

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini meneliti kembali mengenai pengaruh sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Data primer didapatkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 wajib pajak orang pribadi yang bertempat tinggal di Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban dan 83 diantaranya yang dapat dilakukan pengujian. Hal ini dikarenakan data pribadi dan jumlah pertanyaan telah diisi lengkap oleh 83 responden yang dipilih secara *convenience sampling*.

Melalui hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan yaitu sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil uji normalitas menunjukkan bahwa penelitian ini bebas dari bias dan dapat dikatakan data terdistribusi secara normal dengan nilai sig. Kolmogorov-smirnov lebih dari 0,05.
- b. Berdasarkan analisis uji model (uji F) menunjukkan bahwa model fit dari persamaan regresi sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan

pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

- c. Berdasarkan uji koefisien determinasi, nilai *adjusted R square* sebesar 39,4% yang bermakna bahwa variabel dependen dapat dijelaskan oleh variabel independen sebesar 39,4% sedangkan sisanya 60,6% dipengaruhi oleh faktor variabel lain diluar penelitian ini misalnya, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, pelayanan fiskus, dan sistem administrasi.
- d. Berdasarkan hasil analisis regresi (uji t), menunjukkan bahwasikap wajib pajak dan pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Sedangkan variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

5.2 **Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Penentuan sampel sudah ditentukan di awal.
2. Pernyataan pada kuesioner merupakan replikasi dari penelitian terdahulu dengan sedikit revisi, sehingga perlu ditambahkan pertanyaan yang berbentuk negatif.
3. Responden berupa wajib pajak orang pribadi tidak berada dalam satu komunitas (kelurahan ataupun instansi).

5.3 Saran

Penelitian ini dirancang dengan baik, namun hasil penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, terdapat beberapa saran yang perlu dikemukakan untuk memperbaiki penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas ruang lingkup wilayah penelitian dalam pengambilan sampel. Sehingga penelitian tidak hanya dilakukan di satu daerah kabupaten/kota, tetapi bisa dilakukan di daerah lain atau bahkan tingkat provinsi untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik dan lebih banyak.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengambil responden yang berada dalam satu instansi atau kelurahan di wilayah yang akan dijadikan objek penelitian agar lebih jelas dan spesifik.
3. Berkaitan dengan pertanyaan yang ada dalam kuesioner, peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan beberapa pertanyaan negatif sesuai dengan kebutuhan untuk melihat seberapa besar jawaban responden yang konsisten.

DAFTAR RUJUKAN

- Ajzen. (1991). *The Theory of Planned Behaviour: Organizational Behavioral and Human Decision Process*. 179-211.
- Amran, J. K. (2003). *The Influence of Education on Tax Avoidance and Tax Evasio*. *Journal Review Economy and Tax* .
- Asih, D. T., & Salman, K. R. (2011). Studi Kepatuhan Wajib Pajak Dari Aspek Pengetahuan, Persepsi, dan Sistem Administrasi. *The Indonesian Accounting Review, Volume 1 Nomor 1*, 45-58.
- Dirjen Pajak. 2009. Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009. *Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*
- Clifford G., Machogu, & Jairus B. A. (2013). *The Effect Of Taxpayer Education On Voluntary Tax Compliance, Among SMES In Mwanza City-Tanzania*. *International Journal Of Marketing, Financial Services, and Tax Research* .
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handayani, N. I., & D. B. (2008). Pengaruh Penghasilan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB di Kelurahan Tegalrejo Kota Pekalongan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 1, 1.
- Herianto, H. (2007). Efektifitas Pelaksanaan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Desa Persiapan Salohe Kecamatan Sinjai Timur Kabupaten Sinjai. *Tax and Economy* .
- Indriantoro, N., & B. S. (1999). *Metodologi Penelitian untuk Akuntansi dan Manajemen* . Yogyakarta: BPFPE.
- Karnanto. (2006). Kenaikan PBB Yang Merisaukan. *Indonesia Tax Review* , Volume V Edisi 5.
- Kusumawati, A. (2006). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sumurejo Kecamatan Gunung Pati Kota Semarang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* , 40.
- Lubis, I. (2011). *Kreatif Gali Sumber Pajak Tanpa Bebani Rakyat*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Mardiasmo. (Edisi Revisi 2011). *Perpajakan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

- Mudrajad Kuncoro. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Muljono. (2010). *Panduan Brevet Pajak-PPN, PPn-BM, Bea Materai, PBB, dan BPHTB*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Nurmantu, S. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit Edisi Kedua.
- “Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Tuban dan Pengalihan Pajak Bumi dan Bangunan Menjadi PBB-Perdesaan dan Perkotaan”, (www.republika.co.id/berita/ekonomi/13/06/11/penerimaan-pajak-20102012, diakses pada tanggal 09 September 2014).
- Priantara, D. (2009). *Kupas Tuntas Pengawasan, Pemeriksaan, dan Penyidikan Pajak: Prosedur, Formulir, dan Trik-Trik yang Harus Diketahui Wajib Pajak Agar Terhindar dari Kekeliruan*. Jakarta: PT. Indeks.
- Ramadiansyah, D., Nengah, S., & Dwiatmojo. (2014). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Singosari. *e-Perpajakan, Volume 1 Nomor 1*.
- Resmi, S. (2013). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Salman, K. R., & Bayu. S. (2013). *Intention and Behaviour Of Tax Payment Compliance By The Individual Tax Payers Listed In Pratama Tax Office West Sidoarjo Regency. Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura Accreditation, 16 Nomor 2, 309-324*.
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods For Business*. Fourth Edition. J. W. Inc. New York.
- Siregar, Y. A., Saryadi, & Sari, L. (2012). Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Di Semarang Tengah. *Study Ekonomy Bisnis* .
- Suandy, Erly. (2008). *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudjoko, E., Darmaji, S. H., & Y. T. (2008). *Metode Penelitian Akuntansi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wahyu Utomo, B. A. (2011). Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan. *Ekonomi dan Bisnis*.
- Waluyo. (2005). *Perpajakan Indonesia: Pembahasan Sesuai Ketentuan Perundang-Undangan Perpajakan dan Aturan Pelaksanaan Perpajakan Terbaru*. Jakarta: Salemba Empat.