

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN DI KECAMATAN TUBAN KABUPATEN TUBAN**

**S K R I P S I**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**RIZKI PURWANINGRUM**  
**NIM: 2011310908**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2015**

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI  
KECAMATAN TUBAN KABUPATEN TUBAN**

Diajukan Oleh :

**RIZKI PURWANINGRUM  
NIM : 2011310908**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 15 Januari 2015



**(Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si)**

# S K R I P S I

## PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN TUBAN KABUPATEN TUBAN

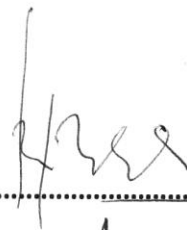
Disusun Oleh

**RIZKI PURWANINGRUM**  
**NIM : 2011310908**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 10 Februari 2015

Tim Penguji

**Ketua** : **Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE, M.Si** .....



**Sekretaris** : **Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si** .....



**Anggota** : **Erida Herlina, SE., M.Si** .....



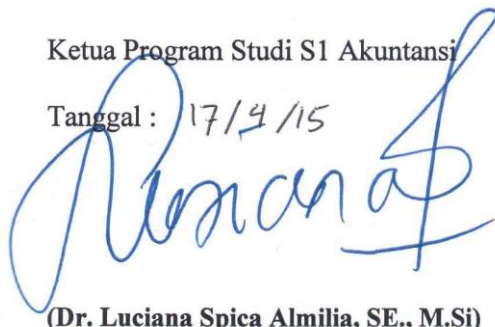
## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Purwaningrum  
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 05 Februari 1993  
N.I.M : 2011310908  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata I  
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan  
Judul : Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

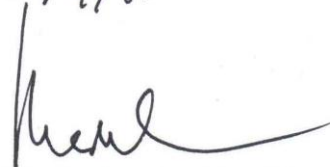
Tanggal : 17/4/15



(Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 15/4/15



(Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si)

# HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN

## MY INSPIRATION

*Maka Sesungguhnya adanya kesulitan itu ada kemudahan*

*(Q.S. AL-INSYIRAH : 5)*

*Jangan berlama-lama tidur untuk melanjutkan mimpi, tapi  
bergegaslah bangun untuk mewujudkan mimpi.*

*(Rizki Purwaningrum)*

*Berusaha keras & berdoa untuk keluar dari masalah yang ada  
dalam kehidupan memang membutuhkan waktu, tapi itulah  
proses kedewasaan (Rizki Purwaningrum)*

*Tugas kita bukan berhasil tapi tugas kita adalah untuk mencoba,  
karena dalam mencoba itulah pasti menemukan & belajar untuk  
berhasil*

*(Maria Tereza)*

# HALAMAN PERSEMBAHAN

..SUBHANALLAH...ALHAMDULILLAH...ALLAHU AKBAR...

Puji dan Syukur kepada ALLAH SWT atas segala limpahan rahmatnya yang selalu memberikan kelancaran & kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi dari awal sampai akhir yang penuh perjuangan. Alhamdulillah skripsi ini Saya selesaikan dengan tepat waktu & baik. Saya menyadari kesempurnaan hanya milik Allah SWT, manusia hanya berusaha sebaik mungkin untuk mewujudkan cita-citanya melalui tahap demi tahap. Tahapan tersebut dibuktikan dari pendidikan yang membuahkan hasil berupa penelitian (Skripsi). Skripsi ini Saya persembahkan kepada seluruh orang-orang hebat, orang-orang yang telah berjasa, seluruh teman-teman yang telah membantu dan mensupport dalam penyelesaian skripsi ini. 😊

## TERIMA KASIH KEPADA...

### ☞ My Parents

Tak pernah letih & tak henti-hentinya memberikan semangat dukungan di setiap perjalanan karirku. Beliau sangat berharga dalam menemani perjalanan hidupku. Buat Mama, trimakasih sudah bekerja keras menjadi tulang punggung demi membahagiakan kiky dan adik. Kondisi hidup yang sangat sulit bisa dilalui dengan penuh perjuangan demi mendapat secuil kebahagiaan untuk anak-anakmu. Banyak hal yang mama ajarkan kepada kiky sebagai anak pertama tentang kehidupan, sehingga kiky mengerti pahit manisnya kehidupan. Sampai kapanpun kasih sayang, perhatian, dan keikhlasan yang mama berikan tidak akan tergantikan oleh apapun. Buat Papa, trimakasih juga selama ini sudah banyak membantu keluarga & mensupport kiky. Kiky minta

maaf apabila banyak salah, namun ucapan terima kasih & doa yang ikhlas untuk Mama & Papa semoga selalu bisa menemani setiap langkah kiky & Adik untuk meraih masa depan lebih baik. Amin.

#### ☞ My Lovely Young Brother

Adeku M. Taufik Hidayat yang ganteng & manja, makasih banget ya dek yang selalu menghiburku, selalu menjahiliku, yang selalu membuat ulah (terkadang), namun mbak akan selalu sayang sama adik. Smoga adik lulus Ujian Nasional, smoga terwujud keinginan adik untuk masuk di SMPN yang adik inginkan semua cita-cita adik sayang tercapai ya. Saayang adik selalu ☺

#### ☞ My Big Family

Semua keluargaku, pakdhe, budhe, tante, kakak-kakak sepupu & semua keponakanku terimakasih yaa sudah support dan mendoakanku sehingga aku diberi kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan S1. Kiky nggak akan lupa dengan kebaikan saudara-saudara Mama & Papaku. Sayaaannnggg kaliand semuanyaaa ☺

#### ☞ My Superhero

Doa dan kesempatan lah yang membuat kita dapat bertemu. Sabar yang kau punyalah sehingga bisa membantukumenyelesaikan penelitianku ini. Kau membuat hari-hariku lebih berwarna dengancanda tawa& waktu yang cukup singkat buat menemaniku disaat sedih ataupun susah itu lebih dari cukup buat aku. Thank's for always beside me. Sorry, because i always make you busy but grateful to be with you. ☺

#### ☞ My Lovely Friends (MrMs)

Buat ayink Rizca Faluvi A.Y, ayink Gazia Putri A., dek Hiyam Yunies F.A and Habiba, makasihhh buanget sudah mengajarkanarti dari persahabatan. Kaliand selalu mengajarkan bagaimana kejujuran itu sangat penting, menghargai satu sama lain, & kekompakan untuk mewujudkan mimpi-mimpi indah dengan kerja keras tentunya. Maaf genks aku selalu merepotkan kaliand dg postur tubuhku (hahahaha). Smoga kita semua bisa menemukan jalan sukses & jangan lupa yaa kita masih punya hutang misi loh yaa..hehehe..Love you gaess. Jaga persahabatan ini yaa ☺♥

☞ **HMJ AKUNTANSI STIE PERBANAS SURABAYA**

Organisasi itu sangat penting karena selain menambah banyak teman tapi dapat bertukar pikiran positif untuk mencapai satu tujuan yang sama. Buat BPH periode 2012/2013 (Mas Bimo, Mas Ganang, Mabak Tri Dewi, Mbak Dewi Sri, BPH periode 2013/2014 (Gazia, Rizca, didin, dita, Nurul), teman-teman seangkatan (Habiba, Maulud, Putri, Margia, Cyntia, NovaNovel, Edo, Kholid, Udin, Dendy, Amin, and Frans) ataupun adek-adekku (tamara, ukhti, kisav, momo, debby, evita, wahyu retno, zahra, dan semua adek-adekku yang lain yang belum aku sebutkan) beruntung bisa berorganisasi bersama kaliand. makasih bgt sudah banyak membantu ataupun memberikan pelajaran yang sangat berharga tentang pentingnya berorganisasi. Thanks kakak-kakakku, thanks kawaand, thanks adekku, selamat berjuang buat masa depan lebih baik... HMJA,,JAYA ☺

☞ **My Lovely Friends In KOST 6A (hahaha)**

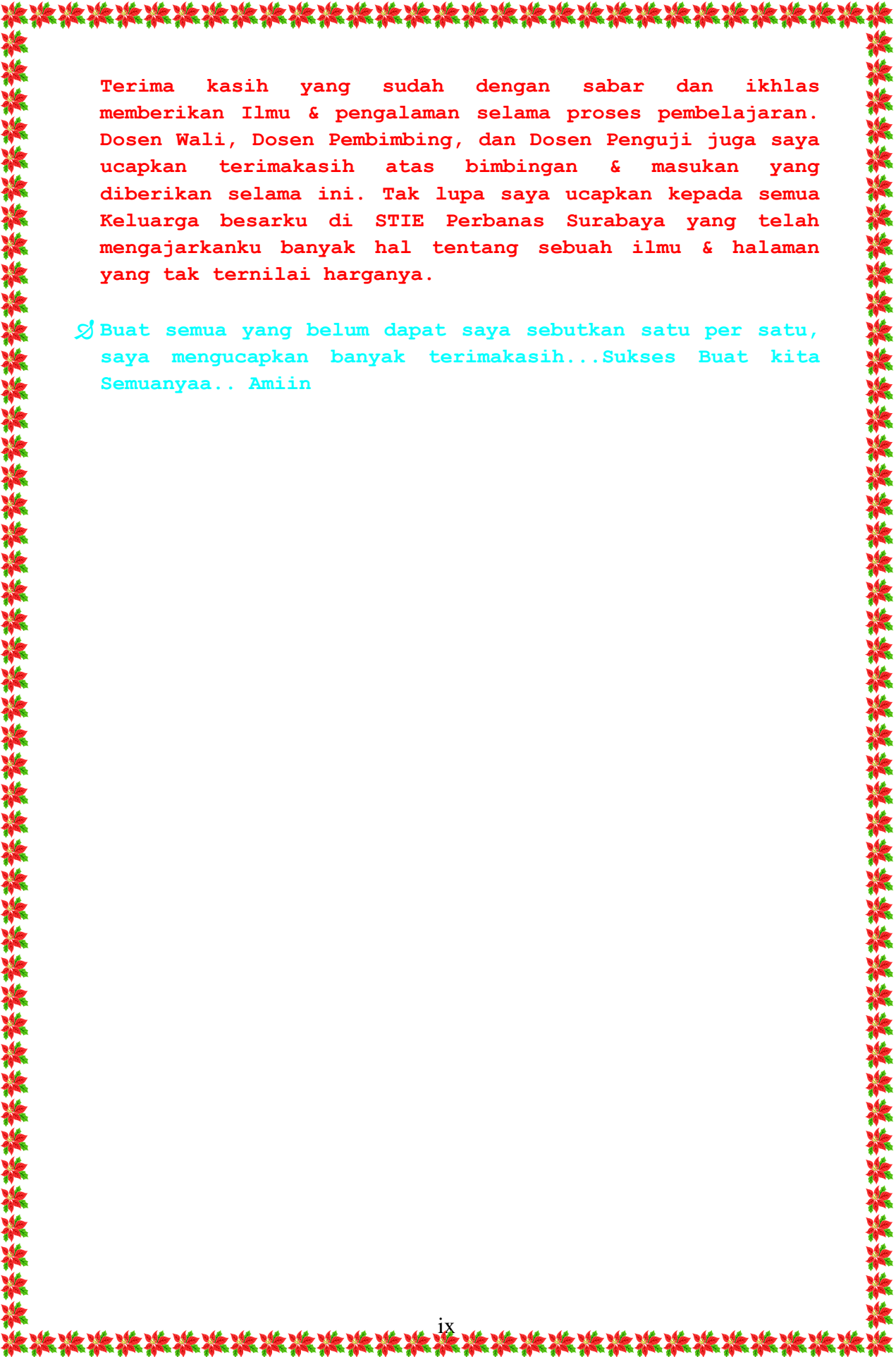
Tanpa kaliand kost ini pasti sepi reek. ayink Rizca, Bu hajah Aim, Uyunk, Wika, kakak Sofi, Puput, Shella, Ichalay, Indah, Luvi, Ida, Tika, Yurisha, Ochi, and ReniKitty) makasiih banget sudah buat kos-kosan selalu rame ada kaliand. Canda tawa kaliand selalu membuat hari-hariku di kost berwarna. Buat adek-adek kostku smoga lancar ya kuliahnya. Buat Uyunk, temen satu bimbingan smoga sukses ya karirnya, kita sudah nggak menunggu seharian hanya buat minta tanda tangan lagi (hehehe). Buat aim, sekarang nggak bisa maen-maen ke kamarmu lagi (hiks). Buat ayink rizca, bakalan kangeen tidur di kamarmu berantakin kamarmu curhat-curhatan sama kamu tentang semuanya (hikshikshiks). Bakalan kuangeenn sama kaliaan semua penghuni kost 6A. ☹

☞ **My Lovely Friends In The Room (hehehe)**

Buat adek Ocaamakasiih bgt ya sudah menghibur aku, mau mendengarkan curhatanku, buat aku ketawa, makasiih bgt ya dek sudah sangat sering minjem motor Scoopy kamu (hehehe). Meskipun kita baru kenal tapi aku sudah menganggap kamu kayak adekku sendiri loh. Smoga lancar ya kuliahnya dek. Bakalan kangeenn sama kamu :\* ☺

☞ **Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya**





Terima kasih yang sudah dengan sabar dan ikhlas memberikan Ilmu & pengalaman selama proses pembelajaran. Dosen Wali, Dosen Pembimbing, dan Dosen Penguji juga saya ucapkan terimakasih atas bimbingan & masukan yang diberikan selama ini. Tak lupa saya ucapkan kepada semua Keluarga besarku di STIE Perbanas Surabaya yang telah mengajarkanku banyak hal tentang sebuah ilmu & halaman yang tak ternilai harganya.

☞ Buat semua yang belum dapat saya sebutkan satu per satu, saya mengucapkan banyak terimakasih...Sukses Buat kita Semuanyaa.. Amiin

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Syukur Alhamdulillah Kehadirat Allah SWT, karena hanya berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul **“Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa peran berbagai pihak sangatlah membantu penulis mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini karena bimbingan dan arahnya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Lutfi, S.E.,M.Fin. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nurmala Ahmar, S.E.,Ak.,M.Si. selaku Dosen Wali di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

5. Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE, M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
6. Ibu Erida Herlina, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
7. Seluruh Staf dan Karyawan STIE Perbanas Surabaya
8. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga penulis
9. Untuk sahabat dan teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi angkatan 2011
10. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, sekali lagi saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang berguna untuk perbaikan skripsi ini.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Surabaya, Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori .....	16
2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
2.4 Hipotesis .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
3.1 Rancangan Penelitian .....	38
3.2 Batasan Penelitian .....	39
3.3 Identifikasi Variabel .....	39
3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	40
3.4.1 Definisi Operasional.....	40
3.4.2 Pengukuran Variabel .....	41
3.5 Instrumen Penelitian .....	42
3.6 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.7 Data Dan Metode Pengumpulan Data .....	44
3.8 Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	46
3.8.1 Uji Validitas.....	46
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	48

3.9 Teknik Analisis Data .....	49
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	49
3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.9.4 Teknik Pengujian Hipotesis.....	53
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	56
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	58
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Pembayaran	
PBB .....	60
4.2 Analisis Data .....	61
4.2.1 Hasil Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	61
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	64
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	79
4.3 Pembahasan .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan.....	91
5.1 Keterbatasan Penelitian .....	92
5.2 Saran .....	93

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Kisi-Kisi Variabel Kuesioner Faktor-FaktorKepatuhan Wajib Pajak	43
Tabel 3.2 : Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 3.3 : Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Sikap Wajib Pajak	47
Tabel 3.4 : Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak	47
Tabel 3.5 : Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Pengetahuan Perpajakan	48
Tabel 3.6 : Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil	49
Tabel 4.1 : Tingkat Pengembalian Kuesioner	56
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	58
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Pembayaran PBB	60
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Kuesioner	62
Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	63
Tabel 4.8 : Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	66
Tabel 4.9 : Hasil Analisis Deskriptif Sikap Wajib Pajak	68
Tabel 4.10: Hasil Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	70
Tabel 4.11: Hasil Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan	72
Tabel 4.12: Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas	74
Tabel 4.13: Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas	77
Tabel 4.14: Hasil Uji Asumsi Klasik Heterokedastisitas	78
Tabel 4.15: Hasil Uji F	79
Tabel 4.16: Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	80
Tabel 4.17: Hasil Uji t	82

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Gambar Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1: Gambar Histogram Residual	76
Gambar 4.2: Gambar Grafik Probabilitas Normal Residual	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Deskripsi Responden
- Lampiran 5 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 : Uji Regresi Linier Berganda



*INFLUENCE OF ATTITUDE OF THE TAXPAYER, THE TAXPAYER  
AWARENESS, AND KNOWLEDGE OF TAXATION ON TAXPAYER  
COMPLIANCE IN PAYING LAND AND BUILDING TAX  
IN SUBDISTRICT OF TUBAN*

Rizki Purwaningrum  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya

**ABSTRACT**

*The aim of this study was to examine the influence of attitude of the taxpayer, the taxpayer awareness, and knowledge of taxation on taxpayer compliance in paying land and building tax. The variables used in this study include: attitude of the taxpayer, the taxpayer awareness, and knowledge of taxation. This research methodology used deskriptive analysis and statistical analysis methods. The selection of respondents was done by using the "convenience sampling". Data obtained in the form of a questionnaire distributed primary data with 83 respondents in the study. The hypothesis examination was performed using the F test and t test, with a significance level ( $\alpha$ ) of 5%. Analyzing data used a statistical data processing software SPSS 16.00 for windows.*

*The result of regression analysis for this study indicates that attitude of the taxpayer significantly effect on taxpayer compliance, the taxpayer awareness does not significantly effect the taxpayer compliance, and knowledge of taxation significantly effect on taxpayer compliance.*

**Keywords :** *taxpayer compliance, attitude of the taxpayer, taxpayer awareness, knowledge of taxation*