Impact of Quality Management Components on Small and Medium Enterprises' Financial Performance in Jordan". *International Refereed Research Journal*. 1 January. Pp 87-91.
- Blocher, Edward J., et al. 2007. *Manajemen Biaya*. Edisi Kedua Terjemahan. Jakarta : Salemba Empat.
- Chase, Richard B., Nicholas J. Aquilano, F. Robert Jacobs, 2005. *Operation Management for Competitive Advantage*, Eleventh Edition, McGraw-Hill Inc. USA.
- Garvin, David A. 2001. "Competing on the Eight Dimension of Quality". *Harvard Business Review*.
- Imam Ghazali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kuncoro, 2003, *Metode riset untuk bisnis*. Erlangga, Jakarta.
- Kurnianingsih, R, dan Indriantoro, Nur, 2001, Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap keefektifan TQM (Study Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia), *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia* hal 28-43.
- Mulyadi dan Johnny Setyawan, 2001, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Edisi Ke Dua, Cetakan Peratma, Penerbit Aditya Media, Yogyakarta.
- Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Pawitra, T., 1993, Kepuasan Pelanggan Sebagai Keunggulan Daya Saing : Konsep, Pengukuran, dan Implikasi Stratejik, *Jurnal Manajemen Prasetiya Mulya*, Volume 1, No. 1, pp. 1-9.
- R. Andi Sularso, Murdijanto, 2004, Pengaruh Penerapan Peran *Total Quality Management* Terhadap Kualitas Sumberdaya Manusia: *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* Vol. 6, No. 1, Maret 2004: 72 – 81.
- Rovila El Maghviroh. 2010. "Antecedents And Consequences Of Internal Quality Of Products In The Manufacturing Companies Holding SNI In East Java".

Journal Economic, Business, and Accountansi Ventura. 1 April. Pp 91-104.

Sekaran, U. (2006). *Research Methods for Business, Metodologi Penelitian untuk Bisnis* (Edisi 4 ed.). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Sugiyono, 1999. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Alfa Beta.

Tenner, Arthur R. Detoro, Irving J 1993, *Total Quality Management*, United States of America : Addison-Wesley Publishing Company.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Yogyakarta : Penerbit Andi.