

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan era globalisasi pada saat ini memiliki peran yang sangat penting bagi suatu negara, karena membuat bidang perekonomian menjadi semakin maju ditandai dengan semakin pesatnya perkembangan bisnis dan hal tersebut diperlukan dalam mencari sumber-sumber dana yang digunakan untuk keperluan bertransaksi sehingga dapat menunjang kesuksesan kegiatan bisnis tersebut. Bank adalah salah satu lembaga keuangan yang dimaksud disini, dan keberadaan bank akan memberikan banyak manfaat secara keseluruhan pada aspek perekonomian.

Undang-Undang No 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang perbankan, menyatakan bahwa bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat kembali kedalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka untuk meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana dan memberikan jasa bank lainnya. Bank dalam menghimpun dana berupa mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro dan tabungan serta simpanan berjangka, bank dalam menyalurkan dana berupa pemberian pinjaman kepada masyarakat, dan kegiatan bank dalam memberikan jasa bank lainnya diberikan untuk mendukung kelancaran kegiatan utama yang ada dalam perbankan tersebut.

Bank memiliki peran yaitu membantu pemerintah dalam melakukan pemerataan dan peningkatan taraf hidup masyarakat banyak. Peran bank juga berwenang penuh dalam membuat kebijakan moneter guna meraih serta memelihara kestabilan nilai rupiah dan menjaga inflasi. Bank mengatur mekanisme sistem pembayaran yang dilakukan oleh lembaga keuangan lainnya agar tidak terjadi gagal bayar pada salah satu pihak yang akan terjadi sebuah masalah terutama pada kelancaran sistem pembayaran. Bank dalam kegiatan operasional bertujuan untuk memperoleh keuntungan yang tinggi dengan menempatkan dana kedalam aset yang produktif dan keuntungan tersebut digunakan agar bank bisa tetap hidup dan berkembang.

Bank memiliki kemampuan dalam mendapatkan keuntungan yang diukur dengan menggunakan rasio profitabilitas, salah satunya adalah ROA. ROA merupakan kemampuan manajemen bank dalam menghasilkan keuntungan dari pengelolaan aset yang dimiliki (Kuncoro dan Suhardjono, 2012:506). Fungsi ROA untuk mengukur efektifitas dan efisiensi kinerja bank untuk mengetahui seberapa besar kinerja aset serta mengukur kemampuan bank dalam memperoleh keuntungan dengan perbandingan laba sebelum pajak dengan total aset yang dimiliki.

Perhitungan ulang kembali dari sejumlah Bank Pembangunan Daerah Konvensional triwulan IV tahun 2014 hingga triwulan II tahun 2019, masih terdapat bank yang memiliki kecenderungan ROA negatif. Fenomena tersebut terdapat dalam tabel 1.1 perihal perkembangan ROA Bank Pembangunan Daerah Konvensional pada triwulan IV tahun 2014 sampai dengan triwulan II tahun 2019.

Tabel 1.1
POSISI ROA BANK PEMBANGUNAN DAERAH KONVENSIONAL
TRIWULAN IV TAHUN 2014 – TRIWULAN II TAHUN 2019

| NO | Tahun | BPD Sum Utara | | BPD Bengkulu | | BPD Jambi | | BPD Lampung | | BPD Riau & Kep Riau | |
|----------------|-------|----------------|-------|--------------------|-------|---------------------------|-------|---------------------|-------|---------------------|-------|
| | | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren |
| 1 | 2014 | 2.6 | -0.29 | 3.7 | -0.82 | 3.14 | -0.71 | 3.89 | -0.64 | 3.37 | -1.68 |
| | 2015 | 2.31 | | 2.88 | | 2.43 | | 3.25 | | 1.69 | |
| 2 | 2015 | 2.31 | 0.43 | 2.88 | -0.1 | 2.43 | 2.9 | 3.25 | -0.4 | 1.69 | 1.06 |
| | 2016 | 2.74 | | 2.78 | | 5.33 | | 2.85 | | 2.75 | |
| 3 | 2016 | 2.74 | -0.09 | 2.78 | -0.76 | 5.33 | -1.68 | 2.85 | -0.41 | 2.75 | -0.45 |
| | 2017 | 2.65 | | 2.02 | | 3.65 | | 2.44 | | 2.3 | |
| 4 | 2017 | 2.65 | -0.56 | 2.02 | -0.26 | 3.65 | -0.59 | 2.44 | -0.17 | 2.3 | -0.33 |
| | 2018 | 2.09 | | 1.76 | | 3.06 | | 2.27 | | 1.97 | |
| 5 | 2018 | 2.09 | 0.32 | 1.76 | 0.43 | 3.06 | -1.16 | 2.27 | -0.12 | 1.97 | -0.35 |
| | 2019 | 2.41 | | 2.19 | | 1.9 | | 2.15 | | 1.62 | |
| Rata-rata Tren | | -0.04 | | -0.30 | | -0.25 | | -0.35 | | -0.35 | |
| Rata-rata ROA | | 2.47 | | 2.56 | | 3.25 | | 2.81 | | 2.28 | |
| NO | Tahun | BPD Sumbar | | BPD Sumsel & Babel | | BPD Banten | | BPD Jabar & Banten | | BPD DKI Jakarta | |
| | | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren |
| 1 | 2014 | 1.94 | 0.34 | 2.13 | 0.05 | -1.58 | -3.71 | 1.94 | 0.1 | 2.1 | -1.21 |
| | 2015 | 2.28 | | 2.18 | | -5.29 | | 2.04 | | 0.89 | |
| 2 | 2015 | 2.28 | -0.09 | 2.18 | 0.05 | -5.29 | -4.29 | 2.04 | 0.18 | 0.89 | 1.4 |
| | 2016 | 2.19 | | 2.23 | | -9.58 | | 2.22 | | 2.29 | |
| 3 | 2016 | 2.19 | -0.33 | 2.23 | -0.4 | -9.58 | 8.15 | 2.22 | -0.21 | 2.29 | -0.25 |
| | 2017 | 1.86 | | 1.83 | | -1.43 | | 2.01 | | 2.04 | |
| 4 | 2017 | 1.86 | 0.17 | 1.83 | 0.1 | -1.43 | -0.14 | 2.01 | -0.3 | 2.04 | 0.2 |
| | 2018 | 2.03 | | 1.93 | | -1.57 | | 1.71 | | 2.24 | |
| 5 | 2018 | 2.03 | -0.3 | 1.93 | -0.12 | -1.57 | -0.94 | 1.71 | 0.2 | 2.24 | 3.37 |
| | 2019 | 1.73 | | 1.81 | | -2.51 | | 1.91 | | 5.61 | |
| Rata-rata Tren | | -0.04 | | -0.06 | | -0.19 | | -0.01 | | 0.70 | |
| Rata-rata ROA | | 2.01 | | 2.02 | | -3.66 | | 1.96 | | 2.49 | |
| NO | Tahun | BPD Yogyakarta | | BPD Jateng | | BPD Jatim | | BPD Bali | | BPD NTT | |
| | | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren |
| 1 | 2014 | 2.88 | 0.06 | 2.84 | -0.24 | 3.52 | -0.76 | 3.92 | -0.59 | 3.72 | -0.28 |
| | 2015 | 2.94 | | 2.6 | | 2.76 | | 3.33 | | 3.44 | |
| 2 | 2015 | 2.94 | 0.11 | 2.6 | 0 | 2.76 | 0.22 | 3.33 | 0.43 | 3.44 | -0.5 |
| | 2016 | 3.05 | | 2.6 | | 2.98 | | 3.76 | | 2.94 | |
| 3 | 2016 | 3.05 | -0.17 | 2.6 | 0.09 | 2.98 | 0.14 | 3.76 | -0.6 | 2.94 | 0.04 |
| | 2017 | 2.88 | | 2.69 | | 3.12 | | 3.16 | | 2.98 | |
| 4 | 2017 | 2.88 | -0.04 | 2.69 | -0.03 | 3.12 | -0.16 | 3.16 | 0.01 | 2.98 | -0.21 |
| | 2018 | 2.84 | | 2.66 | | 2.96 | | 3.17 | | 2.77 | |
| 5 | 2018 | 2.84 | 2.43 | 2.66 | -0.42 | 2.96 | 0.67 | 3.17 | -0.06 | 2.77 | -0.21 |
| | 2019 | 5.27 | | 2.24 | | 3.63 | | 3.11 | | 2.56 | |
| Rata-rata Tren | | 0.48 | | -0.12 | | 0.02 | | -0.16 | | -0.23 | |
| Rata-rata ROA | | 3.31 | | 2.61 | | 3.16 | | 3.41 | | 3.07 | |
| NO | Tahun | BPD Kalbar | | BPD Kalteng | | BPD Kalsel | | BPD Kaltim & Kal Ut | | BPD Sulse & Sulbar | |
| | | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren |
| 1 | 2014 | 3.19 | -0.28 | 4.09 | -0.75 | 2.68 | -0.48 | 2.6 | -1.04 | 0.05 | 4.85 |
| | 2015 | 2.91 | | 3.34 | | 2.2 | | 1.56 | | 4.9 | |
| 2 | 2015 | 2.91 | -0.03 | 3.34 | 0.9 | 2.2 | 0.14 | 1.56 | 1.43 | 4.9 | 0.06 |
| | 2016 | 2.88 | | 4.24 | | 2.34 | | 2.99 | | 4.96 | |
| 3 | 2016 | 2.88 | 0.06 | 4.24 | -0.4 | 2.34 | -0.51 | 2.99 | -0.28 | 4.96 | -1.4 |
| | 2017 | 2.94 | | 3.84 | | 1.83 | | 2.71 | | 3.56 | |
| 4 | 2017 | 2.94 | -0.23 | 3.84 | 0.03 | 1.83 | -0.52 | 2.71 | -0.32 | 3.56 | 0.11 |
| | 2018 | 2.71 | | 3.87 | | 1.31 | | 2.39 | | 3.67 | |
| 5 | 2018 | 2.71 | 3.92 | 3.87 | 0.08 | 1.31 | 1.37 | 2.39 | -0.99 | 3.67 | -0.41 |
| | 2019 | 6.63 | | 3.95 | | 2.68 | | 1.4 | | 3.26 | |
| Rata-rata Tren | | 0.69 | | -0.03 | | 0 | | -0.24 | | 0.64 | |
| Rata-rata ROA | | 3.54 | | 3.89 | | 2.17 | | 2.28 | | 3.40 | |
| NO | Tahun | BPD Sul Tengah | | BPD Sulteng | | BPD Sul Utara & Gorontalo | | BPD Papua | | | |
| | | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | ROA | Tren | | |
| 1 | 2014 | 3.91 | -0.81 | 4.13 | -0.72 | 2.16 | -0.6 | 1.02 | 1.58 | | |
| | 2015 | 3.1 | | 3.41 | | 1.56 | | 2.6 | | | |
| 2 | 2015 | 3.1 | -0.19 | 3.41 | 0.46 | 1.56 | 0.44 | 2.6 | -1.32 | | |
| | 2016 | 2.91 | | 3.87 | | 2 | | 1.28 | | | |
| 3 | 2016 | 2.91 | -0.42 | 3.87 | 0.05 | 2 | 0.8 | 1.28 | -0.67 | | |
| | 2017 | 2.49 | | 3.92 | | 2.8 | | 0.61 | | | |
| 4 | 2017 | 2.49 | 0.02 | 3.92 | 0.09 | 2.8 | -0.5 | 0.61 | 0.63 | | |
| | 2018 | 2.51 | | 4.01 | | 2.3 | | 1.24 | | | |
| 5 | 2018 | 2.51 | -0.9 | 4.01 | 1.14 | 2.3 | -2.09 | 1.24 | 0.38 | | |
| | 2019 | 1.61 | | 5.15 | | 0.21 | | 1.62 | | | |
| Rata-rata Tren | | -0.46 | | 0.20 | | -0.39 | | 0.12 | | | |
| Rata-rata ROA | | 2.76 | | 4.08 | | 1.84 | | 0.63 | | | |

Sumber: Laporan Keuangan Publikasi Otoritas Jasa Keuangan www.ojk.go.id diolah, dalam persentase.

Tabel 1.1 menyatakan bahwa terdapat enambelas bank memiliki kecenderungan nilai tren dengan hasil negatif, angka tersebut menunjukkan bahwa terdapat masalah ROA yang dihadapi oleh Bank Pembangunan Daerah Konvensional yang ada di Indonesia. Bank dikatakan baik jika cenderung mengalami peningkatan pada ROA setiap tahunnya, tetapi jika ROA menurun berarti rata-rata ROA ikut menurun, maka bank tersebut sangat sulit untuk berkembang. Perkembangan ROA pada suatu bank sangat dipengaruhi oleh kinerja bank yang dilihat dari rasio likuiditas, rasio kualitas aset, rasio sensitivitas pasar, rasio efisiensi.

Likuiditas merupakan rasio untuk mengukur kemampuan bank dalam memenuhi kewajiban jangka pendeknya pada saat ditagih (Kasmir 2012:315). Dalam mengukur likuiditas dapat digunakan rasio *Loan to Deposit Ratio* (LDR), *Investing Policy Ratio* (IPR), *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan *Loan to Asset Ratio* (LAR).

Loan to Deposit Ratio (LDR) berpengaruh positif terhadap ROA. LDR merupakan rasio yang digunakan untuk mengukur komposisi jumlah kredit yang diberikan dibandingkan dengan jumlah dana masyarakat dan modal sendiri yang digunakan (Kasmir, 2012:319). LDR apabila semakin tinggi, maka laba yang diperoleh bank semakin meningkat dan menunjukkan kemampuan bank dalam menyalurkan kredit kepada masyarakat yang diperoleh dari dana pihak ketiga semakin tinggi.

Investing Policy Ratio (IPR) berpengaruh positif terhadap ROA. IPR merupakan kemampuan bank dalam melunasi kewajibannya kepada para

deposannya dengan cara melikuidasi surat-surat berharga yang dimiliki, karena apabila persentase peningkatan pada surat berharga yang dimiliki oleh bank lebih tinggi dari pada persentase peningkatan dana dari pihak ketiga, ini menyebabkan pendapatan biaya lebih besar dari pada peningkatan biaya, sehingga pendapatan bank meningkat begitu juga dengan ROA.

Loan to Asset Ratio (LAR) Rasio LAR berpengaruh positif terhadap ROA. LAR merupakan rasio yang digunakan untuk mengukur tingkat kemampuan bank memenuhi permintaan kredit dengan menggunakan total aset yang dimiliki bank (Rivai et al, 2013:484), hal ini menunjukkan bahwa perlu memerlukan jumlah aset yang semakin besar untuk membiayai kredit yang diberikan kepada debitur.

Kualitas Aset adalah suatu aspek dimana digunakan untuk memastikan kualitas aset yang dimiliki bank dan nilai riil dari aset yang ada tersebut, setiap penanaman pada bank dalam aset produktif akan dinilai kualitasnya dengan menentukan tingkat kolektabilitas yang isinya terdiri dari kolektabilitas lancar, kurang lancar, diragukan dan macet (Rivai et al, 2013:473). Rasio yang digunakan pada rasio ini ada *Non Performing Loan (NPL)* dan Aset Produktif Bermasalah (APB).

Non Performing Loan (NPL) menunjukkan kemampuan kolektibilitas sebuah bank dalam mengumpulkan kembali kredit yang dikeluarkan oleh bank sampai lunas. NPL merupakan persentase jumlah kredit bermasalah terhadap total kredit yang dikeluarkan bank. NPL diharapkan mempunyai hubungan negatif dengan penawaran kredit menurut (Rivai et al, 2013:563). NPL apabila

mengalami peningkatan, maka terdapat kenaikan total kredit yang bermasalah dengan persentase lebih besar dari kenaikan total kredit yang disalurkan dan menyebabkan meningkatnya biaya pencadangan yang lebih besar dari pendapatan kredit, sehingga berhubungan dengan menurunnya laba dan akan mengakibatkan ROA juga ikut menurun.

Aset Produktif Bermasalah (APB) berpengaruh negatif terhadap ROA. APB merupakan aset produktif yang tingkat tagihan atau kolektibilitasnya tergolong kurang lancar, diragukan, dan macet (Rivai et al, 2013:474). APB apabila meningkat berarti aset bank yang produktif bermasalah telah mengalami peningkatan yang lebih besar dibandingkan dengan total aset produktifnya, hal ini mengakibatkan biaya pencadangannya lebih besar dibandingkan pendapatannya. Bank akan mengalami penurunan pada laba dan ROA pun akan mengalami penurunan.

Sensitivitas pasar merupakan kemampuan modal bank untuk mengcover akibat yang ditimbulkan oleh perubahan risiko pasar dan kecakupan manajemen risiko pasar (Rivai et al, 2013:485). Kinerja sensitivitas pasar bertugas untuk mencegah kerugian yang terjadi akibat perubahan nilai tukar. Rasio yang digunakan untuk mengukur sensitivitas pasar yaitu *Interest Rate Risk* (IRR) dan Posisi Devisa Neto (PDN).

Interest Rate Risk (IRR) berpengaruh positif dan negatif terhadap ROA. IRR merupakan risiko yang timbul karena adanya perubahan tingkat suku bunga (Rivai et al, 2013:485), saat suku bunga mengalami kenaikan maka terdapat peningkatan yang terjadi karena pendapatan bunga lebih tinggi

dibandingkan dengan peningkatan beban dan apabila suku bunga mengalami penurunan maka terjadi penurunan pendapatan pada usaha bank, sehingga berpengaruh terhadap laba dan diikuti dengan penurunan ROA.

Posisi Devisa Neto (PDN) dapat dikatakan memiliki pengaruh yang positif ataupun negatif terhadap ROA. PDN merupakan selisih bersih antara aset dan pasiva valas setelah memeperhitungkan rekening-rekening administratifnya (Kuncoro dan Suhardjono, 2012: 274), apabila PDN mengalami peningkatan maka persentase peningkatan aset valas lebih besar dibanding peningkatan pasiva valas dan apabila nilai tukar pada saat itu naik, maka peningkatan pendapatan valas lebih besar dari peningkatan biaya valas, sehingga laba bank akan mengalami peningkatan dan ROA juga ikut naik.

Efisiensi merupakan rasio yang digunakan untuk memastikan efisiensi dan kualitas pendapatan bank secara benar dan akurat (Rivai et al, 2013:482). Efisiensi pada usaha bank berguna untuk mengukur seberapa efisien penggunaan beban operasional bank dan untuk menghasilkan pendapatan operasional. Rasio yang digunakan untuk mengukur efisiensi yaitu *Fee Based Income Ratio* (FBIR).

Fee Base Income Ratio (FBIR) digunakan untuk mengukur kemampuan bank dalam memperoleh pendapatan dari jasa-jasa yang diberikan bank kepada nasabahnya selain dari bunga provisi pinjaman (Rivai et al, 2013:482). FBIR memiliki pengaruh positif terhadap ROA, jika pendapatan operasional selain bunga yang diperoleh lebih besar dibandingkan peningkatan total pendapatan operasional berarti FBIR mengalami peningkatan dan ROA juga mengalami peningkatan.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah ini dibuat berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, yakni sebagai berikut:

1. Apakah LDR, IPR, LAR, NPL, APB, IRR, PDN dan FBIR secara simultan berpengaruh yang signifikan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?
2. Apakah LDR secara parsial berpengaruh positif yang signifikan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?
3. Apakah IPR secara parsial berpengaruh positif yang signifikan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?
4. Apakah LAR secara parsial berpengaruh positif yang signifikan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?
5. Apakah NPL secara parsial berpengaruh negatif yang signifikan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?
6. Apakah APB secara parsial berpengaruh negatif yang signifikan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?
7. Apakah IRR secara parsial berpengaruh yang signifikan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?
8. Apakah PDN secara parsial berpengaruh yang signifikan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?
9. Apakah FBIR secara parsial berpengaruh positif yang signifikan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?

10. Manakah diantara rasio-rasio tersebut yang memberikan kontribusi paling dominan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini berdasarkan pada rumusan masalah yang telah disusun sebelumnya, yakni sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat signifikansi pengaruh LDR, IPR, LAR, NPL, APB, IRR, PDN dan FBIR secara simultan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.
2. Mengetahui tingkat signifikansi pengaruh positif LDR secara parsial terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.
3. Mengetahui tingkat signifikansi pengaruh positif IPR secara parsial terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.
4. Mengetahui tingkat signifikansi pengaruh positif LAR terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.
5. Mengetahui tingkat signifikansi pengaruh negatif NPL secara parsial terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.
6. Mengetahui tingkat signifikansi pengaruh negatif APB secara parsial terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.
7. Mengetahui tingkat signifikansi pengaruh IRR secara parsial terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.
8. Mengetahui tingkat signifikansi pengaruh PDN secara parsial terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.

9. Mengetahui tingkat signifikansi pengaruh positif FBIR secara parsial terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.
10. Mengetahui dari rasio-rasio tersebut yang memberikan kontribusi paling dominan terhadap ROA pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat dan masukan yang baik bagi penyusun maupun pihak-pihak lain yang terkait, diantaranya yaitu :

1. Bagi Perbankan

Penelitian ini sebagai acuan dan bahan pertimbangan manajemen bank untuk pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pencapaian kinerja bank yang dapat menguntungkan pihak eksternal maupun internal bank.

2. Bagi Penulis

Menambah wawasan tentang perbankan terutama pengaruh kinerja keuangan perbankan dalam pengelolaan aset.

3. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Memberikan sumber informasi dan bahan referensi bagi mahasiswa STIE Perbanas Surabaya yang akan melaksanakan tugas akhir dengan mengambil topik yang serupa.

1.5 Sistematika Penulisan Skripsi

Skripsi ini disusun dalam lima bab yang saling berkaitan dan sistematis sehingga mempermudah dalam penyusunan skripsi. Sistematika pada penulisan skripsi kali ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini akan berisi uraian yang berisikan latar belakang yang akan diteliti, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan mengenai penelitian yang telah dilakukan terdahulu, landasan teori, kerangka pemikiran, dan hipotesis penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai rancangan penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional, dan pengukuran variabel, populasi, sampel, teknik pengembalian sampel data dan metode pengumpulan data, serta teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN SUBYEK DAN ANALISIS DATA

Bab ini berisi tentang uraian dan pembahasan dari hasil penelitian yang meliputi gambaran subyek penelitian, analisis deskriptif dan analisis statistik.

BAB V : KESIMPULAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian yang terjadi, serta saran yang diberikan untuk berbagai pihak.