

**KOLABORASI RISET
DOSEN & MAHASISWA**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGRUHI
KEPUTUSAN KEPEMILIKAN ASURANSI JIWA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Manajemen



Oleh:

Endah Novita Kusuma Wardani

2011210799

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2015

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KEPEMILIKAN
ASURANSI JIWA DI SURABAYA**

Diajukan oleh:

ENDAH NOVITA KUSUMA WARDANI
2011210799

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diajukan

Dosen Pembimbing,
19 Januari 2015



(Lutfi, S.E., M.Fin.)

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
KEPEMILIKAN ASURANSI DI SURABAYA**

Disusun oleh

ENDAH NOVITA KUSUMA WARDANI

2011210799

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 17 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : **(Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si.)**



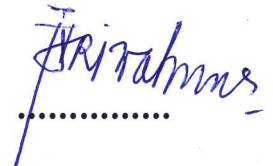
.....

Sekretaris : **(Lutfi, S.E., M.Fin.)**



.....

Anggota : **(Dra. Ec. Sri Lestari Kurniawati, M.S.)**



.....

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah S.W.T atas rahmatnya akhirnya Skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik dan saya bisa lulus kuliah 3,5 tahun.

Untuk mama, Kustini Wardani yang tidak pernah lelah mendoakan saya selama proses pembuatan Skripsi ini dan juga sebagai motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Untuk om, Rukal yang juga pernah memberi bantuan mengantar ke kampus untuk bimbingan dan urusan lainnya yang berhubungan dengan Skripsi.

Untuk nenek yang sudah tenang di sisi-Nya, nenek juga menjadi salah satu motivator buat saya meskipun Beliau sudah tidak ada di sisi saya.

Untuk Bapak Lutfi selaku dosen pembimbing, terima kasih atas semua bimbingan dan ilmu yang diberikan sehingga Skripsi saya dapat saya selesaikan dengan baik.

Untuk semua teman-teman, khususnya Arta Ully Setia Ningsih Manurung dan pihak yang pernah membantu saya, sekecil apapun bantuannya sangat bermanfaat buat saya.

Untuk orang yang tersayang, Achmad Baihaqqi Fadely yang selalu menyemangati dan menghibur disaat saya mulai lelah dalam pengerjaan Skripsi ini.

MOTTO

- ✓ PROSES TIDAK AKAN MEMBOHONGI HASIL. LEWATI SEMUA PROSESNYA MESKIPUN MENYAKITKAN, MAKA HASIL YANG MEMBANGGAKAN YANG AKAN DIRAIH.
- ✓ NIKE "*JUST DO IT*"

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan lindungan dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Kepemilikan Asuransi Jiwa di Surabaya”**, dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen STIE Perbanas Surabaya.

Penyelesaian skripsi ini kiranya tidak akan berjalan dengan lancar bila tanpa bantuan ataupun dukungan dari berbagai pihak baik materiil ataupun spiritual. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Lutfi, SE., M.Fin. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktunya dan membantu segala kesulitan dan hambatan yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Muazaroh, SE., M.T, selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Dra. Psi. Tjahjani Prawitowati M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan
4. Seluruh Dosen, Karyawan, Staff, segenap Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya, dan Staff Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih kurang dari kesempurnaan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya..

Surabaya, Januari 2015

Penyusun

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI | ii |
| HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2 Landasan Teori | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Asuransi Jiwa | 13 |
| 2.2.2 Jenis Kontrak Polis Asuransi Jiwa | 13 |
| 2.2.3 Fungsi Asuransi Jiwa | 15 |
| 2.2.4 Literasi Keuangan | 16 |
| 2.2.5 Faktor Demografi | 17 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 19 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |

| | |
|--|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian | 20 |
| 3.2 Batasan Penelitian | 20 |
| 3.3 Identifikasi Variabel | 21 |
| 3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel | 21 |
| 3.5 Instrumen Penelitian | 24 |
| 3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 25 |
| 3.7 Uji Validitas Dan Reliabilitas | 25 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 25 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas..... | 26 |
| 3.8 Data dan Metode Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.9 Teknik Analisis Data | 27 |

BAB IV GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

| | |
|--------------------------------------|----|
| 4.1 Gambaran Subyek Penelitian | 30 |
| 4.2 Analisis Data | 33 |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif..... | 33 |
| 4.2.2 Pengujian Inferensial | 38 |
| 4.2.3 Pengujian Hipotesis | 43 |
| 4.2.4 Pembahasan | 44 |

BAB V PENUTUP

| | |
|-----------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 50 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 50 |
| 5.3 Saran..... | 51 |

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran | 19 |

Daftar Tabel

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 : Ringkasan Penelitian Terdahulu | 11 |
| Tabel 3.1 : Kisi-Kisi Instrumen Penelitian | 24 |
| Tabel 4.1 : Karakteristik Respdnen..... | 31 |
| Tabel 4.2 : Analisis Deskriptif..... | 33 |
| Tabel 4.3 : Penjabaran Klasifikasi Skor Jawaban Responden..... | 35 |
| Tabel 4.4 : Kepemilikan Asuransi Jiwa Berdasar Literasi Keuangan..... | 35 |
| Tabel 4.5 : Kepemilikan Asuransi Jiwa Berdasar Umur..... | 36 |
| Tabel 4.6 : Kepemilikan Asuransi Jiwa Berdasar Tingkat Pendidikan..... | 37 |
| Tabel 4.7 : Kepemilikan Asuransi Jiwa Berdasar Pendapatan..... | 38 |
| Tabel 4.8 : Uji Kesesuaian Model..... | 39 |
| Tabel 4.9 : Tabel Estimasi Parameter..... | 40 |
| Tabel 4.10 : Klasifikasi Kepemilikan Asuransi Jiwa..... | 42 |
| Tabel 4.11 : Estimasi Parameter dan Interpretasi..... | 44 |

Daftar Lampiran

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 : Data Kuesioner | |
| Lampiran 2 : Hasil Analisis Uji Regresi Logistik | |
| Lampiran 3 : Hasil Analisis Deskriptif | |
| Lampiran 4 : Hasil Variabel Literasi Keuangan | |

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KEPEMILIKAN ASURANSI JIWA DI SURABAYA

Endah Novita Kusuma Wardani
STIE Perbanas Surabaya
Email : 2011210799@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Life insurance is not a main needs of the people in Indonesia. The less of knowledge of the life insurance become one factor why not many Indonesian people having a life insurance. For the people in developed countries, the majority of them has an insurance as their protection. However, people in developing countries such as Indonesia, the growth of insurance is not too rapid. The citizens of Surabaya, which became the second biggest city in Indonesia, are having an enhancement of number who have a life insurance. This is because there are a lot of insurance companies, including life insurance that comes. In addition, the campaigns that the life insurance has made are enough to make a mindset changing of the people who did not know about life insurance previously become more understand about the benefits and the importance of life insurance. The aim of this study is to analyze the factors that make the people in Surabaya making their decision to having a life insurance. The focus of this research is financial literacy as well as demographic factors, such as age, education and income levels as the factors that affect the ownership of life insurance. This study used questionnaire which has distributed to 100 respondents. The sampling is using simple random sampling. Logistic Regression analysis was used to analyze the data. These results indicate that financial literacy, age and income influence the decisions of life insurance ownership of Surabaya citizens, while the level of education does not have an influence on life insurance ownership decisions of the citizens in Surabaya.

Keywords: *Life Insurance, Financial Literaticy, Age, Level of Education, Income*