

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *Total Quality Management* terhadap kinerja karyawan dengan sistem penghargaan sebagai variabel moderating pada PT. Jawa Pos Koran. Subyek penelitian ini adalah para karyawan PT. Jawa Pos Koran. Dalam penelitian ini digunakan 3 variabel diantaranya adalah *Total Quality Management* (TQM), Sistem Penghargaan, dan Kinerja Karyawan yang diukur dengan menggunakan pernyataan responden mengenai tiga variabel diatas.

Adapun hasil pengolahan data pada 58 responden yang telah dilakukan dengan menggunakan metode statistik regresi linier sederhana dan uji residual melalui program SPSS, dapat disimpulkan berdasarkan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Variabel penerapan *Total Quality Management* (TQM) mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Artinya penerapan TQM yang tinggi didalam perusahaan maka dapat mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.
2. Variabel *Total Quality Management* dan sistem penghargaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan bukan variabel moderating. Artinya bahwa

penerapan TQM dan sistem penghargaan akan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, namun sistem penghargaan bukan sebagai pendukung TQM dalam mempengaruhi kinerja karyawan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan atau kelemahan yang kemungkinan mempengaruhi hasil penelitian ini dan masih harus diperbaiki dan membutuhkan perhatian, diantaranya adalah :

1. Data yang dianalisis dalam penelitian ini menggunakan instrumen yang mendasar pada persepsi jawaban responden. Hal ini menimbulkan masalah jika persepsi responden berbeda dengan keadaan sesungguhnya.
2. Kuisioner yang digunakan untuk penelitian ini masih bersifat normatif belum kondisional dengan perusahaan dan responden yang bersifat umum.

5.3 Saran

Dari hasil kesimpulan diatas, maka saran yang perlu ditekankan disini adalah :

1. Hasil penelitian ini bisa diperluas lagi dengan menambah jumlah variabel yang diteliti, sekaligus sampel atau populasi yang lebih banyak. Penelitian yang akan datang bisa menambahkan dengan

variabel komitmen organisasi, *service quality*, teknologi informasi dengan mempertimbangkan lagi tentang pengaruh faktor-faktor kondisional yang lain dan pada obyek penelitian yang berbeda.

2. Direkomendasikan bagi peneliti mendatang mungkin dapat diarahkan pada pengkajian yang lebih mendalam pada perusahaan-perusahaan media lainnya yang bukan hanya perusahaan besar saja melainkan juga kepada semua perusahaan media dan kuisioner yang digunakan lebih disesuaikan dengan objek penelitian.

DAFTAR RUJUKAN

- Chyntia N. Kumentas. 2013, “*Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial PT. Pos Indonesia*”, *Jurnal EMBA* Vol.No.3 Juni, Hal. 796-805.
- Dwi Yuniawati dan Made Narsa. 2003, “*Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Study Empiris pada PT.Telkom Drive V Surabaya)*”. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* Vol V No 1, Mei hal 18-23.
- Fandy Tjiptono. 2001. *Total Quality Management*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Gloria Grace Sengkey. 2012, “*Pengaruh Penerapan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bank Sulut Cabang Amurang*”. *Jurnal EMBA* Vol.1 No.4, Desember hal. 1509-1519.
- Imam Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kuncoro M. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis*. Jakarta : Erlangga.
- Meyliana dan Agnes Yoan Renata, 2012, “*Pengaruh Total Quality Management pada Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Pengembangan Produk dan Efisiensi Biaya: Studi Kasus pada PT. Bintang Alam Semesta*”. *Jurnal Akuntansi* Vol. 4 No 1, Mei hal 57-69.

Musran Munizu, 2010, *Praktik Total Quality Management dan Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar)*, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol.12, No.2, Hal.185-194 (JMK-2010-12-2).

Mulyadi dan Johny Setyawan, 2001, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Edisi Ke Dua, Cetakan Peratma. Yogyakarta: Penerbit Aditya Media.

Natha Ketut Suardhika, 2008, "*Total Quality Management sebagai Perangkat Manajemen Baru untuk Optimisasi*", Jurnal Buletin Studi Ekonomi Volume 13 Nomor 1.

Nur Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Rivai, Veithzal, Ahmad Fawzi, Ella Jauvani dan Silviana Murni. 2008. *Performance Appraisal*. Edisi kedua, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Rovila El Maghviroh dan Eko Afriyanto. 2011. "*Consequences Implementasi Total Quality Management*": The Indonesian Accounting Review.,Vol.1, No.1, Hal.59-71 (IAR-2011-1-1).

Simamora Henry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.

Syamsir Torang. 2013. *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: Alfabeta.