

Turnitin Originality Report

Processed on: 31-Jan-2020 09:30 WIB
ID: 1249071125
Word Count: 3579
Submitted: 1

Similarity Index	Similarity by Source	
17%	Internet Sources:	13%
	Publications:	7%
	Student Papers:	N/A

Pengembangan Sistem Informasi Pada Local E - Governance Untuk Peningkatan Kinerja Pelayanan Warga By Hariadi Yutanto

1% match (Internet from 30-Nov-2019)

<https://pengajar.co.id/apa-itu-offline-pengertian-dan-perbedaannya-secara-lengkap/>

1% match (Internet from 09-Apr-2015)

http://fatamaladinda.blogspot.com/2012/06/makalah-it-for-business_07.html

1% match (Internet from 01-Aug-2019)

<https://dinkes.sumedangkab.go.id/views-104-rapat-integrasi-aplikasi-e-budgeting-dan-e-planing.html>

1% match (publications)

[Primandani Arsi, Sulis Waningsih, Aldi Setia Pambudi, Wawa Maisa. "PENINGKATAN KUALITAS SDM DENGAN PEMANFAATAN IPTEK MELALUI PELATIHAN KOMPUTER DASAR DAN INTERNET PADA ANGGOTA POLSEK KEDUNGBANTENG", Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 2019](#)

1% match (publications)

[Abdul Bari, Kasmawi Kasmawi. "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INVENTORY SECARA ONLINE MENGGUNAKAN FRAMEWORK EasyUI", INOVTEK Polbeng - Seri Informatika, 2016](#)

1% match (Internet from 28-Aug-2017)

<http://thesis.binus.ac.id/doc/Bab2/2011-1-00280-if%202.pdf>

1% match (Internet from 27-May-2019)

<https://jtera.polteksmi.ac.id/index.php/jtera/article/download/123/100>

1% match (Internet from 02-Oct-2015)

<http://www.docstoc.com/docs/75647594/BAB-II-Tinjauan-Pustaka-Tugas-Akhir>

1% match (publications)

[Tereza Semerádová, Petr Weinlich. "chapter 14 Calculation of Facebook Marketing Effectiveness in Terms of ROI", IGI Global, 2019](#)

1% match (publications)

[Wahyul Amien Syafei, Yosua Alvin Adi Soetrisno, Agung Budi Prasetyo. "Centralized Dynamic Host Configuration Protocol and Relay Agent for Smart Wireless Router", 2019 6th International Conference on Information Technology, Computer and Electrical Engineering \(ICITACEE\), 2019](#)

1% match (publications)

[Michael Guiry. "Medical tourism in Japan: an examination of Japan's international hospitals' online communication", International Journal of Qualitative Research in Services, 2019](#)

< 1% match (Internet from 14-Feb-2019)

<http://berbagi-knowledges.blogspot.com/2011/12/pengertian-php-php-adalah-singkatan.html>

< 1% match (Internet from 29-Jul-2019)

<https://aiiank.wordpress.com/2011/04/04/aplikasi-kuisisioner-online-tentang-persepsi-customer-terhadap-layanan-bank-bca/>

< 1% match (Internet from 20-Jul-2019)

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/11771>

< 1% match (Internet from 11-Oct-2018)

<http://prasetyoabdi.blogspot.com/>

< 1% match (Internet from 26-Jan-2020)

<https://myassignmenthelp.com/free-samples/quality-and-customer-satisfaction?access-library-email=>

< 1% match (Internet from 05-Jul-2019)

<http://journal.stmikijayakarta.ac.id/index.php/iisamar/article/download/13/12/>

< 1% match (publications)

[Ida Gemawati Monda, Imam Fachrudin. "STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KABUPATEN TULUNGAGUNG", Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial dan Administrasi Negara, 2019](#)

< 1% match ()

<http://eprints.ums.ac.id/59769/3/SURAT.pdf>

< 1% match (Internet from 02-Jul-2014)

<http://www.slideshare.net/sekolahmaya/smkmak-kelas10-smk-rekayasa-perangkat-lunak-aunur>

< 1% match (Internet from 17-Dec-2019)

<https://royarieff.wordpress.com/2017/03/09/e-government/>

< 1% match (Internet from 26-Oct-2019)

<http://batch06rizkialfan.blogspot.com/2012/07/php.html>

< 1% match (Internet from 15-Jun-2019)

<https://zh.scribd.com/doc/213613262/Lampiran-Peserta-Seminar-Hasil-Penelitian-Selesai-2013-1>

< 1% match (Internet from 03-Dec-2019)

<http://journal.walisongo.ac.id/index.php/Psikohumaniora/article/download/2508/1701>

< 1% match (Internet from 05-Dec-2019)

<https://www.iitcoe.in/download.php?file=paper%2F101RELATIONSHIP+ALIGNMENT+IN+STRATEGIC+OUTSOURCING+%284%29-encrypt.pdf&hits=1763&id=101>

< 1% match (Internet from 27-Jul-2019)

<http://garuda.ristekdikti.go.id/journal/view/7165?page=3>

< 1% match (Internet from 04-Apr-2019)

http://dSPACE.vsb.cz/bitstream/handle/10084/116994/PAW031_EKF_P6208_6208V086_2017.pdf?isAllowed=y&sequence=1

< 1% match (Internet from 11-Apr-2019)

<https://link.springer.com/article/10.1007/s12652-018-0848-6>

< 1% match (Internet from 17-Nov-2018)

https://eprints.uny.ac.id/61050/1/Naskah%20Aditya%20Dimas%20DS_13502241030.pdf

< 1% match (Internet from 17-Aug-2018)

http://sir.stikom.edu/3030/3/08410200073_2015_BAB-I.pdf

< 1% match (Internet from 08-Jan-2013)

[http://www1.imp.unisg.ch/org/idt/ipmr.nsf/ac4c1079924cf935c1256c76004ba1a6/0bb8eb560cf636a3c12574e4004d83ea/\\$FILE/Jolley_IPMR_Volume%209_Issue%201.pdf](http://www1.imp.unisg.ch/org/idt/ipmr.nsf/ac4c1079924cf935c1256c76004ba1a6/0bb8eb560cf636a3c12574e4004d83ea/$FILE/Jolley_IPMR_Volume%209_Issue%201.pdf)

< 1% match (Internet from 28-Aug-2019)

<https://doczz.net/doc/1325911/--unib-scholar-repository>

< 1% match (Internet from 21-Aug-2018)

<http://lib.um.ac.id/wp-content/uploads/2016/12/proceeding-icete-2016.pdf>

< 1% match (Internet from 09-Sep-2012)

<http://eprints.lib.ui.ac.id/cgi/exportview/year/2000/DC/2000.txt>

< 1% match (Internet from 05-Mar-2019)

<https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/download/1174/1123>

< 1% match (Internet from 11-Jul-2019)

https://repository.nusamandiri.ac.id/index.php/unduh/item/218187/File_10-Bab-II-Landasan-Teori.pdf

< 1% match (Internet from 06-Apr-2015)

<http://ijrcct.org/index.php/ojs/rt/captureCite/305/pdf>

< 1% match (Internet from 09-Mar-2014)

<http://kabarriau.net/read-1322-2013-04-16-bupati-hadiri-rapat-khusus-bahas-percepatan-penyelesaian-perekaman-ektp.html>

< 1% match (publications)

[Dorie Pandora Kesuma, Achmad Nizar Hidayanto, Meyliana, Kongkiti Phusavat, Dina Chahyati. "chapter 3 Integrating E-SERVOQUAL and Kano Model into Quality Function Deployment to Improve Website Service Quality: An Application to University's Website". IGI Global, 2016](#)

< 1% match (publications)

[Endah Mustika Ramdani. "Analisis Efektivitas Pelaksanaan E Government di Tingkat Kelurahan". Sawala : Jurnal Administrasi Negara, 2018](#)

< 1% match (publications)

[Rachmawati Rachma. "Analisis Kesulitan Merancang ERD Mata Kuliah Basis Data pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika IKIP Budi Utomo Malang". JICTE \(Journal of Information and Computer Technology Education\), 2017](#)

< 1% match (publications)

[Rahimullailiy Rahimullailiy, Heru Saputra, Mustika Yani Putri. "Sistem Informasi Geografis \(SIG\) Pondok Pesantren di Sumatera Barat". Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi \(JUSTIN\), 2018](#)

Jurnal Sistem Informasi Bisnis 02(2019) On-line : <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis> Pengembangan Sistem Informasi Pada Local E-Governance Untuk Peningkatan Kinerja Pelayanan Warga Hariadi Yutanto*1, Romi Ilham2, Kautsar Riza Salma3, Yusuf Effendi4 STIE Perbanas, Surabaya Naskah Diterima : 12 Oktober 2019; Diterima Publikasi : 24 November 2019 DOI : 10.21456/vol9iss2pp220-227 Abstract The problems that often arise in the neighborhood of Neighborhood Unit (RT) and Rukun Warga (RW) are the distribution of information on citizen activities, administration, transparent financial management, and management of citizen databases as an effort to improve services and information facilities for residents. [The purpose of this study is to support the government in implementing e-Government-based government systems, by developing Good Local Governance. The specific target of innovation to be achieved is the development of innovation in the form of a web-based Citizen Information System \(SiWarga\) application at the RT / RW level. The method used in this study uses the System Development Life Cycle \(SDLC Waterfall\) method, starting from the first is analyzing the needs by conducting a survey and the feasibility of developing the system, second is to make a detailed list according to system requirements specifications, third is to design the system by creating workflow designs and programming design, the fourth is the development of information systems with coding, the fifth is system testing, the sixth is the implementation and maintenance of the system](#) Keywords : SiWarga; Information Systems; Local E-Government; Performance of Citizen Services Abstrak Permasalahan yang kerap muncul di lingkungan Rukun Warga (RW) dan Rukun Warga (RW) adalah distribusi informasi tentang aktivitas warga, administrasi, pengelolaan keuangan yang transparan, dan pengelolaan basis data warga sebagai upaya meningkatkan layanan dan fasilitas informasi untuk penghuni. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendukung pemerintah dalam menerapkan sistem pemerintahan berbasis e-Government, dengan mengembangkan Good Local Governance. Target spesifik inovasi yang ingin dicapai adalah pengembangan inovasi dalam bentuk aplikasi Sistem Informasi Warga (SiWarga) berbasis web di tingkat RT / RW. [Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode System Development Life Cycle \(SDLC Waterfall\)](#), mulai dari yang pertama adalah menganalisis kebutuhan dengan melakukan survei dan kelayakan pengembangan sistem, kedua adalah membuat daftar terperinci sesuai dengan spesifikasi kebutuhan sistem, ketiga adalah merancang sistem dengan menciptakan desain alur kerja dan desain pemrograman, yang keempat adalah pengembangan sistem informasi dengan pengkodean, yang kelima adalah pengujian sistem, yang keenam adalah implementasi dan pemeliharaan sistem Kata kunci: SiWarga; Sistem Informasi; Local E-Governance; Kinerja Pelayanan Warga 1. Pendahuluan Dalam mewujudkan Good Governance, pemerintah saat ini menerapkan [sistem e-government di Indonesia. E-government adalah sistem pemerintah yang berbasis pada teknologi komunikasi. Pada prinsipnya, inovasi e-government ini adalah untuk meningkatkan kualitas proses layanan dari lembaga pemerintah ke publik melalui layanan online](#) (Chen & Perry, 2003). Saat ini ada banyak lembaga pemerintah di negara ini yang sudah memiliki sistem berbasis elektronik yang cukup canggih, mulai dari Sistem Manajemen [Keuangan Daerah](#) (SKPD), [e- HR](#), [e- Monitoring](#), [e-Education](#), [e-Permit](#), [e -Office](#), [e- *](#)) Penulis korespondensi: antok@perbanas.ac.id Health, e-Dishub, Pusat Media untuk Sistem Peringatan Bencana. Dengan melihat kompleksitas yang dimiliki, tentu saja pemerintah kota sangat peduli dalam mengembangkan e-governance, tetapi harus diingat bahwa dalam sistem pemerintahan terdapat elemen-elemen yang membangun pemerintahan, mulai dari sistem pemerintah pusat hingga sistem terendah. pemerintah (RT) dan Rukun Warga (RW). Tata pemerintahan yang baik dan turunannya, seperti Pemerintahan Daerah yang Baik, adalah salah satu paradigma terbaru dalam wacana

implementasi, terutama di bidang pemenuhan kebutuhan publik yang transparan (Yandra, 2016). Permasalahan yang kerap muncul di lingkungan Rukun Warga (RW) dan Rukun Warga (RW) adalah distribusi informasi tentang aktivitas warga, administrasi, pengelolaan keuangan yang transparan, dan pengelolaan basis data warga sebagai upaya meningkatkan layanan dan fasilitas informasi untuk penghuni. Sistem informasi di masyarakat [memiliki peran yang sangat penting dalam membangun sistem](#) informasi kependudukan sebagai upaya pemenuhan hak setiap warga negara. Sejalan dengan ini, pengumpulan data kependudukan perlu diatur sebaik mungkin, sehingga dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan tata kelola dan pembangunan, di mana pengelolaan [data kependudukan menjadi tanggung jawab Pemerintah Kabupaten / Kota](#) di tingkat Kabupaten / Kota. Rukun Tetangga (RT) sebagai ujung tombak masyarakat memainkan peran penting dalam hal ini. Griya Pesona Asri (GPA) adalah perumahan yang berlokasi di Kecamatan Rungkut dan Kelurahan Medokan Ayu, Rukun Warga (RW) 10 Surabaya. Sebanyak 5 Rukun Tetangga (RT) dengan populasi sekitar 400 Kepala Keluarga. Perumahan yang telah merencanakan berbasis IT telah membuat sistem keamanan di lingkungan perumahan dengan mengembangkan sistem keamanan CCTV di setiap RT di setiap titik rental yang dapat dipantau secara online oleh penduduk selain itu perumahan ini juga telah mengimplementasikan jaringan wifi hotspot di lingkungan perumahan GPA pada setiap titik berbasis captive portal dimana setiap warga dapat mengakses layanan wifi menggunakan akun setiap blok Rumah (H.Yutanto, 2018). Kendala saat ini adalah manajemen administrasi seperti mengelola surat, membayar iuran dan database warga masih bersifat offline meskipun mereka telah menggunakan aplikasi kantor Microsoft Office (Word & Excel). Beberapa Kendala yang dirasakan oleh warga adalah 1. Kesulitan dalam pengurusan administrasi RT karena waktu. 2. Pembayaran setiap bulan warga harus menyeret pembayaran tunai ke RT bendahara 3. Permohonan layanan yang masih terbentur oleh waktu [Tujuan khusus dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan SiWarga](#) di lingkungan Grup Lingkungan yang dapat meningkatkan layanan dan fasilitas informasi bagi warga, selain itu penduduk juga dapat mengontrol laporan keuangan warga secara transparan. Berbeda dengan kondisi saat ini yang masih menggunakan proses manual dalam melakukan proses pembukuan dan menyampaikan informasi kepada warga dengan mendatangi rumah-rumah warga satu per satu. Mempertimbangkan program pemerintah dalam mewujudkan Pemerintahan yang Baik di Indonesia, pentingnya penelitian ini mengembangkan sebuah sistem untuk meningkatkan layanan dan kenyamanan warga. 2. Kerangka Teori 2.1 Mainframe Platform Perkembangan sistem informasi RT/RW sudah beraneka ragam dan telah diimplementasikan pada beberapa RT/RW di Indonesia. Secara garis besar dari pengembangan sistem aplikasi yang ada dapat dibagi menjadi tiga aplikasi. Pertama, aplikasi [desktop based adalah aplikasi ini dapat berjalan sendiri atau independen tanpa menggunakan browser atau koneksi internet di suatu computer otonom, dengan operating system atau platform tertentu](#) (Akay et al., 2014; Lin & Lin et al., 2018). Kedua, [aplikasi web based adalah aplikasi yang dapat berjalan dengan menggunakan basis teknologi web atau browser. Aplikasi ini dapat diakses dimana saja asalkan ada koneksi internet yang mendukung tanpa perlu melakukan penginstalan](#) dimasing-masing [komputer](#) seperti aplikasi desktop, cukup dengan membuka browser dan menuju tempat server aplikasi tersebut dipasang (Bressolles et al., 2014; Tikno, 2017). Ketiga, aplikasi mobile based adalah aplikasi yang sekilas hampir sama dengan web based namun ada empat perbedaan yang membuatnya berbeda jika dilihat dari fitur, interaksi user, location awareness dan push notification. Sementara dilihat dari koneksi aplikasi terdapat dua jenis koneksi, yaitu koneksi secara online, yang artinya [kita sedang terhubung dengan internet atau dunia maya, baik itu terhubung lewat akun media social, email dan berbagai jenis akun](#) lain nya [yang kita pakai atau gunakan lewat internet. Sedangkan offline adalah suatu istilah untuk sebutan kita tidak terhubung dengan internet, lebih tepat nya tidak terkoneksi](#). Sehubungan dengan aplikasi yang akan dikembangkan, maka aplikasi ini merupakan aplikasi web based dengan koneksi online. 2.2 [E-Government E-government adalah](#) tentang penyampaian [informasi](#) pemerintah [dan](#) penyelenggaraan pelayanan secara [online melalui internet atau alat digital lainnya](#) (Chen & Perry, 2003). [E-Government dapat diaplikasikan pada legislatif, yudikatif, atau administrasi publik, untuk meningkatkan efisiensi internal, menyampaikan pelayanan publik, atau proses pemerintahan yang demokratis. E- Government di Indonesia mulai dilirik sejak tahun 2001 yaitu sejak munculnya Instruksi Presiden No. 6 Tahun 2001 tgl. 24 April 2001 tentang Telematika yang menyatakan bahwa aparat pemerintah harus menggunakan teknologi telematika untuk mendukung good governance dan mempercepat proses demokrasi.](#) Namun dalam perjalanannya inisiatif pemerintah pusat ini tidak mendapat dukungan serta respon dari segenap pemangku kepentingan pemerintah yaitu ditandai dengan pemanfaatan teknologi informasi yang belum maksimal, dikarenakan pelaksanaan E- Government di Indonesia sebagian besar berubah pada tahap publikasi situs oleh pemerintah atau baru pada Jurnal Sistem Informasi Bisnis 02(2019) On-line : <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis> tahap pemberian informasi. Penelitian dilakukan oleh berdasarkan permintaan terkini. Pada prinsipnya, PHP Anita & Widodo, (2014) berupa sistem informasi mempunyai fungsi yang sama dengan skrip-skrip RT/RW sebagai media komunikasi warga berbasis seperti ASP (Active Server Page), Cold Fusion, web yang hanya sebatas penyampaian informasi. maupun Perl. Penelitian dilakukan juga oleh (Lukman, 2015) mengenai manajemen aplikasi RT/RW Net yang 3. Metodologi hasilnya merupakan Network Operating Center (NOC) yang berguna untuk mengkoneksikan seluruh 3.1 Lokasi Penelitian warga yang ada di lingkungan RT/RW dengan Lokasi penelitian dilakukan di Perumahan Griya berbagai perangkat yang dibutuhkan. Pesona Asri (GPA), RT 4, Rukun Warga (RW) 10 Kecamatan Medokan Ayu Rungkut, Surabaya- 2.3. Basis Data Indonesia. Database [adalah suatu kumpulan atau susunan data operasional lengkap dari suatu organisasi yang](#) 3.2 Object Penelitian diorganisir atau dikelola dan disimpan secara Object penelitian yang dilakukan peneliti adalah terintegrasi dengan menggunakan metode tertentu perancangan sistem informasi Warga yang memuat menggunakan komputer sehingga mampu tentang informasi data warga dan keuangan KAS RT menyediakan informasi yang optimal yang diperlukan di Perumahan Griya Pesona Asri [pemakainya. Sedangkan sistem basis data adalah suatu sistem penyusunan dan mengelola record-record](#) 3.3 Metode Pengumpulan Data menggunakan komputer untuk menyimpan atau [Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer](#) merekam serta memelihara [data](#) operasional lengkap menggunakan penelitian lapangan, yaitu penelitian sebuah organisasi atau perusahaan sehingga mampu yang dilakukan dengan mendekati objek penelitian. menyediakan informasi yang optimal yang diperlukan Pengumpulan data yang dilakukan yaitu : pemakai untuk proses pengambilan keputusan. a. Observasi (Observasi); Dalam mengumpulkan Menurut Marinda (2004) pengertian Basis Data data dan informasi untuk melengkapi hasil adalah: "Kumpulan file yang mempunyai kaitan penelitian ini, penulis melihat langsung pada objek antara satu file dengan file lain sehingga membentuk penelitian. satu bangunan data untuk menginformasikan suatu b. Wawancara; Pengumpulan data melalui perusahaan instansi, dalam batasan tertentu". wawancara, penulis melakukan tanya jawab secara Kesimpulan di atas adalah basis data merupakan suatu lisan dengan RT, RW, Kelurahan dan pihak terkait. [kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, tersimpan dalam](#) sebuah 3.4 Metode Pengembangan Sistem [komputer dan digunakan perangkat lunak untuk](#) Pengembangan Sistem Informasi Warga memanipulasinya. (SiWarga), [menggunakan metode System Development Life Cycle \(SDLC\) dengan Waterfall](#) 2.4. Bahasa Pemrograman PHP (Kute & Thorat, 2014). Waterfall Model adalah PHP merupakan salah satu bahasa scripting yang metode pengembangan perangkat lunak berurutan. terpasang pada HTML. Sebagian besar sintaks mirip Selain itu model ini adalah model yang paling banyak [dengan bahasa C, Java dan Perl, ditambah beberapa](#) digunakan oleh pengembang perangkat lunak. [fungsi PHP yang spesifik. Tujuan utama bahasa ini](#) Tahapan yang dilakukan dalam pengembangan Sistem adalah untuk memungkinkan perancang web menulis Informasi Warga ini sebagai berikut : halaman web dinamik dengan cepat. PHP ditulis dan 1. menganalisis kebutuhan dengan melakukan diperkenalkan pertama kali sekitar tahun 1994 oleh survei dan kelayakan pengembangan sistem, Rasmus Lerdorf melalui situsnya untuk mengetahui 2. membuat daftar terperinci sesuai dengan [siapa saja yang telah mengakses ringkasan online-nya](#). spesifikasi kebutuhan sistem , [PHP merupakan bahasa](#) berbentuk skrip [yang](#) 3. Merancang sistem dengan menciptakan desain [ditempatkan dalam server dan diproses di server PHP](#) alur kerja dan desain pemrograman, merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan 4. Pengembangan sistem informasi dengan dalam server [dan diproses di server. Hasilnya akan](#) pengkodean, [dikirimkan ke client, tempat pemakai menggunakan](#) 5. Pengujian sistem, [browser. PHP](#) dikenal sebagai sebuah bahasa 6. implementasi dan pemeliharaan sistem [scripting, yang menyatu dengan tag-tag HTML, dieksekusi di server, dan digunakan untuk membuat](#) 3.5 Perancangan Sistem [halaman web yang dinamis seperti halnya Active](#) 1. Konteks Diagram [Server Pages \(ASP\) atau Java Server Pages \(JSP\)](#). Pada gambar 1 [merupakan](#) ruang lingkup PHP merupakan sebuah software open source. Secara pengembangan sistem yang dijabarkan kedalam [khusus. PHP dirancang untuk membentuk web](#) sebuah konteks diagram. [dinamis. Artinya, ia dapat membentuk suatu tampilan](#) melakukan update data warga, melakukan upload bukti pembayaran melalui transfer dan setiap warga dapat memberikan hak suara pada saat e- voting pemilihan Ketua RT. 3. Pengurus RT dan Warga dapat melakukan monitoring aktivitas data warga termasuk pembayaran iuran warga 4. Hasil dan Pembahasan 4.1. Tampilan Login Pengurus RT / Admin Pada Gambar 3 merupakan tampilan beranda atau bisa disebut halaman dashboard dari sistem. Setelah melakukan login kedalam sistem, sistem akan menampilkan halaman dashboard. Halaman Gambar 1. Konteks Diagram dashboard menampilkan grafik jumlah penduduk, jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin, dan data Konteks diagram tersebut yang berisi tentang pembayaran Iuran Warga. hubungan antar aktivitas sistem informasi Warga sebagai berikut 1. Warga yang dapat memanfaatkan sistem informasi Siwarga untuk menambah data, membayar iuran dan menerima informasi. 2. Pengurus RT dapat memonitoring dan menambah data warga, data memonitoring kas RT serta pembayaran warga. 3. Admin melakukan konfigurasi, pembuatan user dan update berita RT 2. Diagram Overview (DFD Level 0) Gambar 3. Dashboard Ketua RT / Admin 4.2. Setup Data Master Komplek Proses Selanjutnya yang dilakukan oleh admin adalah melakukan halaman data master blok rumah dapat dilihat pada gambar 4, pada perumahan Griya Pesona Asri terdapat lima blok yaitu blok J, K, L dan M. [Gambar 2. DFD Level 0 Pada gambar 2](#) yaitu DFD Level 0 menjelaskan tentang penjabaran aktivitas pada konteks

diagram seperti 1. Pengurus RT/Admin melakukan setup awal setup master kompleks (maste blok, master blok rumah dan KK. Dilanjutkan dengan setup master Kewajiban Warga (Master kewajiban, Kewajiban detail dan master pengeluaran. Berikutnya adalah entry data Web Gambar 4. Data Master Blok yaitu Data Warga, Data pembayaran (monitoring dan menyetujui pembayaran iuran, Update Web Dilanjutkan dengan melakukan input data warga dan Galery. sesuai dengan master blok rumah. Total jumlah rumah 2. Setiap warga memiliki laman portal login, yang adalah 140 Rumah dan total penghuni adalah 121 KK diberikan oleh Pengurus RT/admin, warga dapat Jurnal Sistem Informasi Bisnis 02(2019) On-line : <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis> 4.3. Setup Master Kewajiban Pada gambar 5 merupakan data master untuk melakukan setup pembayaran warga ada 2 tipe pembayaran yaitu Iuran Kampung dan Iuran Sampah, sedangkan besaran dapat diinput sesuai dengan kondisi pembayaran RT. Gambar 5. Master Kewajiban Proses selanjutnya adalah melakukan proses generate tagihan kewajiban yang akan di distribusikan kepada masing-masing warga. Proses generate pun dilakukan sesuai dengan kebutuhan. Gambar 6. Master Pengeluaran Pada gambar 6 merupakan master setup pengeluaran keuangan RT yang di proses oleh bendhara RT dapat dilihat bahwa distribusi tagihan di proses pada periode 1 tahun. Gambar 7. Master Periode Kewajiban Pada gambar 7 merupakan master pengeluaran Kas RT, yaitu dapat dilakukan input oleh pengurus setiap aktivitas pengeluaran kebutuhan kampung seperti pengeluaran pembayaran petugas sampah, satpam dan pembangunan kampung. 4.4. Setup Master Pemilihan Ketua RT (e-vote) Pada fitur menu master pemilihan adalah ada 3 menu yaitu setup pemilihan, setup kandidat pemilihan (Gambar 8) dan setup periode pemilihan (Gambar 10). Calon RT dapat di setup pada setup kandidat RT dan untuk periode pemilihan dapat di setup pada periode waktu pemilihan. Setelah dilakukan setup pemilihan setiap warga yang telah mengakses portal siwarga secara otomatis dapat memberikan hak suara secara online. Hasilnya pun dapat tersaji secara realtime. Gambar 8. Master Kandidat RT Gambar 9. Master Kandidat RT 4.5. Halaman Report Pengurus RT / Admin Pada laman report yang tersaji adalah report jumlah warga, report pembayaran untuk melakukan approve pembayaran yang dilakukan oleh warga setelah melakukan pembayaran dan upload bukti bayar (Gambar 10). Pengurus RT bagian bendhara akan mendapatkan notifikasi di system dan melakukan verifikasi bukti transfer dengan ebanking. Setelah iuran masuk pengurus melakukan approve penerimaan pembayaran iuran warga. Sedangkan pada portal laman website Siwarga setiap warga dapat melakukan monitoring report pembayaran iuran per bulan dan monitoring data warga. Tahapan selanjutnya yang dilakukan oleh Pengurus RT / admin adalah melakukan approve / menyetujui pembayaran warga yang di upload melalui portal laman masing- masing warga. Gambar 12. Data warga di Portal Siwarga Gambar 10. Data Pembayaran Warga 4.6. Halaman Portal Warga Halaman portal warga ada beberapa fitur yang dapat dimanfaatkan oleh setiap warga antara lain fitur untuk upload data KTP dan KK, kemudian setiap warga dapat melakukan upload bukti transfer dan monitoring iuran. Pada gambar 11 merupakan tampilan layout portal login warga Gambar 13. Data Kewajiban Pembayaran Pada gambar 14 merupakan menu hasil generate tagihan iuran yang muncul pada portal siwarga setiap warga pun dapat memonitoring pembayaran Iuran setiap bulan yang telah dibayarkan dan di approve oleh pengurus RT. Gambar 11. Login Portal Siwarga Setelah berhasil login setiap warga dapat menambahkan anggota keluarga [dapat dilihat pada gambar 12. Sedangkan pada gambar 13 merupakan form yang digunakan oleh](#) warga ketika [melakukan](#) pembayaran iuran melalui transfer bank dan Gambar 14. Form Upload Bukti Bayar melakukan upload bukti transfer, setelah itu akan muncul pada portal admin (pengurus) yang akan Teknis pembayaran yang dilakukan oleh warga melakukan proses pengecekan pembayaran warga. adalah Jika bukti transfer dan dana iuran sudah masuk secara 1. Warga melakukan transfer ke rekening RT otomatis akan di approve 2. Warga meng capture bukti transfer 3. Warga login melalui portal siwarga kemudian melakukan upload bukti bayar dan menunggu pembayaran di approve / disetujui 4. Monitoring pembayaran Iuran tagihan hasil pembayaran. Jurnal Sistem Informasi Bisnis 02(2019) On-line : <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis> Form pada gambar 14 merupakan upload data pembayaran serta monitoring pembayaran yang dilakukan oleh setiap warga. Salah satu fitur tambahan di portal siwarga adalah penambahan fitur e-voting untuk pemilihan Ketua RT. Setiap warga dapat memeberikan hak pilih pemilihan Ketua RT. Teknis pemungutan suara proses pun secara teknis hanya dapat dilakukan ketika Pengurus RT / Admin memberikan jadwal untuk pemilihan RT dan proses pemilihan hanya dapat dilakukan satu kali untuk setiap rumah warga / KK. Hasil perolehan suara pun dapat dilihat secara real count pada masing-masing portal aplikasi Siwarga. ini dapat membantu operasional layanan informasi kepada masyarakat. Selain itu kemudahan akses dalam monitoring database warga, administrasi dan keuangan iuran secara transparansi iuran dapat diakses oleh pengurus dan setiap warga melalui portal <http://siwarga.gpaykp.info>, selain itu warga sangat antusias menggunakan aplikasi Siwarga, hal ini dapat dibuktikan pada saat pemanfaatan e-voting pemilihan RT yang proses sebelumnya menggunakan cara manual (fisik) tahun 2016 hanya 20% warga yang memilih ini meningkat menjadi 70% pemilih pada saat menggunakan aplikasi siwarga dari total 120 Keluarga. Penelitian selanjutnya yaitu melakukan survey tentang kepuasan & pemanfaatan penggunaan aplikasi Siwarga dengan menggunakan metode TAM. mengembangkan integrasi dengan sistem pembayaran seperti OVO atau Gopay selain itu peneliti berencana mengintegrasikan peralatan IOT (remote system Penerangan Jalan Umum dan cctv) dengan aplikasi Siwarga. [Saat ini Ucapan Terima Kasih Ucapan terima kasih kepada](#) segenap sivitas akademika, khususnya tim ICT STIE Perbanas Gambar 15. Master Calon RT Surabaya dan Pengurus serta warga RT4 RW 10 Perumahan Griya Pesona Asri Surabaya yang telah Gambar 16 merupakan gambar para calon ketua mendukung mulai dari diskusi perencanaan, tahapan RT yang tampil di laman siwarga sehingga masing- implementasi Sistem Informasi Warga (Siwarga) masing warga dapat memilih pada waktu pemilihan menuju kampung digital sebagai wujud inovasi dan ketua RT. Informasi pemilihan para calon dan jadwal pioner di kelurahan Medokan Ayu melalui laman disosialisasikan oleh Pengurus RT dan KPU RT <http://gpaykp.info> dan <http://siwarga.gpaykp.info> melalui media Web RT di <http://gpaykp.info> sehingga portal web dapat diimplementasikan dan sebagai media informasi pengelolaan database, e- voting & keuangan kas RT. Daftar Pustaka Akay, M.E., Poputra, A.T., Kalalo, M., 2014. [Analisis aspek keperilakuan terhadap penerapan sistem akuntansi persediaan pada PT. Surya Wenang Indah Manado](#). 688. *Jurnal EMBA*, 4(1), 688–697. Anita & Widodo, S., 2014. [Sistem informasi RT/RW sebagai media komunikasi warga berbasis web](#). *SMATIKA Jurnal*, 4 (November), 20–26. Gambar 16. Real Count [Bressolles, G., Durrieu, F. & Senecal, S., 2014. A consumer typology based on e-service quality and e-satisfaction. Journal of Retailing and Consumer](#) tampilan hasil pemilihan RT yang dapat dipantau Services, 21(6), 889–896. secara online oleh setiap warga. Total terdapat 120 KK <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2014.07.004> yang terdaftar menjadi daftar pemilih tetap. Total 70% [Chen, Y.C., & Perry, J., 2003. Outsourcing for E-](#) warga memilih melalui aplikasi Siwarga. [Government. Public Performance & Management Review](#), 26(4), 404–421. 5. Kesimpulan <https://doi.org/10.1177/1530957603252590> Kute & Thorat, 2014. A Review on Various Software Berdasarkan hasil dari penelitian pengembangan Development Life Cycle (SDLC) Models. Sistem Informasi Warga (SiWarga) yang telah International Journal of Research in Computer and diimplementasikan di Perum GPA RT 04 RW 10, Communication Technology maka peneliti mengambil kesimpulan yaitu penelitian Kute, S.S. & Thorat, S.D., 2014. A Review on various Marlinda, L., 2004. Sistem Basis Data. Yogyakarta: Software Development Life Cycle (SDLC) Andi Offset. Models. *IJRCT*, 3(7), 776–781. Retrieved from [Tikno. 2017. Measuring performance of facebook](#) <http://ijrct.org/index.php/ojs/article/view/784> [advertising based on media used: A case study on Lin, S. H. & Lin, T.M.Y., 2018. Demand for online online shops in Indonesia. Procedia Computer platforms for medical word-of-mouth. Journal of Science](#), 111, 105–112. International Medical Research, (43), <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.06.016> 016 030006051875789. Yandra, A., 2016. E-government dengan <https://doi.org/10.1177/0300060518757899> memanfaatkan teknologi informasi. *Jurnal Kajian Lukman, M.S., 2015. Manajemen Aplikasi RT/RW Politik dan Masalah Pembangunan*, 12(01), 1769– Net di Paku Haji. Universitas Mercu Buana 1780. Menteng, Yutanto, H., 2018. [Penerapan model promosi berbasis web captive portal hotspot dengan manajemen terpusat. JSINBIS \(Jurnal Sistem Informasi Bisnis\)](#), vol. 8, no. 1, pp. 49– 56, Apr. 2018. <https://doi.org/10.21456/vol8iss1pp49-56> 220 Jurnal Sistem Informasi Bisnis 02(2019) On-line : <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/> jsinbis 221 222 [Jurnal](#) Sistem Informasi Bisnis 02(2019) On-line : <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/> jsinbis 223 224 [Jurnal](#) Sistem Informasi Bisnis 02(2019) On-line : <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/> jsinbis 225 226 [Jurnal](#) Sistem Informasi Bisnis 02(2019) On-line : <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/> jsinbis 227