

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dan hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Faktor literasi keuangan mempengaruhi probabilitas warga Surabaya yang memiliki asuransi jiwa
- b. Faktor umur mempengaruhi probabilitas warga Surabaya yang memiliki asuransi jiwa
- c. Faktor tingkat pendidikan tidak mempengaruhi probabilitas warga Surabaya yang memiliki asuransi jiwa
- d. Faktor pendapatan mempengaruhi probabilitas warga Surabaya yang memiliki asuransi jiwa

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian. Keterbatasan-keterbatasan tersebut antara lain:

- a. Terdapat beberapa pertanyaan tentang asuransi jiwa yang belum jelas sehingga beberapa responden dimungkinkan merasa kesulitan untuk memahami pertanyaan yang ada
- b. Adanya ketidakseimbangan proporsi responden pada aspek demografi yang menyebabkan analisa variabel independen menjadi kurang menggambarkan kondisi riil

- c. Penyebaran sampel kurang merata, hal ini dikarenakan teknik pengambilan sampel lebih menggunakan *Convenient Sampling*

5.3 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan bagi pihak terkait diuraikan sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya disarankan untuk lebih memerhatikan pilihan pertanyaan yang akan diajukan ke responden. Pertanyaan harus jelas dan bisa dimengerti oleh semua responden dari berbagai kalangan
- b. Memperluas penyebaran kuesioner agar proporsi responden yang dianalisis lebih seimbang pada aspek demografi
- c. Teknik pengambilan sampel lebih baik menggunakan *Random Sampling* agar proporsi responden lebih seimbang

2. Bagi perusahaan asuransi jiwa

Lebih aktif lagi untuk memberikan penyuluhan tentang asuransi jiwa agar lebih banyak warga Surabaya yang mengetahui tentang manfaat dan pentingnya untuk memiliki asuransi jiwa, sehingga memungkinkan untuk meningkatkan keputusan warga Surabaya untuk memiliki asuransi jiwa

DAFTAR RUJUKAN

- Alhenawi, Yasser; Elkhail, Khaled. 2013. "Financial literacy of U.S. households: Knowledge vs. long-term financial planning". *Financial Services Review*; 22, 3.
- Anwar Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi 1. Jakarta : Salemba Empat.
- Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Bab I, Pasal 1 Ayat 8 tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta Departemen Pendidikan Nasional.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20 Edisi 6*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gudono. 2014. *Analisis Data Multivariat*. Edisi ketiga. Yogyakarta: BPF
- H. Abbas Salim. 2003. *Asuransi dan Manajemen Resiko*. Edisi 2. Jakarta : Rajawali.
- Herman Darmawi. 2001. *Manajemen Asuransi*. Edisi 2. Jakarta : Bumi Aksara.
- Lusardi, A. 2008. Financial Literacy: An Essential Tool for Informed Consumer Choice? *NBER Working Paper Series*, 1-29.
- Mudrajat Kuncoro. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Edisi 3. Yogyakarta : Erlangga.
- NormaYulianti, Meliza Silvy. 2013. "Sikap Pengelola Keuangan dan Perilaku Perencanaan Investasi Keluarga di Surabaya". *Journal of Business and Banking*, Volume 3, No. 1, May 2013, hal. 57 – 68.
- Serlie Littik. 2013. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepemilikan Asuransi Di Provinsi Nusa Tenggara Timur". *MKM*, Vol. 03 (02) : hal. 1-3.
- Uma, Sekaran. 2009. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba empat.
- Sri Hermawati. 2013. "Pengaruh Gender, Tingkat Pendidikan Dan Usia Terhadap Kesadaran Berasuransi Pada Masyarakat Indonesia". *Jurnal Asuransi Dan Manajemen Resiko*, Vol. 1 (1) : hal. 1-2.